甲第16号証

オンライン資格確認トラブル事例アンケート第２弾　二次集計データ集

１．回答数
２．都道府県ごとの回答数およびアンケート送付件数
３．各質問項目の回答数内訳およびグラフ（問２、問４、問５、問６、問８、問10）
別紙　全件抽出（問６、問９）

１．回答数

第一次集計：1,766 機関　　第二次集計（今回）：2,275 機関
先行調査：千葉 406 機関　　神奈川 608 機関
合計：5,055 機関
回収率：9.2%（回答件数：5,055　／　送付件数：54,809）

２．都道府県ごとの回答数およびアンケート送付件数

33 都道府県・767 市区町村（35 保険医協会・保険医会）

No	都道府県	回答	送付
1	北海道	24	3216
2	青森県	64	587
3	岩手県	128	706
4	宮城県	49	644
5	福島県	217	981
6	群馬県	103	998
7	埼玉県	51	3453
8	千葉県	406	3987
9	東京都	601	7954
10	神奈川県	608	5111
11	石川県	6	998
12	山梨県	47	285

No	都道府県	回答	送付
13	長野県	98	879
14	岐阜県	179	1279
15	静岡県	234	1907
16	愛知県	632	5373
17	三重県	101	1074
18	京都府	202	2217
19	大阪府	113	2799
20	奈良県	91	807
21	和歌山県	48	681
22	岡山県	97	917
23	山口県	110	1034
24	徳島県	18	467

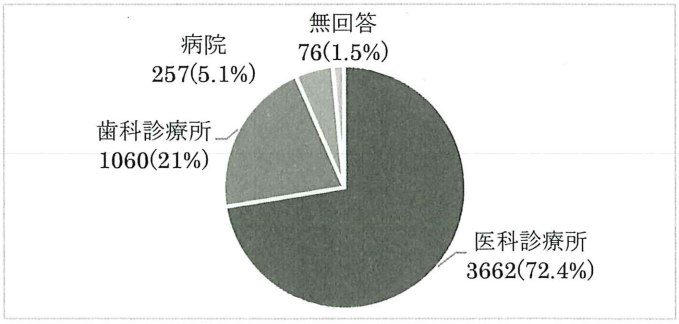
No	都道府県	回答	送付
25	香川県	39	431
26	愛媛県	32	409
27	高知県	64	446
28	福岡県	254	1958
29	佐賀県	53	642
30	大分県	30	639
31	宮崎県	108	743
32	鹿児島県	65	647
33	沖縄県	55	540
	無回答	128	－
	合計	5055	54809

※　大阪は歯科のみ、福岡は医科のみ。その他はすべて医科・歯科の全体数。

３．各質問項目の回答数内訳　　※　選択形式でない問３、問７、問９は省略

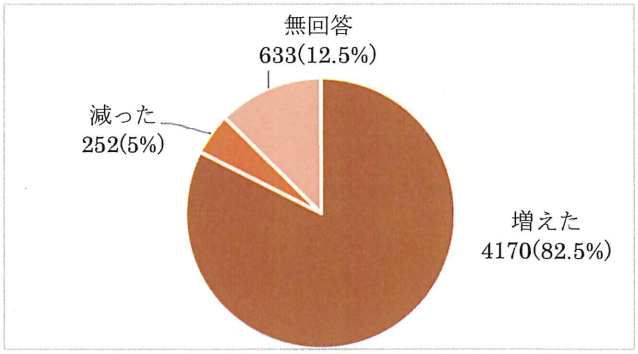
問２　区分

n=5055	機関数	割合(%)
医科診療所	3662	72.4
歯科診療所	1060	21.0
病院	257	5.1
（無回答）	76	1.5



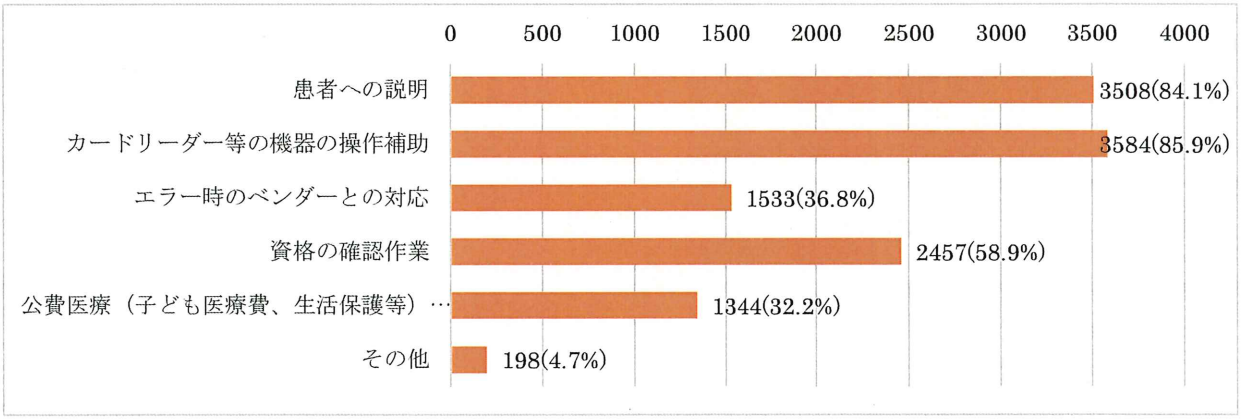
問４　マイナ保険証の患者への対応で、新たに受付業務は増えましたか、減りましたか。

n=5055	機関数	割合(%)
増えた	4170	82.5
減った	252	5.0
（無回答）	633	12.5



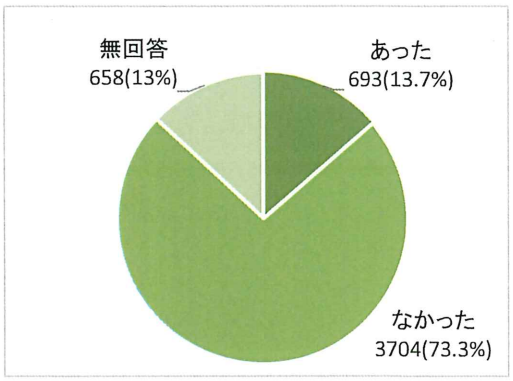
問５　「問４」で「増えた」と答えた方、どのような業務に時間や人手がかかりましたか。

n=4170（複数回答）	機関数	割合(%)
患者への説明	3508	84.1
カードリーダー等の機器の操作補助	3584	85.9
エラー時のベンダーとの対応	1533	36.8
資格の確認作業	2457	58.9
公費医療（子ども医療費、生活保護等）の確認・入力作業	1344	32.2
その他	198	4.7



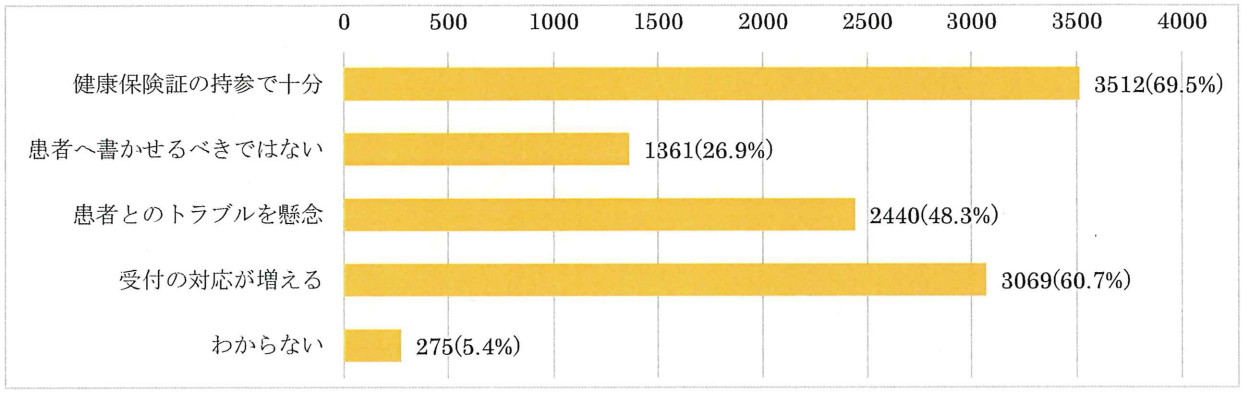
問６　70歳以上の高齢者でオンライン資格確認の画面の「負担割合」と健康保険証の券面の「負担割合」に相違があったとの報告があります。このような事例はありましたか。

n=5055	機関数	割合(%)
あった	693	13.7
なかった	3704	73.3
（無回答）	658	13.0



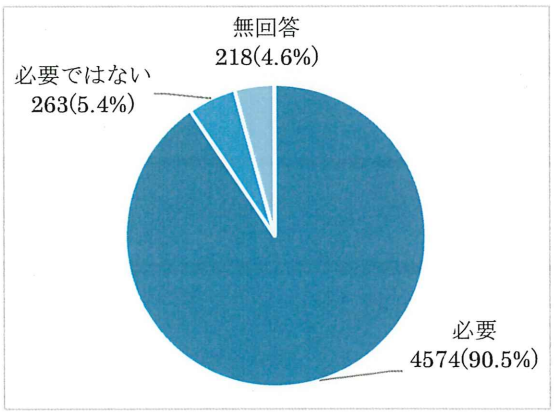
問８　厚労省は８月からマイナ保険証利用による資格確認ができない場合、患者に「資格申立書」を記載させるとの新たな対応を示しました。お考えをお聞かせください。

n=5055（複数回答）	機関数	割合(%)
健康保険証の持参で十分	3512	69.5
患者へ書かせるべきではない	1361	26.9
患者とのトラブルを懸念	2440	48.3
受付の対応が増える	3069	60.7
わからない	275	5.4



問10　政府は2024 年秋に健康保険証を廃止する方針ですが、保険医協会・保険医会は現行の健康保険証の存続を求めています。健康保険証を残す必要があると考えますか。

n=5055	機関数	割合(%)
必要	4574	90.5
必要ではない	263	5.3
（無回答）	218	4.6



２０２３年●月吉日

会員各位

●●県保険医協会・保険医会

【緊急】オンライン資格確認のトラブル実態調査（第２弾）のお願い

前略　日夜、地域医療へのご尽力に敬意を表します。４月からオンラインによる資格確認が実施できるよう体制整備が義務化されましたが、あまりにも拙速な導入であった為、運用を開始した医療機関（8437 件）のうち、65.1%（5493 医療機関）でトラブルが発生しています。また、マイナ保険証による受診が数%と言われるなかでも、最初の窓口で資格確認や負担割合の相違等が判明し、その確認で業務が滞るなど混乱が生じています。

●●保険医協会・保険医会では、医療のデジタル化について一律に反対するものではありませんが、マイナ保険証による資格確認など窓口業務で患者や医療機関に過重な負担等が生じないよう、会員の声を基に政府へ要望します。何卒、ご協力をお願いいたします。　草々

【アンケート回答要領】
＊　下記の項目についてご記入いただき、下記宛先にＦＡＸにてご返信ください。
返信ＦＡＸ宛先　０５０−３０９０−９６４３　又は　０３−６２７６−００３３
＊ご回答内容は、調査の目的以外には使用いたしません。
＊本アンケートに関するお問い合わせは、●●担当事務局（●●●−●●●−●●●●）まで

（該当する項目に☑をお願いします）

【問１】　医療機関の所在地（　　都・道・府・県　　区・市・町・村）

【問２】　区分　□医科診療所　□歯科診療所　□病院

【問３】　６月の診療状況についてお聞きします。マイナ保険証で資格確認し、確認できた患者の一日の件数は何件くらいですか。また、その割合は、一日の概ね何%ですか。
一日（　　件）で、一日の概ね（　　%）

【問４】　マイナ保険証の患者への対応で、新たに受付業務は増えましたか、減りましたか。
□増えた　□減った

【問５】　「問４」で「増えた」と答えた方にお聞きします。
どのような業務に時間や人手がかかりましたか。（複数回答）
□患者への説明　□カードリーダー等の機器の操作補助　□エラー時のベンダーとの対応
□資格の確認作業　□公費医療（子ども医療費、生活保護等）の確認・入力作業　□その他

【問６】　７０歳以上の高齢者でオンライン資格確認の画面の「負担割合」と健康保険証の券面の「負担割合」に相違があったとの報告があります。このような事例はありましたか。
□あった　□なかった

【問７】　問６で「あった」と答えた方にお聞きします。件数と内容を記載ください。
（　　件）
（具体的に：　　）

【問８】　厚労省は８月からマイナ保険証利用による資格確認ができない場合、患者に「資格申立書」を記載させるとの新たな対応を示しました。お考えをお聞かせください。（複数回答）
□健康保険証の持参で十分　□患者へ書かせるべきではない　□患者とのトラブルを懸念
□受付の対応が増える　□わからない

【問９】　オンライン資格確認システム運用上のトラブルに関して、これまで報道されていないような事例等あればご記載ください。
［例：読み仮名や住所がちがう、そもそもデータがない、年齢からあり得ない負担割合が表示された、など］
（　　）

【問 10】　政府は 2024 年秋に健康保険証を廃止する方針ですが、保険医協会・保険医会は現行の健康保険証の存続を求めています。健康保険証を残す必要があると考えますか。
□必要　□必要ではない

