

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように、従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得・利用

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得・利用します。

2. 個人情報の利用目的

当社はサービス業を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲において、取得した個人情報を利用します。当社における具体的な個人情報の利用目的は、保険商品及び書籍販売とそれに付随するサービスであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合には、その内容を本人に対し、原則として書面（電磁的記録を含む）などにより通知し、または当社のホームページなどにより公表します。

【当社と取引のある保険会社】

＜損害保険会社＞

- 三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com>)

＜生命保険会社＞

- 大樹生命保険株式会社(<https://www.taiju-life.co.jp/>)
- 富国生命保険相互会社(<https://www.fukoku-life.co.jp/>)
- 明治安田生命保険相互会社(<https://www.meijiyasuda.co.jp/>)
- 第一生命保険株式会社(<https://www.dai-ichi-life.co.jp/>)

3. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

当社は、個人データの安全管理措置に関する規程を別途定めており、その具体的内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関する質問については、下記6. の問合せ窓口までお寄せください。

(1) 基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

(2) 個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について定め、必要に応じて見直しています。

(3) 組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・就業規則等における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備

- ・個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
- ・漏えい等事案に対応する体制の整備

(4) 人的安全管理措置

- ・従業者との個人データの非開示契約等の締結
- ・従業者の役割・責任等の明確化
- ・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
- ・従業者による個人データ管理手続の遵守状況の確認

(5) 物理的安全管理措置

- ・個人データの取扱区域等の管理
- ・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- ・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

(6) 技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別及び認証
- ・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼動状況の記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

(7) 外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

4. 個人関連情報の第三者への提供

個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したときは、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

5. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正または利用停止などに関する請求については、請求者が本人であることを確認したうえで手続きを行います。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

6. 問合せ先

連絡先は下記の間合せ窓口となります。なお、照会者が本人であることを確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

- <代理店名> 東京保険医センター
- <所在地> 東京都新宿区西新宿3-2-7 KDX 新宿ビル4階
- <代表者氏名> 須田 昭夫
- <電話番号> 03-5339-3601
- <受付時間> 9:30~12:30、13:30~17:30
- <e-mail> info@hokeni.org
- <ホームページ> <https://www.hokeni.org/>

※当社からのダイレクトメール等による商品・サービスのご案内について、希望されない場合は上記問合せ先までお申し出ください。

以上