ご協力ありがとうございました。

※ご協力いただいた回答について、マスコミを含め内容についてお尋ねしてもよい場合は、ご記入をお願いいたします。
医療機関名　　お名前　　電話番号

70歳以上の高齢者でオンライン資格確認の画面の「負担割合」と健康保険証の券面の「負担割合」に相違が「あった」と回答した医療機関で件数が5件以上とみられる事例

No.	問1　医療機関の所在地		問2	問7　問6で「あった」と答えた方にお聞きします。件数と内容を記載ください。	
	都道府県	区市町村	区分	件数	具体的な内容
1	北海道	札幌市	医科	5	負担割合に相違があったため区役所に電話して確認した。
2	岩手県	花巻市	医科	5～6	確認できず、保険証で確認する必要あり。
3	宮城県	登米市	病院	10	特記事項区分
4	福島県	白河市	医科	1割	保険証無い方は、割合の確認が難しいし、時間も手間もかかる。
5	福島県	福島市	医科	5	保険証（紙）は2割だが、マイナでは1割だった。
6	福島県	いわき	医科	5	マイナンバーで1割も保険証には2割の記載
7	東京都	三鷹市	医科	10	10件くらい
8	東京都	品川区	医科	50	負担区分相違による照会対応
9	東京都	北区	医科	7-8	
10	東京都	港区	医科	7、8	きりかえ時に対応できなかった
11	東京都	豊島区	医科	15	
12	東京都	足立区	医科	5	3割、2割の相違多く
13	東京都	青梅市	医科	5	限度額に同意されないため、負担割合が正しく表示されない。
14	東京都	世田谷区	医科	10	割合違い1適用年月日の不明
15	東京都	昭島市	歯科	5	1割負担で確認したが実際は2割だった。
16	石川県	小松市	医科	約5	マイナンバーの負担割合が更新されていない
17	岐阜県	瑞穂市	医科	5	オンラインと保険証で負担割合が異なる
18	静岡県	静岡市	医科	約5	返戻あり
19	静岡県	富士市	医科	5	
20	静岡県	浜松市	医科	10	資格取得ありませんエラーメッセッージ出る
21	愛知県	愛西市	医科	5	オンライン資格画面に負担割合がのっていないことがよくあります。
22	愛知県	常滑市	医科	5	
23	愛知県	名古屋市	医科	20	
24	愛知県	豊田市	医科	20	負担割合の相違
25	愛知県	名古屋市	医科	20	
26	愛知県	名古屋市	医科	5	負担割合の相違あり。他に正しい保険証のはずがオンラインでは資格なしと出る。
27	愛知県	名古屋市	医科	10	本人の申告と相違があった。返戻も何件がきた。
28	愛知県	春日井市	医科	5～6	後期高齢者で2割負担に変更になった者が、オン資では1or3割のままで修正されていない。
29	愛知県	名古屋市	医科	10	
30	愛知県	小牧市	医科	10	新患の前期高齢、後期高齢の割合が常に1割で登録になっている
31	愛知県	名古屋市	医科	5-6	資格あるん→資格確認できないと出る
32	愛知県	春日井市	歯科	20	画面と保険証券面の負担割合金額に相違が出る
33	愛知県	名古屋市	病院	10	負担割合の誤り、資格開始日の相違
34	愛知県	尾張旭市	－	5-6	
35	三重県	四日市市	医科	5	所得区分誤りで返戻になった。
36	三重県	玉城町	医科	5	最後まで操作せず、患者さまが抜いてしまい負担割合が違い、会計に違いあり、患者さんに怒られました。
37	三重県	四日市市	医科	1日10	割合が異なる
38	京都府	京都市右京	医科	5	2割と1割のが多かった
39	京都府	京都市山科区	医科	多数	ご本人が保険証・割数が変更になったがわからない。限度額証明があるかわからないなど。

40	京都府	京田辺市	歯科	5	誕生日月誕生日月
41	京都府	京都市北区	歯科	5	
42	大阪府	堺市	歯科	10	
43	大阪府	富田林市	歯科	10～12	高額療養費の負担額減認定証を持参されていないのに資格確認に反映されている。
44	奈良県	桜井市	医科	10	
45	和歌山県	海南市	病院	5	3割と出たが、保険証は2割であった。
46	和歌山県	橋本市	病院	約5	70歳以上に限らず、負担割合の相違がありました。3割→2割や1割→2割など
47	山口県	下松市	医科	5	負担割合変更後すぐ来院されると、変更が反映されていないなど
48	山口県	山口市	医科	10	初診時に対応できない、データーが出ない。
49	山口県	防府市	歯科	30	
50	福岡県	博多区	医科	7	
51	福岡県	春日市	医科	4～5	(今日時点)交付年月日を負担割合変更日と処理するしかない。保険証の発効期日は7●才誕生日のままで、いつ負担割合が変更になったのかも分からない為
52	福岡県	直方市	医科	2割以外ほとんど	
53	福岡県	中間市	医科	20	限度額の割合が違っていた
54	福岡県	福岡市	病院	5	2割負担の患者様に3割負担での表示
55	福岡県	福岡市	病院	20	限度額情報の提供に同意されていない方が多く患者説明が多くなった。
56	佐賀県	佐賀市	医科	50	限度額適用認定証提供同意されてないと負担割合が違ってくる！！
57	宮崎県	宮崎市	医科	5-6	共済の方の、割合変更や、共済→社保の変更がタイムリーに行われない。社保→国保などの変更時期に、正しく反映されず。
58	宮崎県	宮崎市	医科	約10	1割、2割の違い。
59	宮崎県	宮崎市	歯科	10	
60	鹿児島県	霧島市	医科	5	名前まちがい、家族なのに被保険者の名前がわからない
61	－	－	－	7	

問9　オンライン資格確認システム運用上のトラブルに関して、これまで報道されていないような事例等あればご記載ください。【自衛官診療証や公務員の資格確認についての記載】

No.	問1　医療機関の所在地		問2	問9
	都道府県	市区町村	区分	内容
◆自衛官診療証について◆				
1	青森県	八戸市	医科	自衛隊（陸・海・空）本人の資格確認ができるようになればいいと思う。
2	福島県	福島市	医科	自衛隊の保険証が対応しておらず、前の保険証情報で資格有効と表示された
3	福島県	福島	医科	・一度入力した保険情報を登録画面にすると消えてしまい、もう一度入力するようになる。・住所が入力されていない。・自衛隊の方の保険情報が反映されない。
4	福島県	福島市	医科	自衛隊員の方のデータがない。高齢者は自分でマイナンバーカードを作りに行けない
5	埼玉県	－	医科	患者が新しい保険証を持参しても「資格なし」になることが多い又、新しい保険証と古い保険証の両方が「資格有効」になった時もある。自衛隊の保険証など公務員の人保険証も「資格なし」なのは、おかしい。システムを稼動するなら、保険の内容や資格が変わったら、すぐに反映するようしないと、意味がないと思います
6	東京都	練馬	医科	15年以前の住所が表示された、自衛隊の保険証はオンライン資格確認にのっていない様に思います。
7	静岡県	浜松市	医科	資格できってくる漢字が表示されない。名前に全然関係ない●かの数字が入っていた、自衛隊の方の資格確認ができない。保険●された方（1～2ケ月の間）は●映されていない、資格があるのに「該当なし」と●っとくる、マイナ保険証の期限切れに気づいてない人が多いこのアンケートのトラブルの欄を●きく●ほしい。トラブル多い。
8	京都府	福知山市	医科	名前の漢字の●が多すぎる、自衛隊の紙保険証は全員無効となる、毎回確認はできません。
9	山口県	防府市	医科	来院人数多い←自衛隊（オンライン確認が出来ない）
10	福岡県	春日市	医科	自治体にまって国保の入力ルールがまちまち（有効期限、交付日など→非常に困る。自衛隊（本人）は未だ確認できない。保険者の入力ミス？か名前のよみ仮名、住所の）入力間違いなど多数あり。
11	宮崎県	宮崎市	医科	・自衛隊保険は、確認できない。・一般から前期高齢者に変わっても、負担割合●同じの時は、チェックがかからない。
12	鹿児島県	鹿屋市	医科	資格取得年月日が入っていない。社保家族の方だと主たる本人の情報も入っていない。自衛隊の方の資格確認まったくできない。
13	－	－	医科	問8と重複するかもだが、自衛隊の患者はオンライン対応していないためマイナカード提示の人が、保険証対応となることがある。←自衛隊、●保険等一部対応していない対象者あり。
◆公務員の資格確認について◆				
14	東京都	小金井市	医科	国家公務員の保険証●登録されていないもの●い。双子の方の登録が同じ人が2つ登録されており、もう1人のはなかった。
15	山梨県	甲斐市	医科	まだ、保険組合が、資格確認の登録が●いついてないのでは？特に国家公務員の保険証？
16	愛知県	豊川市	歯科	末だに接続して確認がとれない保険者がすべて国家公務員の保険者とっても不思議
17	福岡県	小郡市	医科	国家公務員の資格が確認ができず、それを本人にどう説明していいかわからない
18	鹿児島県	鹿屋市	医科	保険証で確認すると無効になることが多い（特に公務員）

資格証類等におけるオンライン資格確認可否一覧※

No.	資格証類	オンライン資格確認 (可能:○、不可:×)
1	健康保険被保険者証/共済組合組合員証/私立学校教職員共済加入者証/船員保険被保険者証/共済組合船員組合員証	○
2	国民健康保険被保険者証	○
3	国民健康保険被保険者証兼高齢受給者証/高齢受給者証	○
4	後期高齢者医療被保険者証	○
5	退職被保険者証	○
6	短期被保険者証	○
7	子ども短期被保険者証	○
8	修学中の被保険者の特例による被保険証（マル学保険証）	○
9	住所地特例制度による被保険者証	○
10	被保険者資格証明書	○
11	限度額適用認定証	○
12	限度額適用・標準負担額減額認定証、標準負担額減額認定証	○
13	特定疾病療養受療証	○
14	自衛官診療証、自衛官限度額適用認定証、自衛官限度額適用・標準負担額減額認定証、自衛官特定疾病療養受療証	×
15	被保険者受給資格者票	×
16	特別療養費受給票	×
17	船員保険療養補償証明書/船員組合員療養補償証明書	×
18	船員保険継続療養受領証明書/船員組合員継続療養受療証明書	×
19	一部負担金等減免（免除・徴収猶予）証明書	×
20	公費負担・地域単独事業の受給証	×
21	生活保護受給者に交付される医療券等	×

※ 令和３年３月時点における対象であり、順次対象範囲を拡大していく予定です。

電子処方箋の対象医療保険者

No.	対象となる医療保険者等
1	全国健康保険協会
2	健康保険組合
3	国民健康保険組合
4	後期高齢者医療広域連合
5	国家公務員共済組合
6	地方公務員共済組合
7	日本私立学校振興・共済事業団
8	市町村国民健康保険

オンライン資格確認運用マニュアル　審査支払基金

組合員と組合員証

共済組合の組織
共済組合の事業
共済組合の財源
組合員と組合員証
標準報酬の月額及び標準期末手当等の額
掛金等・負担金
被扶養者
任意継続組合員
留守家族に委任できる共済関係諸手続き

ライフシーンで検索
よくある質問
お問い合わせ

組合員と組合員証

ID: 0000166 / 更新日: 2021年12月23日更新

組合員の資格の取得

隊員（職員）の皆様は、入隊したその日（常勤職員と同等の勤務時間で引き続き12ケ月を超えて勤務した期間業務職員は、12ケ月を超えた日）防衛省共済組合の長期組合員となります。短時間職員については2ケ月超の任期（2ケ月以内の雇用であっても更新等により2ケ月超の雇用が見込る場合を含む）の者で、次のいずれかの要件を満たす場合は短期組合員の資格を取得します。

・週の所定労働時間が常勤職員の3/4以上の場合

・週の所定労働時間が常勤職員の3/4未満の短時間勤務職員で以下の場合

1.週の所定労働時間が20時間以上

2.月額賃金が8.8万円以上

3.学生ではない

また、法律に基づき毎月掛金等を納めなければなりませんが、同時に共済組合が行っている各種の給付を受けたり、様々なサービスを利用することができます。

組合員証

組合員になると届出により共済組合から「防衛省共済組合員証」（以下「組合員証」という。）が交付されます。この組合員証は、組合員本人が病どの医療機関で受診するときに必要となるものですから大切に保管してください。

ただし、自衛官本人（自衛官候補生、防衛大学校の学生、防衛医科大学校の学生（技官コースの学生を除く。）及び陸上自衛隊高等工科学校生徒を含む。）については、国から自衛官診療証が交付されます。

※組合員証のほかに、必要に応じて次のものが交付されます。なお、組合員証、組合員被扶養者証、高齢受給者証を紛失・破損したとき、又は住所氏名などに変更があったときは、速やかに共済組合の支部の窓口に届け出てください。

1. 組合員被扶養者証

結婚、出産等により組合員が扶養する者に対して交付されます。

2. 高齢受給者証

組合員及び組合員の被扶養者で70歳以上75歳未満の方に対して交付されます。

（注意）75歳に達すると、後期高齢者医療制度に加入するため、既交付の（1）・（2）は共済組合に返却することになります。

※組合員証がH25年9月からカードになりました。

組合員証、組合員被扶養者証、高齢受給者証（対象者のみ）が1人1枚交付されます。遠隔地被扶養者証は廃止され、特定疾病療養受療限度額適用認定証等はカード化されません。

掛金等・負担金

共済組合の組織
共済組合の事業
共済組合の財源
組合員と組合員証
標準報酬の月額及び標準期末手当等の額
掛金等・負担金
被扶養者
任意継続組合員
留守家族に委任できる共済関係諸手続き

ライフシーンで検索
よくある質問
お問い合わせ

このページを見ている人はこんなページも見ています
共済組合のしくみ（保険証・扶養認定等）
標準報酬の月額及び標準期末手当等の額
短期給付（病気・ケガ・出産等の給付）
組合員と組合員証

掛金等・負担金

ID: 0000168 / 更新日: 2023年4月1日更新

共済組合の「短期給付事業」、「長期給付事業」、「福祉事業」及び「介護納付金の納付」に要する費用は、組合員が負担する「短期掛金」、「組合保険料（組合員たる厚生年金保険の被保険者が負担する厚生年金保険の保険料）」、「退職等年金分掛金」、「福祉掛金」及び「介護掛金」（下「掛金等」といいます。）並びに組合員を雇用する事業主としての国等が負担する「負担金」とでまかなわれています。

掛金等及び負担金の額は、組合員の標準報酬の月額及び標準期末手当等の額に対して下表の掛金等の率、負担金率を乗じて得た額とし、掛金については、毎月の俸給並びに期末・勤勉手当等の支給額から控除され、負担金については、国等が共済組合の請求に基づいて払い込むこととなっています。

産前・産後休業及び育児休業等（以下「育児休業等」という。）をしている組合員は、掛金等の免除を共済組合に申し出ることにより、その育児休業を開始した日の属する月からその育児休業等が終了する日の翌日の属する月の前月までの間、掛金等が免除されます。

掛金等の率・負担金率 (令和5年4月1日現在)

表のサイズを切り替える

掛金等の率・負担金率

事業区分	組合員種別	掛金等の率	負担金率	使途
短期給付事業	自衛官	28.50/1000	28.50/1000	組合員とその被扶養者の医療費等の給付に要る費用
		(14.56/1000)	(14.56/1000)	
	事務官等	34.50/1000	34.50/1000	
		(11. 4/1000)	(11. 4/1000)	
長期給付事業（厚生年金保険給付）	自衛官	1.50/1000	1.50/1000	老齢、障害、遺族厚生年金等の給付に要する用
	事務官等			
長期給付事業（退職等年金給付）	自衛官	7.5/1000	7.5/1000	退職、公務障害、公務遺族年金 の給付に要費用
	事務官等			
福祉事業	自衛官	0.54/1000	0.54/1000	レクリエーション活動等への助成に要する費用
	事務官等	1.02/1000	1.02/1000	
介護納付金の納付	自衛官	10.62/1000	10.62/1000	介護保険法の規定に基づく給付に要する費用納付
	事務官等			

※短期給付事業の掛金率・負担金率のうち、（）書きは特定保険料（注意:4参照）に相当する掛金率です。

注意

1. 自衛官候補生、防衛大学校・防衛医科大学校の学生及び陸上自衛隊高等工科学校の生徒は、自衛官と同じ率が適用されます。
2. 指定職の自衛官は、事務官等と同じ率が適用されます。
3. 原則として、掛金等の率と負担金率は同率です。
4. 特定保険料とは、前期高齢者納付金及び後期高齢者支援金等高齢者医療を支えることを目的に、短期掛金・負担金の中に含まれているもの です。

アイちゃんに質問する
お問い合わせ

“年齢と負担割合が明らかにおかしい”事例

トラブル調査で問９に記載されていた 69 歳以下の患者についての年齢と窓口における負担割合が明らかに合致しないと思われるケースを以下に抜粋しました。６９歳以下の患者窓口負担割合について注目し報告いたします。基本的に小学校入学前までが２割、それ以降６９歳までは３割負担となります。

※問９：「その他のどんなトラブルがありましたか？（自由記載）」

医療機関所在地	内容
福島県石川郡古殿町	70 歳未満の患者さんで３割負担のはずが誤り表示とされた
東京都大田区	負担割合に「？」を感じる時あり（お若い方）
東京都福生市	年齢からはあり得ない負担割合が取り込まれた（20 歳→３割なのに２割となった）
神奈川県川崎市中原区	６歳未満の小児なのに「高所得　現役並み」と表示された
新潟県村上市	40 代患者の窓口負担割合が 70 代母親の割負担と思われる２割になっていた。（保険証切り替え直後のためなのか？）患者の持参していた健康保険証を提示いただき、負担割合を確認できた
愛知県名古屋市（他同市で１件）	年齢からあり得ない負担割合が表示された
愛知県豊明市	３割負担なのに高齢とでる
愛知県日進市	年齢からあり得ない負担割合が表示された

70歳以上の高齢者でオンライン資格確認の画面の「負担割合」と健康保険証の券面の「負担割合」に相違が「あった」と回答した医療機関一覧（32都道府県・290市区町村）
※千葉県は表中に市町村の記載なし。千葉市（中央区、花見川区、緑区、若葉区）、松戸市、市川市、浦安市、船橋市、鎌ヶ谷市、八千代市、白井市、流山市、柏市、野田市、佐倉市、市原市、山武市、長生郡一宮町、木更津市、富津市、香取市
※　マーカー箇所…8月16日集計分

No.	問1　医療機関の所在地		問2	問7　問6で「あった」と答えた方にお聞きします。件数と内容を記載ください。	
	都道府県	区市町村	区分	件数	具体的な内容
1	北海道	松前町	医科	3	
2	北海道	札幌市	医科	1	
3	北海道	札幌市	医科	5	負担割合に相違があったため区役所に電話して確認した。
4	北海道	札幌市	医科	3	
5	北海道	帯広市	医科	1	マイナカードと共に、負担割合変更前の健康保険証を持参された
6	青森県	八戸市	医科	1	オンライン資格確認と保険証に記載されている窓口負担が違った。→役場へ確認
7	青森県	八戸市	医科	1	オンライン資格確認では、2割負担、健康保険証では3割負担。
8	青森県	五戸町	医科	3	次月から2割の患者様、今月はまだ1割なのに相違があるメッセージが出た。
9	青森県	八戸市	医科	3	以前来院した患者様で、保険情報オンラインで読みこんだが負担割合がわらず、その後ちがっているとわかった。
10	青森県	階上町	医科	1	オンラインで3割、健康保険証で2割負担という事例が1件ありました。
11	青森県	五所川原市	医科	2	変更になった保険証を持って来てない為。
12	青森県	八戸市	歯科	3	負担割合が一致しない
13	青森県	八戸市	歯科	1	負担割合で表示されない。
14	青森県	つがる市	歯科	1	前高になり2割へ変更になっていなかった。
15	岩手県	花巻市	医科	1	負担割合の●、市役所にTEL確認した
16	岩手県	一戸町	医科	2	負担割合がちがう・・・変更分が反映されていないと思われる。
17	岩手県	盛岡市	医科	3	70歳以上の高齢者でオンライン資格確認では1割負担で登録されていたが、実際には2割負担だった
18	岩手県	大船渡市	医科	2	どちらが何割だったかは覚えていないが、紙の割合で請求した。
19	岩手県	盛岡市	医科	1	保険証原本→2割、オンライン資格→3割（現役工）。
20	岩手県	盛岡市	医科	1	市より連絡あり、途中で変更あったとのこと
21	岩手県	盛岡市	医科	2～3	負担割合相違いつからか不明
22	岩手県	盛岡市	医科	1	オンラインは2割だったが実際は違う割合でした
23	岩手県	花巻市	医科	1	患者さんが出した保険証は1割負担なのにオンライン資格は2割だと
24	岩手県	盛岡市	医科	1	後期高令者で調べてみたら半年以上前から負担割合が変更しているのに反映されていなかった。
25	岩手県	盛岡市	医科	1	
26	岩手県	花巻市	医科	5～6	確認できず、保険証で確認する必要あり。
27	岩手県	花巻市	歯科	1	R4.12月～1割になる方がマイナンバーは2割のままだった。
28	岩手県	二戸郡一戸町	病院	1	保険証記載の負担割合では2割、資格確認では3割と表示された
29	岩手県	盛岡市	病院	1	
30	宮城県	仙台市	医科	3	
31	宮城県	青葉区	医科	－	しばらく前のため、件数は不明。
32	宮城県	－	医科	2	保険証が2割なのにオンラインが3割で役場に確認した
33	宮城県	登米市	医科	－	保険証の原本は、3割だったが、2割と表示された。
34	宮城県	塩釜市	歯科	1	詳細情報、区分が違っていた
35	宮城県	石巻市	歯科	2	変更が反映されるのにタイムラグがあった。
36	宮城県	登米市	病院	10	特記事項区分
37	福島県	会津若松	医科	1	オンラインでは2割の登録になっていたが、保険証を確認したら1割の方だった。
38	福島県	伊達	医科	2	①国民健康保険高齢受給者証は2割の方が3割1割と2割の相違②もう1件は後期高齢者医療被保険者証
39	福島県	福島市	医科	2	割合が違ったので、市役所などに問い合わせをした。
40	福島県	白河市	医科	1割	保険証無い方は、割合の確認が難しいし、時間も手間もかかる。
41	福島県	福島	医科	2～3	割合の間違い
42	福島県	郡山市開成	医科	1	画面では2割負担だったが券面は1割負担だった
43	福島県	須賀川市	医科	1	7/24、67才後期高齢者（障害あり）3割負担が、1割と表示された。
44	福島県	福島市	医科	1	医事コンへの取り込みシステムエラーマイナ画面では自己負担2割、データ取り込み先の医事コンでは自己負担1割。患者さんがお帰りになるまでの時間で、保険者へ自己負担割合を確認し、会計をしました。後日、医事コンメーカー担当者が訪問修正作業をし、今のところ問題はありません。
45	福島県	郡山市富久山町	医科	1	患者登録時1割となっていたが、2割だった
46	福島県	福島市	医科	1	負担割合の誤り
47	福島県	郡山市安積町	医科	2	保険証で3割オンラインで1割
48	福島県	福島市	医科	5	保険証（紙）は2割だが、マイナでは1割だった。
49	福島県	福島市	医科	1	協会けんぽ71才の方オンラインで2割、実際は3割
50	福島県	南相馬市	医科	1	低所得該当ではなかったのにデータがでてきた。
51	福島県	郡山市	医科	3	オンライン1割、保険証2割
52	福島県	いわき	医科	5	マイナンバーで1割も保険証には2割の記載
53	福島県	いわき市	医科	1	保険証は3割と記載があるもマイナンバーでは2割になってしまう。
54	福島県	福島市	医科	1	負担割合の相違があった
55	福島県	二本松市	医科	3	券面→2割がオンラインでは1割
56	福島県	伊達郡桑折町	医科	2、3	負担割合の相違

57	福島県	会津若松	医科	－	本来、3割負担の患者が2割負担で登録されていたが有効となってエラーにならなかった
58	福島県	会津若松市七日町	医科	2	
59	福島県	いわき市	歯科	3	保険証で2割負担を確認するがオンラインでは3割表示されるそのつど市へ確認の電話を入れている
60	福島県	郡山市	病院	1	
61	福島県	郡山市朝日	病院	1	1割と2割の違い。
62	群馬県	伊勢崎市	医科	2	2件ともオンライン資格確認では1割だったが、券面では2割だった
63	群馬県	前橋市	医科	2	
64	群馬県	安中市	医科	2	1割の方が2割との情報になっていた。
65	群馬県	館林市	医科	1	健康保険証は2割負担だが、オンライン資格確認では特別療養費の患者と表示さ
66	群馬県	前橋市	医科	数	負担割合がスムーズに変えられない。
67	群馬県	伊勢崎市	医科	不明	割合が2割や3割の方は、保険証の券面とオンライン資格確認とで相違があります
68	群馬県	前橋市	医科	1	負担割合が3割なのに2割と表示されてでてくる。
69	群馬県	高崎市	歯科	1	資格者なし、100%の負担。
70	群馬県	高崎市	歯科	1	割合は合っていたが区分が違っていた
71	群馬県	みなかみ町	歯科	4	
72	群馬県	高崎市	病院	3	所得関連で途中から負担割が変更になっていたが、マイナには反映されていな
73	埼玉県	－	医科	2	3割と2割のちがい
74	埼玉県	－	医科	2	前回は、特に問題なく受付でもたが、2件とも通信エラーか？別の人の受付になっ
75	埼玉県	－	医科	－	
76	埼玉県	－	医科	2	負担割合のまちがえ
77	千葉県	－	医科	－	限度額の区分が違う
78	千葉県	－	医科	－	
79	千葉県	－	医科	－	限度額確認書と紐づけされていなかった。
80	千葉県	－	医科	－	3割と1割の違い
81	千葉県	－	医科	－	負担割合が違う
82	千葉県	－	医科	－	
83	千葉県	－	医科	－	3割だが2割と表示される
84	千葉県	－	医科	－	割合が違う
85	千葉県	－	医科	－	本当は2割だったが1割だった
86	千葉県	－	医科	－	保険証3割が正しかった（マイナ2割）
87	千葉県	－	医科	－	限度額低Ⅱと資格確認したが実際低Ⅰであった
88	千葉県	－	医科	－	
89	千葉県	－	医科	－	後期高齢者で令和4年10月1日より2割になった方のほとんどがマイナ保険証だと1割になる。
90	千葉県	－	医科	－	保険証でも期限内の有効な保険証でも〇月から負担割合変更になったので返戻という場合があります（後期高齢者で）。想像すると、オンライン資格確認の方が正しい割合の更新が早いイメージですが、オンラインのほうが間違っていたのでしょうか？詳細が知りたいです
91	千葉県	－	医科	－	
92	千葉県	－	医科	－	保険証では一般の表記だったが、オンラインだと低一だった
93	千葉県	－	医科	－	
94	千葉県	－	医科	－	負担割合に相違があった。
95	千葉県	－	医科	－	一割表示だったが、実際は3割
96	千葉県	－	医科	－	保険証は2割、オンライン資格1割
97	千葉県	－	医科	－	松戸市に確認した所、保険証で確認するように言われた。
98	千葉県	－	医科	－	3割が実際は2割だった
99	千葉県	－	医科	－	旧保険証が入っていた
100	千葉県	－	医科	－	マイナンバーカードで1割、保険証で2割、割合不一致
101	千葉県	－	医科	－	
102	千葉県	－	医科	－	負担割合の相違
103	千葉県	－	医科	－	負担割合1割→2割の相違
104	千葉県	－	医科	－	後期高齢の2割と1割の違い
105	千葉県	－	医科	－	割合が違った
106	千葉県	－	医科	－	高額療養区分が後期一定の表記だが（2割負担）保険の割合負担が違っていた。保険証が正確な割合負担だった。
107	千葉県	－	医科	－	保険証の再確認が必要だった。
108	千葉県	－	医科	－	
109	千葉県	－	医科	－	新患でマイナンバーしか持っていない患者だったが、その時は割合3割になった。3ヶ月後に返戻有、2割になっていた。
110	千葉県	－	医科	－	資格承認が間に合っていなかった。
111	千葉県	－	医科	－	限度額認定証の区分の違いがあった。
112	千葉県	－	医科	－	後期3割の人が1割になってしまった
113	千葉県	－	医科	－	後期高齢者でオンライン1割、保険証2割の方がいました。
114	千葉県	－	医科	－	割合がちがった
115	千葉県	－	医科	－	保険証3割、資格確認2割
116	千葉県	－	医科	－	負担割合の変更が反映されなかった
117	千葉県	－	医科	－	保険証券面で2割、オンラインだと3割
118	千葉県	－	医科	－	オンライン3割、保険証2割
119	千葉県	－	医科	－	国保の方に社保の番号が入っていた
120	千葉県	－	医科	－	相違があった
121	千葉県	－	医科	－	資格なしと出たり、負担割合が違っていたりしてそれぞれの保険組合に何件か問い合わせた。結果、何も変更ないと言われた。
122	千葉県	－	歯科	－	割合が反映されない

123	千葉県	－	歯科	－	
124	千葉県	－	歯科	－	新しい保険証に対応していなかった
125	千葉県	－	歯科	－	一割負担から二割負担へ変更できず
126	千葉県	－	歯科	－	オンラインでは3割、券面では2割、1割等
127	千葉県	－	歯科	－	手動で直した
128	千葉県	－	歯科	－	マイナカードの情報が古い
129	千葉県	－	歯科	－	とにかく保険証を優先した。
130	千葉県	－	歯科	－	画面の負担割合と保険証の券面の負担割合の相違
131	千葉県	－	歯科	－	3割の人が2割になっていた
132	東京都	府中市	医科	3	負担割合相違
133	東京都	江戸川区	医科	1	
134	東京都	江東区	医科	－	千葉県の保険証3割とマイナンバー2割
135	東京都	調布市	医科	1	マイナ保険証で受付をして読み込んだら券面を確認した訳ではないが患者本人は3割と言うが2割で表示された。(他の医療機関の事務さんだったので確かな情報の
136	東京都	稲城市	医科	1	負担割合の相違、高齢者に関らず20代で1件、50代で3件、国保より返戻有。
137	東京都	調布市	医科	1	
138	東京都	文京区	医科	－	オンラインで取り込みした時に所得区分が変わらない。負担割合証をお持ちでない方は変更できずレセプト返戻になってしまった
139	東京都	三鷹市	医科	10	10件くらい
140	東京都	調布市	医科	1	後期高齢者で2割が3割で登録された。
141	東京都	墨田区	医科	－	健康保険証に記載されている割合と違っていた。
142	東京都	北区	医科	1	2割→3割に変更になっていたが医療証の方が届いてなく確認に時間がかかった。
143	東京都	国分寺市	医科	3	◎把握しておりません。
144	東京都	墨田区	医科	1	保険証の割合が途中から変更になっていたが、電カルで反映されていなかった
145	東京都	品川区	医科	50	負担区分相違による照会対応
146	東京都	世田谷区	医科	1	マイナの割合いが違っていて返戻ありました。
147	東京都	小平市	医科	約3	最新の発行期日保険証のはずが負担割合に相違(最新の保険証が本当かどうか患者様が正確に把握しているかは不明)
148	東京都	府中市	医科	1	
149	東京都	江戸川区	医科	1	負担割合が違った
150	東京都	北区	医科	7-8	
151	東京都	中野区	医科	1	1割負担となっていたが2割だった返戻でわかった。
152	東京都	－	医科	－	負担割合の相違
153	東京都	江戸川区	医科	1	
154	東京都	荒川区	医科	1	
155	東京都	府中市	医科	1	1割に変更になった方が2割のままだった。
156	東京都	千代田区	医科	1	そもそも、限度額認定証提供の「同意あり」を選択しないとオン資画面で負担割合が表示されない。
157	東京都	福生市	医科	－	
158	東京都	港区	医科	7、8	きりかえ時に対応できなかった
159	東京都	八王子市	医科	1	8月1日より前は3割の患者が、8月1日～2割負担なのだが、負担割合が、7/31付けで2割でとおってしまった。
160	東京都	八王子市	医科	3	
161	東京都	文京区	医科	●	75才を超えた時に負担2～3割変更あり
162	東京都	武蔵村山	医科	2	
163	東京都	練馬区	医科	1	画面2割保険証3割だった
164	東京都	小金井市	医科	2～3	3割だけど、2割で入る、2割だけど1割で入るなど
165	東京都	西東京市	医科	－	当初は1/4くらいありました
166	東京都	八王子市	医科	1	数ヶ月前から割合は変更していたようで、レセプト返戻によってわかった
167	東京都	世田谷区	医科	1	75才以上の方で、保険証は高期高齢者。3割と保険証に書いてあるがオンラインは1割となる。
168	東京都	北区	医科	－	
169	東京都	－	医科	1	
170	東京都	八王子市	医科	3	保険証と資格確認の割合が違う
171	東京都	葛飾区	医科	－	おぼえていない
172	東京都	世田谷区	医科	1	
173	東京都	新宿	医科	1	
174	東京都	新宿区	医科	2	2023年8月1日より割合変更の患者様当日受診オンライン確認では以前のままの割合だった
175	東京都	江東区	医科	2	後期高齢者の保険証の割合とデータの相違
176	東京都	葛飾区	医科	－	覚えていません
177	東京都	文京区	医科	2	現並Ⅰ28区ウ⇒現並Ⅱ27区イ相違
178	東京都	豊島区	医科	15	
179	東京都	三鷹市	医科	1	
180	東京都	－	医科	3	
181	東京都	足立区	医科	5	3割、2割の相違多く
182	東京都	中央区	医科	数	負担割合相違はよくあるのでその都度保険者にtel確認する
183	東京都	あきる野市	医科	1	
184	東京都	足立区	医科	－	全て反映されないので毎回紙で確認してます
185	東京都	杉並	医科	2-3	
186	東京都	杉並区	医科	1	特記事項区分に相違があった。
187	東京都	多摩市	医科	1	
188	東京都	中央区	医科	1～2	
189	東京都	世田谷区	医科	2	①●に間合わせをして、負担割合を確認した。②マイナンバーと保険証、両方確認した。

190	東京都	青梅市	医科	5	限度額に同意されないため、負担割合が正しく表示されない。
191	東京都	国分寺市	医科	1	保険証は1割で有効期限内だがオンラインは2割と表示
192	東京都	江東区	医科	1	保険証の他に減額証明書をもっていてその件で
193	東京都	墨田区	医科	1～2	オンラインは1割だが保険証は2割等
194	東京都	中野区	医科	1	オンラインでは2割だったが、保険証では3割だった。
195	東京都	江東区	医科	1	オンラインでは2割と表示されたが、持参した保険証には1割と記載されていた。交付が間に合わなかったよう。
196	東京都	世田谷区	医科	10	割合違い1適用年月日の不明
197	東京都	新宿区	歯科	1	限度額認定証を持っていないが、区分が登録されていた
198	東京都	中野区	歯科	1	7割、8割がめいかくでなく、結果的に返戻が1人分だけで3回も必要となった
199	東京都	東大和市	歯科	約2	市役所へ確認したところ反映に時間がかかると言われた
200	東京都	練馬区	歯科	1	変戻後の保険証を患者さんがなくされて、お持ちではなかった。
201	東京都	昭島市	歯科	5	1割負担で確認したが実際は2割だった。
202	東京都	日野市	歯科	1	
203	東京都	中央区	歯科	2	
204	東京都	練馬区	病院	1	後期限度額認定ない方が、限度額認定適用されていた。
205	東京都	武蔵野市	－	－	負担割合相違、受給者証の相違
206	神奈川県	川崎市	医科	－	使える保険証のはずなのにオン資では該当しないと言われた。保険証とは違う保険証内容にオン資が変えたので、そのままレセを出したら間違っていて返戻された。（自動で振り替えてくれたので助かりましたが）
207	神奈川県	横浜市	医科	－	世帯人数の変更により3割に変更。紙の臨時の証明書と本人の証言により、オン資とは違う割合負担で登録した
208	神奈川県	横浜市	医科	－	保険証の負担率が切り替わった方
209	神奈川県	横浜市	医科	－	以前から3割負担で通院していた患者が、顔認証付きカードリーダーで資格確認を行ったところ、受付パソコン画面に1割負担と表示された。神奈川県後期高齢者医療広域連合に問い合わせて1割ではなく3割負担であることを確認した。現時点では、ベンターのシステムのプロトコルに問題があって、70歳以上の高齢者の場合、顔認証の質問に対しておよそすべてを「同意」としないと誤った負担割合が表示される可能性があると考えている。このようにプロトコルに問題があるベンターは他にもあるらしい。
210	神奈川県	横浜市	医科	－	多数
211	神奈川県	茅ヶ崎市	医科	－	前月まで3割だった方が翌月該当なしと表示され1割負担とされたが実際は負担増の変更はなく3割のままだった。
212	神奈川県	茅ヶ崎市	医科	－	
213	神奈川県	横浜市	医科	－	
214	神奈川県	横須賀市	医科	－	他人（夫や妻、子供）の情報が入っていることがある。 70歳未満なのに2割負担と出た人もいる。 割合違いは比較的頻度が高く発生している。
215	神奈川県	鎌倉市	医科	－	オンラインで割合が多く表示された
216	神奈川県	川崎市	医科	－	後期高齢者はみんな1割負担で入ってました。
217	神奈川県	厚木市	医科	－	3割負担が2割と表示された
218	神奈川県	横浜市	医科	－	
219	神奈川県	鎌倉市	医科	－	
220	神奈川県	鎌倉市	医科	－	限度額の区分が違うことがありました。
221	神奈川県	厚木市	医科	－	
222	神奈川県	川崎市	医科	－	
223	神奈川県	横浜市	医科	－	保険証は1割、マイナンバーオンライン資格は2割と表示された。
224	神奈川県	藤沢市	医科	－	
225	神奈川県	横浜市	医科	－	
226	神奈川県	座間市	医科	－	3割が2割と表示された。
227	神奈川県	川崎市	医科	－	
228	神奈川県	横浜市	医科	－	1割→2割
229	神奈川県	茅ヶ崎市	医科	－	
230	神奈川県	横浜市	医科	－	現役の方が一般で表示された。
231	神奈川県	横須賀市	医科	－	3割が2割と表示された
232	神奈川県	相模原市	医科	－	
233	神奈川県	横浜市	医科	－	1割から2割に変更されていたが、反映されていなかった。
234	神奈川県	横浜市	医科	－	3割が2割、2割が3割と表示された
235	神奈川県	横浜市	医科	－	3割が2割、2割が1割と表示されていることがあったので券面で割合の確認をしています
236	神奈川県	大和市	医科	－	保険証にマイナンバーを届出できておらず、オンライン確認ができないことが多い。（資格がありませんと表示される）
237	神奈川県	横浜市	医科	－	3割が2割と表示された
238	神奈川県	横須賀市	医科	－	負担割合が違かった3割が2割
239	神奈川県	川崎市	医科	－	1割→2割が2割→1割　どちらかは忘れてしまいましたが…
240	神奈川県	川崎市	医科	－	負担割合の相違
241	神奈川県	足柄下郡湯河原町	医科	－	負担割合が違っていた
242	神奈川県	横浜市	医科	－	1割表示だが本来は3割だった
243	神奈川県	綾瀬市	医科	－	マイナンバーからの情報で負担割合が変更になったが、保険証の情報と相違があったので保険証の割合を優先して設定を戻したケースがあった。
244	神奈川県	横浜市	医科	－	オン資だと負担割合がわからないこともあり結局保険証を見せていただき確認するため手間がかかる。
245	神奈川県	川崎市	医科	－	2割が3割と表示された
246	神奈川県	伊勢原市	医科	－	負担割合が表示されない
247	神奈川県	横浜市	医科	－	頻繁にあるわけではありませんが、負担割合が表示と券で違ったので区役所へ尋ねたりした事はあります。

248	神奈川県	横浜市	医科	－	負担割合は反映されないとのことで保険証を提出してもらっています。
249	神奈川県	横須賀市	医科	－	3割or2割まちがえて表示
250	神奈川県	横浜市	医科	－	3割が1割と表示された。1割が2割と表示された
251	神奈川県	相模原市	医科	－	3割が2割と表示された
252	神奈川県	横浜市	医科	－	保険証2割　オンライン資格1割　保険証が正しい
253	神奈川県	相模原市	医科	－	保険証は2割→資格確認相違あり表示出て3割と。
254	神奈川県	横須賀市	医科	－	
255	神奈川県	平塚市	医科	－	後期高齢者保険証券面が誤り　市役所にてカクニン済　患者手元に新しいものが届いていなかった。　オンライン資格画面　正
256	神奈川県	鎌倉市	医科	－	鎌倉市後期高齢者がオン資にて2割負担となり会計した後で、住民健診受診時に住所確認のため後期高齢者医療証で3割負担が判明し、差額を清算した。
257	神奈川県	綾瀬市	医科	－	3割が2割と表示されたことがある（負担割合の相違）
258	神奈川県	相模原市	医科	－	住所が違った
259	神奈川県	秦野市	医科	－	3割が2割と表示された
260	神奈川県	川崎市	医科	－	3割と2割の方が1割と登録されて会計を間違ったことが3回ほどあった
261	神奈川県	川崎市	医科	－	オン資上ではまだ事例としてないですが、レセコン上で正しい負担割合の確認がとれない。限度額情報の提供に同意しないと一般的な割合でよみこんでしまうベンダーの仕様。
262	神奈川県	相模原市	医科	－	3割が2割と表示された
263	神奈川県	横浜市	医科	－	3割負担が2割と表示された
264	神奈川県	相模原市	医科	－	1割が2割と表示された
265	神奈川県	相模原市	医科	－	3割（2023年7月31日までは1割）と記載のある保険証
266	神奈川県	座間市	医科	－	1割が2割、3割が1割と表示され数件が返戻された。
267	神奈川県	横浜市	医科	－	3割→2割など
268	神奈川県	藤沢市	医科	－	
269	神奈川県	川崎市	医科	－	2割が1割と表示された
270	神奈川県	藤沢市	医科	－	2割が1割と表示された
271	神奈川県	横浜市	医科	－	負担割合が違っていた
272	神奈川県	足柄上郡山北町	医科	－	3割が2割と表示された
273	神奈川県	横須賀市	医科	－	
274	神奈川県	横浜市	医科	－	3割が2割と表示された
275	神奈川県	横浜市	医科	－	3割の人が2割と表示数名いらっしゃいます
276	神奈川県	茅ヶ崎市	医科	－	3割が2割と表示されるのと同じ事例があった
277	神奈川県	川崎市	医科	－	原本が2割オンライン資格確認をすると3割で表示された
278	神奈川県	横浜市	医科	－	1割負担の方が2割と表示された
279	神奈川県	平塚市	医科	－	資格確認をした後に、所得区分を修正せずに再設定すると、所得区分の方の負担割合に変わってしまい、資格確認が反映されない。
280	神奈川県	横浜市	医科	－	3割が2割1割と表示された
281	神奈川県	横浜市	医科	－	割合が違うとコメント表示が出た保険証確認したら正しかった
282	神奈川県	川崎市	医科	－	2割が3割と表示された
283	神奈川県	伊勢原市	医科	－	1割が2割と表示された
284	神奈川県	平塚市	医科	－	3割→2割で表示
285	神奈川県	横浜市	医科	－	2割が1割
286	神奈川県	厚木市	医科	－	2割が1割のままだった。（前回登録が1割で、変更されていなかった）
287	神奈川県	厚木市	歯科	－	社保から国保に切り替えのときに負担割合が異なりました
288	神奈川県	横浜市	歯科	－	
289	神奈川県	相模原市	歯科	－	保険証1割上限18000と公費マル障　マイナ1割上限8000円　区分Ⅰ
290	神奈川県	茅ヶ崎市	歯科	－	誕生日が来ていたため2割が1割になっていた。
291	神奈川県	横須賀市	歯科	－	3割なのに2割のまま
292	神奈川県	横浜市	歯科	－	2割負担が1割と表示された
293	神奈川県	－	－	－	1割が2割と表示される
294	神奈川県	－	－	－	1割が2割だった。2割が1割だった。
295	神奈川県	－	－	－	前期の方2割が3割で表示されます（1件）
296	石川県	小松市	医科	約5	マイナンバーの負担割合が更新されていない
297	山梨県	韮崎市	医科	－	1割以外の人は全て（設定が1割になってると認識していた）
298	山梨県	甲斐市	医科	1	保険証は1割、資格確認では2割
299	山梨県	上野原市	医科	3	割合相違
300	山梨県	甲州市	病院	2	
301	長野県	長野市	医科	－	正に上記事象が複数回あった。件数は把握していない。
302	長野県	山ノ内町	医科	2	後期高齢の新患で、登録した時に、オンラインでは1割と入力されていたが、券面では3割だった。
303	長野県	松本市	医科	－	返戻があった
304	長野県	長野市	医科	－	
305	長野県	佐久市	医科	2	前期後齢者（社保）2割の表示でしたが実際は3割だった。
306	長野県	茅野市	医科	3	後期高令者の資格ない(マイナ)、仕事やっているのに資格ない
307	長野県	飯田市	医科	1	割合が異っていた3割の人が2割
308	長野県	佐久市	病院	1	負担割合に相違
309	長野県	茅野市	病院	不明	
310	岐阜県	高山市	医科	3	3割の方が2割で表示される
311	岐阜県	関市	医科	2	患者さんの保険証とオンライン資格の割合違い
312	岐阜県	土岐市	医科	－	時々
313	岐阜県	海津市	医科	数	更新月に反映されていなかった
314	岐阜県	美濃加茂市	医科	－	
315	岐阜県	可児市	医科	1	

316	岐阜県	多治見市	医科	－	
317	岐阜県	岐阜市	医科	1	割合が2割だったが、1割になっていた。
318	岐阜県	揖斐川町	医科	－	マイナンバーカードは、2割負担だったのに、持参された保険証は、3割の表示だっ
319	岐阜県	多治見市	医科	1-2	
320	岐阜県	岐阜市	医科	1	オン資では2割だったが実際（保険証）では3割だった。
321	岐阜県	瑞穂市	医科	5	オンラインと保険証で負担割合が異なる
322	岐阜県	山県市	医科	1	保険証→1割オン資→2割
323	岐阜県	大垣市	医科	1	
324	岐阜県	本巣市	医科	1	負担割合の相違
325	岐阜県	多治見市	医科	－	オンライン資格確認で1割表示→実際は2割負担
326	岐阜県	郡上市	医科	1	オンライン資格確認では2割、保険証では1割となっていた。
327	岐阜県	多治見市	医科	1	
328	岐阜県	岐阜市	医科	1～2	
329	岐阜県	安八町	医科	1～2	
330	岐阜県	垂井町	医科	2	オンライン資格上では「3割」と表示されるが、実際は「2割」
331	岐阜県	岐阜市	医科	1	
332	岐阜県	岐阜区	医科	1	
333	岐阜県	揖斐郡池田町	医科	3	保険証2割→マイナンバー1割
334	岐阜県	－	医科	2	
335	岐阜県	各務原市	医科	3～4	2割の人が1割してなしている
336	岐阜県	山県市	医科	●	
337	岐阜県	岐阜市	医科	1	
338	岐阜県	岐阜市	病院	1～2	
339	静岡県	三島	医科	1-2	
340	静岡県	藤枝市	医科	3	割合が3割→2割になっていて、パソコンの会社に確認すると、高額医療までチェックしないと反映されないとのことだった
341	静岡県	浜松市	医科	3	わかっている件数は少ないが、基本的にはマイナンバーカードと保険証の両方を見比べることは、ないので、実際はもっとたくさんあるがもしれないと不安になる。
342	静岡県	静岡市	医科	1	不詳担当者退職の為不明
343	静岡県	静岡市	医科	約5	返戻あり
344	静岡県	富士市	医科	1～2	
345	静岡県	－	医科	2	
346	静岡県	浜松市	医科	1	
347	静岡県	静岡市	医科	1	
348	静岡県	函南町	医科	3～4	2割負担が1割負担になっていた
349	静岡県	浜松	医科	2	
350	静岡県	清水町	医科	1	3割が2割になっていた
351	静岡県	浜松市	医科	2～3	上記報告内容の通り
352	静岡県	静岡市	医科	3	2割の方が3割と表示された
353	静岡県	掛川市	医科	不明	
354	静岡県	静岡	医科	4	保健証では2割オンラインでは1割
355	静岡県	沼津	医科	1	保険証3割マイナンバー2割市は正しい負担割合を確認した。
356	静岡県	長泉町	医科	1	高額療養費制度の利用への同意をしていなかった。
357	静岡県	富士市	医科	3	限度額情報の提供をしていただけないと、負担割合が前2割後1割のままです
358	静岡県	富士市	医科	－	後期高齢者で保険証は2割なのに顔リーダーは3割だった
359	静岡県	富士市	医科	5	
360	静岡県	島田市	医科	1	オンライン1割、保険証3割であった
361	静岡県	磐田市	医科	1	後期高齢者で4月は1割、5月から2割だったが5月・6月まで反映されなかった
362	静岡県	袋井市	医科	1	後期高令者でR5.8月～の負担割合（2割）にオンラインが変更されていたが、保険証通りの負担割合（3割）だった。
363	静岡県	藤枝市	医科	1	入力時に頭書きの所で割合が違うものが入っていた。
364	静岡県	御殿場市	医科	2	割合の相違
365	静岡県	浜松市	医科	10	資格取得ありませんエラーメッセージ出る
366	静岡県	浜松市	医科	2	
367	静岡県	浜松市	医科	2	
368	静岡県	函南町	医科	1	リーダー操作で患者が限度額認定の同意をしなかった為正3割が誤2割で計算請求した
369	静岡県	静岡市	歯科	1	保険証は1割負担となっていたがオンライン資格確認だと3割になっていた
370	静岡県	袋井市	歯科	－	
371	静岡県	磐田市	歯科	1	
372	静岡県	富士市	歯科	2	
373	静岡県	沼津市	病院	1	3割がマイナ保険で1割となっていた。
374	静岡県	磐田市	病院	3	オンライン情報と保険証の負担割合相違
375	愛知県	西尾市	医科	2	負担割合
376	愛知県	清須市	医科	?	
377	愛知県	名古屋市	医科	1	3割負担であるのに、1割負担と表示された。
378	愛知県	大府市	医科	3	負担割合が違った。
379	愛知県	長久手市	医科	2	保健証とマイナの割合負担のちがい
380	愛知県	西尾市	医科	2-3	登録されている負担割合と相違がありますと表示され、患者さんに確認した。
381	愛知県	日進市	医科	2	3割のところ1割と表示、2割のところ3割と表示
382	愛知県	愛西市	医科	5	オンライン資格画面に負担割合がのっていないことがよくあります。
383	愛知県	豊田市	医科	約2-3	限度額認定書の区分違い、新たに公費（前期高齢）追加の読み込みがされていな
384	愛知県	西尾市	医科	1	負担割合の相違
385	愛知県	豊田市	医科	2	割合負担が違う。

386	愛知県	常滑市	医科	5	
387	愛知県	豊川市	医科	1	オンライン資格画面では2割。保険証忘れて市役所確認を行ったところ1割と発覚し
388	愛知県	安城市	医科	0	
389	愛知県	知多市	医科	1	マイナと保険証の不一致で自己負担率?となった。
390	愛知県	半田市	医科	－	最初の1人があってからあらかじめ常に出してもらって確認している
391	愛知県	田原市	医科	2	
392	愛知県	大府市	医科	1	
393	愛知県	尾張旭市	医科	3	保険証とマイナンバーの負担割合が違う
394	愛知県	刈谷市	医科	?	オンラインで有効となっているのに持参保険証との相違があった
395	愛知県	北区	医科	1	患者負担の割合がちがっていた
396	愛知県	名古屋市	医科	20	
397	愛知県	豊田市	医科	20	負担割合の相違
398	愛知県	東海市	医科	1	
399	愛知県	名古屋市	医科	20	
400	愛知県	常滑市	医科	2	負担割合が違っていた。
401	愛知県	名古屋市	医科	2	保険証の更新後に変更になっていなかった。
402	愛知県	名古屋市	医科	1	健康保険証は1割なのにオンライン資格確認で2割と表示された。役所に確認したところ2割が正しかった。
403	愛知県	名古屋市	医科	5	負担割合の相違あり。他に正しい保険証のはずがオンラインでは資格なしと出る。
404	愛知県	－	医科	2	保険者とのタイムラブ
405	愛知県	豊田	医科	1	
406	愛知県	西尾市	医科	1	
407	愛知県	名古屋南区	医科	●	資格喪失と表示されたが実際は新しい保険証が来ていた、持参していたのでもっていた保険証で確認した
408	愛知県	豊橋市	医科	－	
409	愛知県	蟹江町	医科	1	患者様より申し出がありました。
410	愛知県	北名古屋市	医科	1～2	前期高齢の患者で割合が入っておらず、原本を確認した。
411	愛知県	豊川市	医科	1	保険証と割合が違った。
412	愛知県	春日井市	医科	1	後期高齢者の人が途中で割合が変わった。
413	愛知県	岡崎市	医科	1	オンライン3割、保険証2割なので2割で算定しました。
414	愛知県	名古屋市	医科	10	本人の申告と相違があった。返戻も何件がきた。
415	愛知県	名古屋熱田区	医科	3	
416	愛知県	稲沢市	医科	－	覚えていない
417	愛知県	豊田市	医科	1	
418	愛知県	知立市	医科	2	オンライン資格確認と保険証の負担割合に相異あり。
419	愛知県	東海市	医科	1	
420	愛知県	田原市	医科	2～3	保険証にかいてある割合と、オンラインの割合が違った。
421	愛知県	岡崎市	医科	2	保険証とオンラインの割合が違う
422	愛知県	長久手	医科	1	オンラインでは3割と表示されてたが、実際は1割だった、保険証があって確認した。
423	愛知県	蒲郡市	医科	1	
424	愛知県	名古屋市	医科	1	3割負担に変更されたが、1割のままのデータが表示された。
425	愛知県	－	医科	－	
426	愛知県	春日井市	医科	5～6	後期高齢者で2割負担に変更になった者が、オン資では1or3割のままで修正されていない。
427	愛知県	みよし市	医科	1	保険証原本は1割だがオンラインでは2割。
428	愛知県	豊田市	医科	2	
429	愛知県	北名古屋市	医科	2～3	負担割合の相違
430	愛知県	名古屋市	医科	10	
431	愛知県	小牧市	医科	10	新患の前期高齢、後期高齢の割合が常に1割で登録になっている
432	愛知県	名古屋市	医科	1	前期後齢の割合
433	愛知県	西尾市	医科	1	負担割合の変更がされていなかった。
434	愛知県	弥富市	医科	2～3	実際2、3割なのに1割とでる→限度額認定操作で修正される。
435	愛知県	名古屋市	医科	2	保険証では3割、オンラインでは2割負担
436	愛知県	春日井市	医科	2	
437	愛知県	名古屋市緑区	医科	1	8月から割合が変わるのに、7月中にエラーメッセージが出た
438	愛知県	名古屋	医科	1	上記
439	愛知県	安城市	医科	2	マイナ保険証で1割表示だったが3割負担だった。未収金が発生しています。
440	愛知県	名古屋市	医科	5-6	資格あるん→資格確認できないと出る
441	愛知県	碧南市	医科	1	割合が違った、期日が違っていた
442	愛知県	みよし市	医科	1	オンライン資格は1割で保険証が2割
443	愛知県	安城市	医科	3	限度額の割合の違いなどがあった為、どちらが正しいかわからなくなる。
444	愛知県	岡崎市	医科	－	資格確認をすると、割合相違ありと表示される割合変更した方は、90%位
445	愛知県	愛西市	医科	1	
446	愛知県	名古屋市	医科	1	
447	愛知県	名古屋市	医科	1	会社の保険にカクニンす
448	愛知県	豊川市	医科	1～2	
449	愛知県	東海市	医科	1	マイナンバーでは2割であったが、3割だったようで、返戻が届いた。
450	愛知県	豊田市	医科	1	保険証負担割合が2割の方でしたが、オンライン資格確認では3割で表示されまし
451	愛知県	名古屋市	医科	1	保険証と相違があった。
452	愛知県	春日井市	医科	2～3	本来2割の方だが、マイナンバーでは1割と出てきた。
453	愛知県	岡崎市	医科	1	R5.8月から割合が変わった方で先にマイナンバーで確認して2割、その後本人さんから1割ではと言われオンライン資格確認を再度したら1割と判明した
454	愛知県	豊明市	医科	2～3	

455	愛知県	名古屋市	医科	2	今までは1割だったが、保険証では2割となっていたが、確認画面では、1割のままだった。(同例2件)
456	愛知県	名古屋市中村区	医科	1	保険証をもってたので、保険証の負担割合にした。
457	愛知県	大府市	医科	2	割合負担の相違
458	愛知県	豊橋市	医科	2	
459	愛知県	小牧市	医科	2	とうろく時2割で表示→実際は3割だった。電カル不具合もあったため、マイナポータでかくにいにて発覚。
460	愛知県	名古屋南区	医科	－	マイナを信用して下さいと言われているのでオンラインを信じてます
461	愛知県	大府市	医科	数	
462	愛知県	名古屋市	医科	不明	2割3割負担の患者さまなのに、1割とでる。
463	愛知県	名古屋市	歯科	1	
464	愛知県	岡崎市	歯科	1	
465	愛知県	犬山市	歯科	3	
466	愛知県	豊明市	歯科	－	
467	愛知県	岡崎市	歯科	1	前期高齢の負担割が違っていた、有効期限内の保険証を持っていたため、そちらで確認した。
468	愛知県	一宮市	歯科	－	
469	愛知県	春日井市	歯科	20	画面と保険証券面の負担割合金額に相違が出る
470	愛知県	知立市	歯科	1	
471	愛知県	あま市	歯科	1	1割→2割
472	愛知県	豊川市	歯科	1	
473	愛知県	西尾市	病院	1	調剤薬局の確認割合と当院での確認割合が相違していた。
474	愛知県	名古屋市	病院	10	負担割合の誤り、資格開始日の相違
475	愛知県	名古屋市	病院	2	持参の保険証と割合がちがった
476	愛知県	名古屋市	病院	2	減額負担認定証の区分に相違があり、レセプト返戻あり。
477	愛知県	春日井市	病院	1	保険証は2割だったが、オンラインでは1割
478	愛知県	名古屋市北区	病院	くわずか	券面では2割であるが、オンライン資格確認上では3割となっていた等
479	愛知県	名古屋市北区	病院	くわずか	券面では2割であるが、オンライン資格確認上では3割となっていた等
480	愛知県	岩倉市	病院	2	70才で後期が出た患者の割合が国保の時の割合だった。
481	愛知県	田原市	病院	月数件	相違が発生した場合確認の●市役所等●している。
482	愛知県	名古屋	－	1	返戻された
483	愛知県	尾張旭市	－	5-6	
484	三重県	四日市市	医科	5	所得区分誤りで返戻になった。
485	三重県	四日市市	医科	1	負担割合が違うものが表示された。
486	三重県	津市	医科	2	割合が異なり、確認に手間取った。
487	三重県	桑名市	医科	復数	
488	三重県	玉城町	医科	5	最後まで操作せず、患者さまが抜いてしまい負担割合が違い、会計に違いあり、患者さんに怒られました。
489	三重県	桑石市	医科	1	初診時にオンライン登録で1割だったが本当は2割だった。
490	三重県	伊勢市	医科	2	本人資格確認できません相違あります等のコメントが出る
491	三重県	いなべ市	医科	2	保険証は変更になったが、負担割合は変更されなかった
492	三重県	津市	医科	1	オンラインでは1割と表示されたが、実際には3割で、薬局より連絡があり発覚。患者さんに戻ってきといただき、再度お会計をしなおした。
493	三重県	志摩市	医科	3	
494	三重県	津市	医科	3	新患の方で資格証を持参されず、オンライン確認で2割と出たが実際には3割だった
495	三重県	名張市	医科	不明	割合2割なのに1割で計算した、又はその逆もありました。
496	三重県	四日市市	医科	－	
497	三重県	四日市市	医科	1日10	割合が異なる
498	三重県	桑名市	医科	3	受給証を持参されておらず、割合違いで返戻された。
499	三重県	名張市	医科	3	限度額の設定が上書きされていた。その後、返戻で戻ってきた
500	三重県	伊勢市	医科	－	
501	三重県	鈴鹿市	医科	3	
502	三重県	伊勢市	歯科	1	負担割合のまちがい。
503	三重県	伊勢市	歯科	1	資格確認では10割だったが、券面には3割と記載されていました。
504	京都府	亀岡市	医科	1	2割と3割
505	京都府	城陽市	医科	1	負担割合がちがう
506	京都府	京都市右京区	医科	5	2割と1割のが多かった
507	京都府	向日市	医科	1	負担割合の相違(2割負担なのに1割負担と出た)
508	京都府	中京区	医科	数	前期高齢証の期限更新されていない
509	京都府	八幡市	医科	2	本人の割数の確認ができない。
510	京都府	京都市	医科	不明	負担割合相違
511	京都府	京都市	医科	2	保険証あるのに、資格がありませんと表示される→未解決2割なのと3割となっていた。役所に聞い合わせて入力ミスであることが判明。
512	京都府	京都市	医科	●	本人に申請の記憶はないが限度額が登録されているケースが複数件あり
513	京都府	精華町	医科	1	
514	京都府	京都市山科区	医科	多数	ご本人が保険証・割数が変更になったがわからない。限度額証明があるかわからないなど。
515	京都府	京都市	医科	3	高額認定の区分がちがい確認の手間がかかりました
516	京都府	京都市北区	医科	不明	
517	京都府	京都市	医科	1	マイナ保険証は2割でしたが、実際の負担割合は3割のまちがい。
518	京都府	京都市	医科	1	後期高齢者オンライン1割だが保険証で2割、区役所確認し2割が正しかった
519	京都府	西京区	医科	－	オンラインと保険証の内容の違い。
520	京都府	京都市上京区	医科	－	
521	京都府	中京	医科	－	

522	京都府	京田辺市	医科	2	どちらも、紙の証にある負担割とオンライン情報に相違があった。
523	京都府	舞鶴市	歯科	1	3割負担の患者様の負担割合が2割になっていた。
524	京都府	京田辺市	歯科	5	誕生日月誕生日月
525	京都府	京都市中京区	歯科	2	限度額確認に同意をいただけていない場合、こちらから画面を確認出来ないので相違があっても分からない
526	京都府	京都市北区	歯科	5	
527	京都府	京都市伏見区	歯科	−	
528	京都府	宇治市	病院	不明	
529	京都府	京都市	病院	?	高令受給者証の読みとりが出来ない
530	大阪府	堺市	歯科	10	
531	大阪府	−	歯科	1	保険証は2割でオンライン資格確認時3割でした
532	大阪府	−	歯科	−	
533	大阪府	富田林市	歯科	10〜12	高額療養費の負担額減認定証を持参されていないのに資格確認に反映されてい
534	大阪府	大阪市	歯科	2	資格確認2割、実際1割。
535	大阪府	池田市	歯科	1	10%が20%負担になっていた
536	大阪府	東大阪市	歯科	1	相違ではなく、割合が表示されなかった。
537	大阪府	−	歯科	3	マイナ保険証が新しいデータに更新されていなかった。
538	大阪府	−	歯科	−	マイナンバー、●のトラブル●は医学的●たく●にと、政府の責任？厚生省の責任？国民●になっていますいま●あしい●医療●ない
539	大阪府	旭区	歯科	1	割合負担が違う
540	大阪府	吹田市	歯科	1	3割が2割と表示
541	大阪府	大阪市	歯科	3	高令者の負担。
542	大阪府	都島区	歯科	2	
543	奈良県	桜井市	医科	10	
544	奈良県	天理市	医科	2	
545	奈良県	奈良市	医科	1	2割×→3割〇
546	奈良県	奈良市	医科	1	マイナンバーで3割負担、実際は2割だった。
547	奈良県	奈良市	医科	1	
548	奈良県	奈良市	医科	1	2割負担の方が1割になっていた
549	奈良県	奈良市	医科	2〜3	割合相違でも有効となっていた。
550	奈良県	奈良市	医科	2	遡って負担割合を変更された場合
551	奈良県	奈良市	医科	2	保険証切換えによる反映ができてないため
552	奈良県	−	医科	2	
553	奈良県	奈良市	医科	2	低所得者、高期高齢者の2割負担の情報が出て来なかった。
554	奈良県	橿原市	歯科	2	
555	奈良県	−	歯科	1	マイナンバーカードでは●割なのに、健康保険証では2割だった。
556	奈良県	大和郡山市	歯科	1	保険証内容が確認できなかった
557	和歌山県	橋本市	医科	1	「高額療養費制度を利用」を選択せずにカードを取り出したら2割負担が1割負担で登録された
558	和歌山県	和歌山	歯科	1	負担率が違う
559	和歌山県	海南市	病院	5	3割と出たが、保険証は2割であった。
560	和歌山県	橋本市	病院	約5	70歳以上に限らず、負担割合の相違がありました。3割→2割や1割→2割など
561	岡山県	岡山市	医科	2	
562	岡山県	岡山市	医科	3	3割の患者さんが1-2割と異なる割合でできた
563	岡山県	岡山市	医科	2〜3	保険証とオンラインでの負担割合違い、オンラインで受診時と後日確認した時の負担割合違い
564	岡山県	岡山市	医科	1	70才の方、2割になるはずが3割になってしまう
565	岡山県	倉敷市	医科	3	オンライン資格確認画面と保険証原本の負担割合の表示ちがい
566	岡山県	倉敷市	医科	1	マイナ保険証では2割、保険証では3割だった
567	岡山県	備前市	医科	2	保険証とオンライン資格の負担割合が違った。
568	岡山県	岡山市中区	歯科	3	
569	岡山県	−	歯科	1	(2割→3割)変更したのに、保険証とマイナーが違っていた。
570	岡山県	岡山市	病院	2	途中から負担割合変更なった人が反映されてなかった。
571	岡山県	岡山市東区	病院	不明	
572	山口県	防府市	医科	−	
573	山口県	下松市	医科	5	負担割合変更後すぐ来院されると、変更が反映されていないなど
574	山口県	下関市	医科	−	そもそも割合が表示されないのでわからない！！
575	山口県	宇部市	医科	1	他院での例と同様やはり2割と3割が異なっていた
576	山口県	宇部市	医科	1	
577	山口県	周南市	医科	3	
578	山口県	山陽小野田市	医科	1	8月から2割へ変更(もとは3割)の方が7月から2割負担となっていた。
579	山口県	宇部市	医科	からない	負担割合が確認できない
580	山口県	下松市	医科	1	保険証は1割負担だったが資格確認は2割となっていた
581	山口県	山口市	医科	1	75歳以上の方で、マイナ保険証では、所得区分が、全く表示されなかった。(本人に、何度も受付がつきそって操作してもらったので手順には問題無し。)
582	山口県	下関市	医科	1	オンラインで1割負担、保険証で2割負担であった。市役所で教えてもらえず、県後期高齢者保険に問いあわせた。
583	山口県	下関市	医科	2	負担割合がちゃんと反映されなかった。
584	山口県	周南市	医科	1	マイナ保険証で読み込むと1割だったが、2割の患者だった。
585	山口県	山口市	医科	10	初診時に対応できない、データーが出ない。
586	山口県	岩国市	歯科	1	マイナカードの方が更新されていない
587	山口県	防府市	歯科	30	
588	山口県	−	歯科	2	保健書とマイナンバーカードの割合1割と2割の表示違い3割が2割と表示
589	山口県	周南市	歯科	2-3	

590	山口県	宇部市	病院	1	マイナ確認で2割負担表示後日、負担割合保険証確認で3割差額発生した
591	徳島県	吉野川市	医科	1	3割の人が2割とでた。
592	香川県	高松市	医科	1	8/1～保険証更新のためか、3割負担実際は1割負担。
593	香川県	さぬき市	医科	1	
594	香川県	高松	歯科	1	3割なのに1割、あとで2割徴収にもめた、●は相●怒る！！
595	香川県	東かがわ市	歯科	2	負担割合の相違
596	愛媛県	伊予市	歯科	1	私自身マイナ3割、老人2割でしたが、8月1日から老人も3割になりました。
597	高知県	高知市	医科	1	社保マイナンバー受付3割→保険協会に確認2割だった
598	高知県	高知市	医科	1	後期高令者の負担割合が保険証と異なっていた
599	高知県	土佐市	歯科	1	2割負担が3割負担になっていた。
600	福岡県	北九州	医科	1	
601	福岡県	福岡市	医科	数	
602	福岡県	福岡市	医科	2	オンライン確認での負担割合が違っていた
603	福岡県	福岡市	医科	1	マイナンバー2割保険証3割内容が新しい保険証を優先させた
604	福岡県	福岡市	医科	1	オンライン資格での負担割合2割、保険証では3割となっていた、2割で精算したため、次に3割で計算しなおして差額をいただいた
605	福岡県	博多区	医科	7	
606	福岡県	粕屋町	医科	1	診療所と薬局のオンライン資格の負担が遅っていました
607	福岡県	吉富町	医科	3	
608	福岡県	北九州市	医科	1	本人持参の保険証は1割、オンラインは2割
609	福岡県	福岡市	医科	－	不明保険証原本の割合と資格確認の相違。
610	福岡県	福岡市	医科	1	保険証を提示していた患者さんがマイナンバーに切り替えた際、本人とは異なる負担割合で表示された
611	福岡県	春日市	医科	4～5	(今日時点)交付年月日を負担割合変更日と処理するしかない。保険証の発効期日は7●才誕生日のままで、いつ負担割合が変更になったのかも分からない為
612	福岡県	福岡市	医科	1	国民健康保険証も見せて頂いたが、国保とマイナンバーカードの割合が違った。
613	福岡県	大牟田市	医科	1	保健証の切替ができておらず、以前の番号・割合のままだった。
614	福岡県	久留米市	医科	1	初診時マイナンバーカードの受付の際は2割で表示されたが、2回目のオンライン資格確認で3割と出た。
615	福岡県	北九州市	医科	1	患者様の負担3割の方が→2割になっていた。
616	福岡県	福岡市	医科	2	後期高齢者の方で2割負担が1割負担で確認された。
617	福岡県	直方市	医科	ほとんど	
618	福岡県	北九州市	医科	1	7/31までオンライン認承は3割保険証は2割8/1～
619	福岡県	福岡市	医科	不明	
620	福岡県	福岡市	医科	2	資格確認の結果と保険証の相違
621	福岡県	中間市	医科	20	限度額の割合が違っていた
622	福岡県	古賀市	医科	1	
623	福岡県	久留米市	医科	1～2	
624	福岡県	北九州市	医科	1	マイナ保険証で資格確認した際、患者が限度額認定情報を提供しないとしていた為負担割合が違って登録された。
625	福岡県	北九州市	医科	－	持参した保険証と割合が違う
626	福岡県	福岡市	病院	5	2割負担の患者様に3割負担での表示
627	福岡県	北九州市	病院	1	
628	福岡県	福岡市	病院	20	限度額情報の提供に同意されていない方が多く患者説明が多くなった。
629	福岡県	糸島市	病院	1	
630	福岡県	福岡市	病院	1/月	
631	福岡県	筑前町	－	2	
632	佐賀県	佐賀市	医科	50	限度額適用認定証提供同意されてないと負担割合が違ってくる！！
633	佐賀県	伊万里市	医科	2	負担割合を手入力しても、オンライン資格確認で間違いの負担割合への確認画面へもどる。
634	佐賀県	小城市	医科	3	
635	佐賀県	佐賀市	医科	2～3	給付率ではなく、所得区分に相違があった。
636	佐賀県	佐賀市	医科	1	健康保険証上は2割、オンライン上は1割と表記されていた。
637	佐賀県	佐賀市	歯科	2	新しい保険証より昔の負担割合(高い負担)が表示され困った。
638	佐賀県	伊万里	歯科	1	・こど医療助成は紙なので対応してない・3割なのに2割となっていた・同姓同名の方はトラブル
639	佐賀県	小城市	－	－	
640	大分県	大分市	医科	約2	保険証でわ1割や2割の表示だが、オンラインですると3割になってた。
641	宮崎県	宮崎市	医科	3	2割負担が1割と表示された。
642	宮崎県	宮崎市	医科	2	
643	宮崎県	宮崎市	医科	1	
644	宮崎県	宮崎市	医科	1	
645	宮崎県	串間市	医科	1	負担割合が違った
646	宮崎県	延岡市	医科	数	
647	宮崎県	宮崎市	医科	数	負担割合2割なのに3割のまま(持参されてたので高齢受給者証をかくにんした)
648	宮崎県	延岡市	医科	1	保険証とマイナの割合相違
649	宮崎県	宮崎市	医科	5-6	共済の方の、割合変更や、共済→社保の変更がタイムリーに行われない。社保→国保などの変更時期に、正しく反映されず。
650	宮崎県	宮崎市	医科	3	画面では1割と表示されているが、実際は2割負担だった。
651	宮崎県	宮崎市	医科	約10	1割、2割の違い。
652	宮崎県	宮崎市	医科	1	
653	宮崎県	宮崎市	医科	1	割合違い
654	宮崎県	宮崎市	歯科	10	
655	宮崎県	延岡市	歯科	1	保険証持参だったので保険証に合わせました。

656	宮崎県	－	歯科	1	3割だが2割のままだった。
657	宮崎県	延岡市	歯科	1	
658	宮崎県	宮崎市	病院	2	オンライン資格確認での負担割合と券面の負担割合の相違
659	宮崎県	宮崎市	病院	不明	1割負担→本来は2割負担だった（後期高齢者）負担が違っていても有効と表記され
660	鹿児島県	いちき串木野市	医科	3	手持ちの保険証をみせてもらったら負担がちがっていた
661	鹿児島県	志布志市	医科	1	保険証を持参せずにいらした方の負担割合が出て来てなかった。
662	鹿児島県	志布志市	医科	1	保険証を持参せずにいらした方の負担割合が出て来てなかった。
663	鹿児島県	鹿児島市	医科	1	マイナ保険証では3割→保険証では2割（保険証を優先し、本人へ伝えた）
664	鹿児島県	いちき串木野市	医科	2	
665	鹿児島県	霧島市	医科	3	持参の保険証とマイナンバーの割合が異っていた
666	鹿児島県	霧島市	医科	5	名前まちがい、家族なのに被保険者の名前がわからない
667	鹿児島県	出水市	医科	2	保険証発行時2割、途中～1割へ変更、オンライン画面では1割確認作業等にて、患者さんを待たせた
668	鹿児島県	鹿児島市	歯科	1	
669	鹿児島県	鹿児島市	病院	1～2	詳細は不明だが、そのような事例の報告があった
670	沖縄県	宮古島市	医科	1	後期高齢者でマイナンバーカードで受付時、1割だったが、保険証は2割になっていた
671	沖縄県	那覇市	医科	1	前期高齢者で保険証は3割負担の記載があるが、オンラインでは2割で表示されてくる
672	沖縄県	那覇市	医科	1	3割が1割になっていた。
673	沖縄県	うるま市	医科	1	薬局と負担割合が違うことがあった
674	沖縄県	宜野湾市	医科	1	
675	－	－	医科	1	
676	－	－	医科	2	
677	－	－	医科	2～3	2割→3割逆もあり
678	－	－	医科	1	
679	－	－	医科	2	
680	－	－	医科	1～2	オンライン資格では、1割、持参された保険2割実際は世帯主の関係で1割本人もわからず確認に時間がかかった。
681	－	－	医科	1	頭書登録内容と相違（負担割合）
682	－	－	医科	3	
683	－	－	医科	－	
684	－	－	医科	－	
685	－	－	医科	1	
686	－	－	歯科	－	オンラインの方に負担割合があがってこない
687	－	－	歯科	－	負担割合が表示されない
688	－	－	歯科	1	
689	－	－	歯科	1	負担割合違い
690	－	－	－	1	2割、3割
691	－	－	－	7	
692	－	－	－	1	負担割合の相違があった
693	－	－	－	－	負担割合が出てくる時出てこない時がある。

問9 オンライン資格確認システム運用上のトラブルに関して、これまで報道されていないような事例等あればご記載ください。1679件 全回答医療機関(5055件)の約33%

No.	問1 医療機関の所在地		問2	問9
	都道府県	市区町村	区分	内容
1	北海道	札幌市	医科	保険証資格が切れているのに"資格が有効"と出る。本人からは保険証が変わっていると申告された。マイナ保険証で受付してみても内容が前の保険証のままでした。理由保険証持参の患者様でオン資をしたところ、「資格がありません」と出る。患者さんに確認したところ、保険証は変わっていない、とのことだった。
2	北海道	札幌市	医科	資格取得日や有効期限がわからないので困る
3	北海道	帯広市	医科	名前の読み仮名が違っていた方がおり、窓口でおこっていた。
4	北海道	札幌市	医科	オンラインで紐付けされていないため保険者へ確認すると、資格有無は答えられないと回答された(東京協会けんぽ)
5	北海道	札幌市	医科	扶養に入ってる方の、保険証は被保険者の名前が書かれているが、マイナンバーカードでは記載なし。
6	北海道	札幌市	医科	なし
7	北海道	釧路市	医科	保険変更があってもすぐに反映されない世帯主がわからない、会社名がわからない
8	北海道	札幌市	医科	保険証の切り替えをした際、マイナンバーに情報が反映されていない。(いつ反映されるのかがわからない)。
9	北海道	苫小牧市	医科	外国人で社保持参も、資格なしと表示された。
10	青森県	八戸市	医科	・住所がちがう・名前の漢字が反映されない
11	青森県	八戸市	医科	・読み仮名がちがう・お薬情報の更新が、レセプト後なので、最新のものかどうか分からない。・オンライン資格でも、入力までタイムラグがあり、最新の情報ではない場合があることが知られていない。
12	青森県	五戸町	医科	昨日資格が変更になった方、本日で確認されない。
13	青森県	八戸市	医科	顔認証がよみとれずすすまない。
14	青森県	五所川原市	医科	勤務先が変わらないのに、資格がないと表示
15	青森県	青森市	医科	なし
16	青森県	青森市	医科	なし
17	青森県	八戸市	医科	退職後の任意●の保険証で、有効期限がするにもかかわらず、マイナンバーカードだと期限が入っていなかったため、保険証の確認が必要となった。
18	青森県	弘前市	医科	名字、名前の漢字が●となって出てくる
19	青森県	弘前市	医科	なし
20	青森県	弘前市	医科	そもそもデータがない資格情報なしと出る場合があった。
21	青森県	弘前市	医科	データがなかったことがあった
22	青森県	八戸市	医科	自衛隊(陸・海・空)本人の資格確認ができるようになればいいと思う。
23	青森県	弘前市	医科	そもそもエラーになり資格確認できない人がけっこういます。
24	青森県	十和田市	医科	なし
25	青森県	野辺地町	医科	データが無い。
26	青森県	青森市	医科	住所が住民票のものと違うものが表示された。フリガナが小書き表示されない
27	青森県	八戸市	医科	住所、資格等以前の情報が登録されたまま。更新されていない。
28	青森県	八戸市	歯科	負担割合が全く一致せず、データーが全くない。
29	青森県	八戸市	歯科	文字が●で表示される。
30	青森県	つがる市	歯科	名字変更あっても旧姓のままの状態、有効期限が入力なく不便。
31	青森県	三戸郡五戸町	歯科	国保の資格有効期限は変更されない。/保険変更がありますのメッセージのみで反映され
32	青森県	むつ市	歯科	オンラインで出てきた住所と問診表に書いてもらった住所が違う、詳しい理由をこちらから聞けないので困った。(特にトラブルではないが。)
33	青森県	弘前市	歯科	保険証はあるのにデータがない。資格証明書の患者が通常3割で表示されて返戻になり困っている。
34	青森県	八戸市	歯科	小さい、「っゃ、ゅ、ょ」は全て小さくない(例)しょうこ→しようこかっち→かつち
35	青森県	つがる市	歯科	資格がありませんのエラー、読み仮名が違う、データがない。
36	岩手県	盛岡市	医科	確認できない人、新しい保険証持参しても相違●りのコメントあり
37	岩手県	盛岡市	医科	データがないのかわからないが「資格なし」と出る方が多数います
38	岩手県	花巻市	医科	読み仮名のちがい。本人よりこう読むと教えられても、オンライン資格ではちがう仮名になっている。
39	岩手県	盛岡市	医科	(報道されているかもしれませんが)転職等で保険が変わった際にそれがデータに反映されるのが遅い。
40	岩手県	盛岡市	医科	顔認証は、しなくても可→事務が目視でOKとなる(暗証番号なしで、OK)
41	岩手県	花巻市	医科	保険証と子ども医療費受給者証の住所がちがう、など
42	岩手県	盛岡市	医科	そもそも現行健康保険証業務の方トラブル多い。
43	岩手県	岩手町	医科	健康保険証のデータがひもづいてない
44	岩手県	盛岡市	医科	保険証は変更ないのに資格があがってこない(無効)と表示される
45	岩手県	奥州市	医科	データがなく枝番確認ができない
46	岩手県	花巻市	医科	ナシ
47	岩手県	一戸町	医科	・漢字がちがう・月途中から保険証が変更になった方の資格取得日がわからない。
48	岩手県	大船渡市	医科	前の住所が出て来ることがある。
49	岩手県	盛岡市	医科	「有効な資格情報が在存しません」のエラーメッセージ。(夫婦で患者様、協会けんぽ家族(妻)夫は資格確認できた。(協会けんぽ本人))
50	岩手県	盛岡市	医科	そもそもデータがない。保健2枚お持ちの方(枝番違い、同月別日交付)で早い交付日の証がヒットする。
51	岩手県	盛岡市	医科	オンライン資格確認画面の「負担割合」が入力されていない、「読み仮名が違う」(拗音が正しくない)
52	岩手県	盛岡市	医科	保険証は期限が切れているのにオンラインでは切れていない。
53	岩手県	宮古市	医科	マイナカードを使うことに不安な患者様が多い、報道されているような事にならないがのクレーム情報漏洩
54	岩手県	盛岡市	医科	なし
55	岩手県	盛岡市	医科	読み仮名や住所が違う、資格データの登録が無い。
56	岩手県	盛岡市	医科	そもそもデータがない。
57	岩手県	盛岡市	医科	加入している保険なのに、該当なしと表示される。

58	岩手県	大船渡市	医科	住所がちがう
59	岩手県	花巻市	医科	読み込んでもデータが出ない事があった
60	岩手県	北上市	医科	75才になったが前期高齢の時の保険証が有効になる。後期の保険証もどちらも有効にな
61	岩手県	盛岡市	医科	今のところなし。
62	岩手県	盛岡市	医科	名前の読み仮名が、本来小文字のものが全て間違って大文字で入力されている例)リョウコ→リヨウコ
63	岩手県	金石市	医科	顔認証エラー。
64	岩手県	一関市	医科	読み仮名がちがう、データがない、歯科医師国保の割合がちがう。
65	岩手県	一関市	医科	●
66	岩手県	盛岡市	医科	読みが一致しない例リョウコ→リヨウコ
67	岩手県	盛岡市	医科	●
68	岩手県	大船渡市	医科	住所が登録されていない、古い保険証のデータがあがってくる
69	岩手県	紫波町	医科	老人は一人でカードリーダを使えない、すでく手間がかかるので大変。
70	岩手県	一関市	医科	データがない。
71	岩手県	二戸市	医科	カナ氏名の表示が…例変更前にショウジ→変更後シヨウジ前キョウコ→後キヨウコ
72	岩手県	盛岡市	医科	・旧住所が登録になっている・氏名の漢字が黒丸(●)で表示され、正しい氏名がわからな
73	岩手県	花巻市	歯科	・読み仮名の小文字が大文字になっている。・本人で枝番が45の方がいたがあっている
74	岩手県	花巻市	歯科	資格取得日がわからないため、いつから今の保険資格なのかわかりづらい
75	岩手県	奥州市	歯科	ずがづと変わっている。旧漢字が出力できない
76	岩手県	滝沢市	歯科	住所相違、データ登録なし
77	岩手県	岩手町	歯科	マイナンバーカードで保険証確認した際に、勝手に患者原簿が作成された。(同一人物で原簿が2つ)
78	岩手県	盛岡市	歯科	読み仮名がちがう(小さいャ、ュ、ョなど)
79	岩手県	一関市	歯科	氏名の漢字が出てこない。顔で認証ほとんどだめ。暗証番号忘れた。データがない。
80	岩手県	盛岡市	歯科	マイナ保険証と持参した保険証の不一致があった。保険証で診療した
81	岩手県	盛岡市	歯科	●
82	岩手県	大船渡市	歯科	保険証変更後更新されていない。持参した保険証のデータ該当しないと出た。
83	岩手県	陸前高田	歯科	期限切れとメッセージ出る患者さんが居ました。
84	岩手県	奥州市	歯科	システムのエラー、そもそもの機器のトラブルが●中ある(パナソニック)
85	岩手県	盛岡市	歯科	機械の接続が一回あった
86	岩手県	一関市	歯科	文字の■つぶし文字がレセプト請求時の返戻につながる。
87	岩手県	二戸市	歯科	概ね、報道されていること。
88	岩手県	花巻市	歯科	文字化け(OSの関係か?)、読み仮名(ジョウがジヨウと表示される)
89	岩手県	盛岡市	病院	名字が黒丸●になっていた。
90	岩手県	一関	病院	配偶者の顔で認証された。
91	宮城県	仙台市	医科	薬剤を同意しても月初だと前月分が更新されない
92	宮城県	－	医科	そもそもデータがない
93	宮城県	登米市	医科	本人が申告した読み仮名と表示されたデータがちがっていた。名前や住所の表示が■や●になっている文字がある。
94	宮城県	大崎市	医科	住所のちがいは何件かあった。
95	宮城県	仙台市	医科	住所。記号選択(任意継続か否か)不明なときがあります。
96	宮城県	気仙沼市	医科	変体仮名を読みとれなかった、黒丸●で標示された。
97	宮城県	松島町	医科	住所がちがうことがある(おそらく以前のもの)
98	宮城県	仙台市	医科	カードリーダーの故障が多く3回機種をかえた
99	宮城県	塩釜市	医科	マイナンバーとの紐付けができていない為"有効な資格情報が存在しません"などの表示がされる。
100	宮城県	大崎市	医科	保険者に資格確認の有無を確認して該当しているのに、画面に「資格該当なし」の表示が
101	宮城県	仙台市	医科	読み仮名、住所がちがう、データ(資格なし)と表示される。
102	宮城県	仙台市	医科	保険証切り換えのタイミングだと保険証カクニンができなかった
103	宮城県	仙台市	医科	読み仮名がご本人様申告のものとちがう、毎回特定の保険者様の資格認証が出来ない
104	宮城県	白石市	医科	顔認証を行っても正確に読みとらず、暗証番号も忘れた為保険証の確認となった
105	宮城県	石巻市	医科	・保険が失効していると出る・住所が出ない
106	宮城県	塩釜市	歯科	名前が黒丸になってる時あり(例)●雄、となってた。
107	宮城県	石巻市	歯科	双子の姉妹で同一データが入力されていた
108	宮城県	岩沼市	歯科	小文字が大文字で表記される
109	福島県	郡山市	医科	新患登録では便利、再診患者での資格確認なら、マイナンバーカードが無くても出来るし、あると、システム上だれのデータがわからない。保険証で良い！
110	福島県	大沼郡会津美里町	医科	該当資格がありませんのメッセージ(新患)
111	福島県	いわき市泉町	医科	75才の誕生月で保険証切りかえの日に2つの保険(社保と後高)がどちらも有効と表示さ
112	福島県	会津若松	医科	データがない人はいました。
113	福島県	いわき市	医科	なし。
114	福島県	福島	医科	・資格取得日が違う・顔認証が難しい(車イスや子ども年配者)社会保険で家族場合被保者名がわからない、国民健康保険家族場合世帯主名が不明・割合負担が途中で変わっていても反映されるのが遅い
115	福島県	須賀川市	医科	●で表示される漢字がある
116	福島県	福島市	医科	自衛隊の保険証が対応しておらず、前の保険証情報で資格有効と表示された
117	福島県	福島市	医科	漢字が表示されない。
118	福島県	郡山市	医科	現在までこのような事例はない。
119	福島県	会津若松市一箕町	医科	住所のちがい。
120	福島県	二本松市	医科	保険証の氏名読み仮名、漢字がちがう。生保の方●データがないとの表示のみでマイナカード●では分からない。・顔認証が上手くされず、位置調整したりとても時間がかかる・顔認証も上手くいかな●人が、暗証番号も分からない、言われ、とても困る●・いつからマイナンバーだけになるのですか？手続きしていないが作った方がいしのですか？など、マイナ関係の問い合わせか多く困ります。混み合っているとき特に
121	福島県	福島	医科	読み仮名の大文字、小文字の違い、保険・資格確認時の該当資格なしの意味
122	福島県	郡山市	医科	なし
123	福島県	郡山市大槻町	医科	読み仮名・保険の種類間違い(社保の方に後期高齢の情報が表示)
124	福島県	郡山市富久山町	医科	読み仮名や住所が違っていた。データがない。
125	福島県	郡山市富久山町	医科	早いうちにマイナンバーカードを作った方で、データそのものがなかった方がいました。
126	福島県	いわき市常磐西郷町	医科	患者さんが無関心

127	福島県	福島市	医科	家族で受診しても子供達が該当者なしと表示される(親は大丈夫)
128	福島県	福島市	医科	読み仮名、住所がちがう
129	福島県	福島市	医科	読み仮名がちがう、保険資格があるのにないと出る。
130	福島県	岩瀬郡鏡石町	医科	・保険証が登録されていない・住所が反映されない・古い保険証が反映されている。
131	福島県	福島市松川町	医科	時々動作確認を行っているが、先日、読み取り器(パナソニック性)のタッチパネル●が突然反応しなくなったことかあった。業者を呼んで調へてもらった。パ●文字を拡大した際に、読取器も運動したため、タッチパネル画面●にずわが生じた●と判明●「業者の●して●、●にパ●モニター画面の拡大を行うと、読み取りき画面も拡大され、タッチパネル機能が●く●がなるかもしれないとのことであった。」
132	福島県	いわき市	医科	保険情報に変更がないにも関わらず、"該当資格なし"となった。
133	福島県	会津若松市城北	医科	住所が違う事があった。
134	福島県	喜多方市	医科	保険証持参した患者の情報を取込んだら「選択した保険に該当する資格がない」と表示さ
135	福島県	耶麻郡猪苗代町	医科	カードリーダーの不具合がある
136	福島県	福島市飯坂町	医科	現住所が本籍地になっていた
137	福島県	いわき市泉町	医科	以前、生活保護だった方、現在、保険加入しているにもかかわらず、生保のデータになっていた。
138	福島県	福島市	医科	旧字など●で表示されることがある。
139	福島県	白河市	医科	データーの読みこみが出来なかった。
140	福島県	福島市	医科	資格取得日の情報が違う。
141	福島県	福島	医科	・一度入力した保険情報を登録画面にすると消えてしまい、もう一度入力するようになる。・住所が入力されていない。・自衛隊の方の保険情報が反映されない。
142	福島県	郡山市開成	医科	読み仮名、住所、保険者番号を入わしても患者情報が出てこない資格取得年月日の情報が入力されない
143	福島県	福島	医科	全く違う住所が登録されていた。手続き後に新しい保険番号が反映されていなかった。
144	福島県	郡山市安積町	医科	ふり仮名の大文字、小文字のちがい、数字の大・小文字住所の県名の入力のありなし、県、市、町の間のスペースのありなし、等統一してほしい
145	福島県	伊達市保原町	医科	とくになし
146	福島県	会津若松市	医科	・住所がちがう・"髙"などの漢字が出てこない(●になっている)・拗音の名前なのに、拗音で表示されない
147	福島県	福島市	医科	自衛隊員の方のデータがない。高齢者は自分でマイナンバーカードを作りに行けない
148	福島県	白河市	医科	オン資確認で保険変更時前の保険データが消えてしまった
149	福島県	南相馬市	医科	例↑すべて
150	福島県	郡山市	医科	患者様が薬の情報を同意しても確認できない。
151	福島県	いわき	医科	登録したが保険証の情報が入っていなかった、初期にマイナンバー作成した●がカードの期限が切れていて●を異たしていない
152	福島県	いわき市	医科	該当資格なしと表示されることがかなり多く、保険証で確認しているがどちらが正しいのか窓口では判断ができない。
153	福島県	福島市	医科	読み方が違う、漢字が違う。
154	福島県	石川郡石川町	医科	・資格があるはずなのに、オンライン確認ができない。・カードリーダーでは「期限切れ」だが、オンライン確認はできた。等々
155	福島県	二本松市	医科	漢字がなく●で表記、認定年月日から何日位でオンラインで確認できるのか？
156	福島県	郡山市	医科	枝番のあり、なしで、保険が違うと表示される
157	福島県	福島市山下町	医科	保険証変更がマイナカードの情報に追いつかない
158	福島県	会津若松市七日町	医科	そもそもデーターがない。住所が違う。
159	福島県	いわき市小名浜	医科	続紙の記載
160	福島県	西白河郡矢吹町	医科	保険が変更になっているのに前の保険のままになっていた。
161	福島県	郡山市田村町	医科	読み仮名、住所違い、データなし。
162	福島県	福島市鎌田	医科	パソコンがこわれて、修理するまで使用できなかった。
163	福島県	石川郡古殿町	医科	70歳未満の患者さんで3割負担のはずが誤と表示された。
164	福島県	伊達市	医科	髙橋さん→●橋さんになっていた
165	福島県	いわき市泉町	医科	保険の割合がでないことが困ります。同意したかもすぐ画面で確認できず不便です　読み取り機不具合で3週間使用できませんでした。
166	福島県	須賀川市	医科	2つ前の住所が表示された
167	福島県	喜多方市	医科	保険証が変こうになったばかりだったせいか、マイナ保険証に繁栄されていなかった。
168	福島県	郡山市	医科	報道通りで資格確認できない事例が散●される。
169	福島県	福島市	医科	ありません
170	福島県	相馬市	医科	「保険が無効です」と出る患者様に、保険証が変わったか聞くと変わってないと言われる。
171	福島県	本宮市	医科	住所がちがう読み仮名がちがう、データがない、保険が変わってる。
172	福島県	郡山市	医科	例えば渡邊の邊が●で表記される。おそらく●の点が1つだから
173	福島県	郡山	医科	なし
174	福島県	会津若松	医科	社保家族の方(新患)オンライン登録された住所が違かった。本人に確認すると別に住んでいる娘の住所が登録されていた。
175	福島県	伊達	医科	読み仮名や住所が違う。健康保険証は変更がないのに"該当資格がありません"の表示
176	福島県	福島市	医科	住所の漢字、間違い髙・齋など、認識できない漢字は黒丸(●)になって表示される雷が酷かった時一時的だが、オンラインが通信できなかった
177	福島県	郡山市	医科	顔認証がスムーズでない
178	福島県	福島市	医科	読み仮名、住所、郵便番号がちがう。
179	福島県	郡山市富田町	医科	新しい保険情報がない、割合の確認ができない
180	福島県	会津若松	医科	例と同じ事は何件がありました
181	福島県	いわき	医科	今現在、NTT責任でシステムトラブルがおきており使用できていない。保険情報に登録されている住所が現住所と異っている
182	福島県	郡山市	医科	なし
183	福島県	相馬市	医科	・住所がちがう、・患者様が顔認証、暗証番号認証をしようとしてもエラーになる(他医ではエラーにならなかったと)・間違いなく保険証の情報と合っているのに該当情報なし、該当資格なしと表示される。
184	福島県	－	医科	被扶養者の保険証がオンラインで確認できなかった
185	福島県	会津若松市	医科	住所データがない、引越しても旧住所のまま、氏名変更反映されていない
186	福島県	いわき市錦	医科	「資格がありません」と表示されてしまう方がたまにいる。
187	福島県	いわき市	医科	定期的に受診で健康保険証と間違いがないのに「該当資格がありません」とメッセージが毎回出る。

188	福島県	福島市	歯科	データがないときがいまたに2件ほどありました
189	福島県	福島市	歯科	同じ方でずっと資格確認できずにいる。
190	福島県	福島	歯科	・資格取得日がちがう、・被保険者名が表示されない、・数字が全角で入力されており、カルテ1号紙のキカケにあわない
191	福島県	伊達郡川俣町	歯科	住所入力蓬莱→？で出る髙→●
192	福島県	双葉郡富岡	歯科	3カ日たつてもデータがない方がいる。
193	福島県	福島市森合町	歯科	資格確認結果が見つかりません。と出る、国保の有効期限が空欄、保険証変更になった方のデータが出ないもしくは1日保険証もOK、と出てしまう
194	福島県	会津若松市	歯科	データなしがあり対応にこまります。
195	福島県	福島市	歯科	患者情報がマイナカードに反映されていない（保険証の切り替えができていない）
196	福島県	原町区	歯科	なし
197	福島県	会津若松市	歯科	特になしどっちでもよいからどっちかにしてほい
198	福島県	福島	歯科	保険者番号や住所などの数字が半角か全角の違いでもエラーがている。数字の内容は、あっているのに…。
199	福島県	福島市	歯科	元々こうなることを●し、患者さんとも相●マイナ保険証でと●ません。期限ありきのものには反対の立場です、エラーゼロになったらしますが
200	福島県	いわき市	歯科	漢字が反映されず、黒丸の表示が出る場合がある。
201	福島県	伊達市梁川町	歯科	住所が違う、保険データがない、変更後のデータが反映されていない。
202	福島県	福島市	歯科	旧住所の●が多い
203	福島県	会津若松市河東町	歯科	6ヶ月で3件しかなく、トラブルはありません
204	福島県	郡山市大槻町	歯科	読み仮名が違う、保険証は変わってないのに資格がないと表示される、資格取得が反映されない
205	福島県	福島市	歯科	保険証に変更ないのに無効な資格情報と表示される等
206	福島県	福島市	歯科	漢字表記がうまくとりこめず、入力が二度手間となる事例（●
207	福島県	いわき市	歯科	データがない
208	福島県	いわき市	歯科	なし
209	福島県	いわき市	病院	データがよりものも多い
210	福島県	郡山市	病院	トラブルと言う程ではないかもしれませんが、氏名の一部を正しく表示されないことがありました。具体的には「﨑」を「●」と表示していました。
211	福島県	福島市	病院	患者本人は有効と言っている保険証がオンライン資格確認をすると無効な保険証と表示があった
212	福島県	伊達郡国見町	病院	そもそもデータがない。
213	福島県	郡山市	－	読み仮名がちがう、データがない。
214	福島県	郡山市本町	－	氏名漢字違い、電子カルテと保険情報の相違
215	群馬県	前橋市	医科	住所、記号番号が別人
216	群馬県	前橋市	医科	発熱外来を駐車場でしていた（現在もしている）が、このシステムでは保険証の確認が出来ない。電話対応でも、内容の確認が出来ない。カードリーダーがないて、カードを認めな
217	群馬県	伊勢崎市	医科	数年前に取得している保険証なのに該当資格がありませんと表示される。
218	群馬県	前橋市	医科	自治体が何故も負担割合証を発行するので患者も割合を理解できていない
219	群馬県	桐生市	医科	なし
220	群馬県	館林市	医科	漢字が■で表示される人が何人がいる。
221	群馬県	桐生市	医科	旧字体が読みとわない
222	群馬県	高崎市	医科	読み仮名、住所が違う。国保、負担割合マイナのみで正しいか否かわからない
223	群馬県	高崎市	医科	期限のある保健証の切り替えをする際、マイナンバーでするとうまくいかず、手作業で直さなければならない
224	群馬県	藤岡市	医科	読み仮名がちがう。
225	群馬県	前橋市	医科	読み仮名ヅ→ズなど。保険証の変更がないのに資格がないと毎回でる患者さんがいる
226	群馬県	高崎市	医科	データがないは数件あった。
227	群馬県	前橋市	医科	資格取得後2年経ってもデータなしと表示される
228	群馬県	高崎市	医科	顔認承がスムーズにできず（高齢者）、暗証番号を覚えていないなど
229	群馬県	前橋市	医科	住所がちがう。
230	群馬県	高崎市	医科	新しく出来た保険組合の場合そもそも厚生省のデータにもないため、保険者に問い合わせしないとわからない。
231	群馬県	藤岡市	医科	漢字が〇印になっている場合結局手入力が必要。
232	群馬県	みどり市	医科	・顔認証ができない。・マイナンバーカード持参しているのにもかかわらず利用できなかった際の加算点数に迷う。・該当なしの表示→実際オンラインのデーターが追いついていないのか、資格なしなのかも不明。
233	群馬県	富岡市	医科	保険証の切り換え中で、新データの反映が間に合っていない。医療福祉が一緒にならない不●さ。
234	群馬県	高崎市	医科	対応していない漢字が■で表示され名前の確認ができない
235	群馬県	高崎市	歯科	漢字が●になっている。外国の方の名前が訂正されたやっだと無効でダメ。
236	群馬県	みなかみ町	歯科	外国人が多いので保険証持参でも無保と出ます。
237	群馬県	みどり市	歯科	1人に複数のでもづけあり旧姓と新姓国保と社保など、データがない（正しくでも付いてないと思われる。多数あり
238	群馬県	桐生市	歯科	カードリーダーの顔認証精度が悪い結局、会社側等が直ちに手続きしないかぎり、オンライン確認の意味がないマイナンバーカードではなく保険証だけでオンライン確認で●
239	群馬県	前橋市	歯科	高齢者の区分（42区●）とか、オンラインでは誤った区分が表示される、再度手直ししてい
240	群馬県	伊勢崎市	歯科	保険証はあるのに資格なしと表示される。氏名が●●●子というのがあった。旧字体が表示され●ケース
241	群馬県	伊勢崎市	歯科	顔認承がうまくいかない。
242	群馬県	前橋市	歯科	有効期限が反映されないので、切り変わる時は、けっきょく保険証を見せてもらわないといけない。2度手間
243	群馬県	伊勢崎市	歯科	名前の●表示が意外に多い
244	群馬県	前橋市	歯科	なし
245	群馬県	高崎市	歯科	データがない、資格取得日が違う、氏名が入っていない。
246	群馬県	●郡玉村町	歯科	保険証を持ってこられたのに「該当資格は存在しません」と出て、患者さんには●けませんでした
247	群馬県	高崎市	歯科	保険証に記載されている資格取得日とちがうパターンが数件あった
248	群馬県	渋川市	歯科	データがない人、1名。
249	群馬県	太田市	歯科	名前がカタカナのみ、漢字の1文字が●黒丸になったりする。

250	群馬県	高崎市	歯科	本人ではなく家族の情報がでてきた。再度やり直しをしたら本人の情報になった。
251	群馬県	高崎市	歯科	読み仮名や住所がちがう資格無効表示、顔認証そのものができない
252	群馬県	前橋市	歯科	高齢者の区分(42区●)とか、オンラインでは誤った区分が表示される、再度手直ししてい
253	群馬県	太田市	歯科	読み仮名や住所がちがう、公費、福が継続していたりする
254	群馬県	板倉町	歯科	資格取得開始日が保険証とマイナンバーカードで違いがあった。
255	群馬県	大泉町	歯科	入力ミス(保険者●の)でデータがない方は、3人●います
256	群馬県	前橋市	病院	読み仮名がちがう、PC上表示されない漢字がある
257	群馬県	前橋市	－	読み仮名が違う
258	埼玉県	－	医科	社会保険で引越してきたばかりの患者でマイナンバーカードの住所が旧住所だった
259	埼玉県	－	医科	上記問8のことが実際あるのでしょうか?
260	埼玉県	－	医科	引越し前の住所が入っている、仮名の間違い。
261	埼玉県	－	医科	カタカナや旧性の名前が表示される。
262	埼玉県	－	医科	オンラインがつながらない日が度々あります。
263	埼玉県	－	医科	患者に保険証を登録したと言われるが、オンラインで確認すると入っていない。
264	埼玉県	－	医科	患者が新しい保険証を持参しても「資格なし」になることが多い又、新しい保険証と古い保険証の両方が「資格有効」になった時もある。自衛隊の保険証など公務員の人保険証も「資格なし」なのは、おかしい。システムを稼動するなら、保険の内容や資格が変わったら、すぐに反映するようしないと、意味がないと思います
265	埼玉県	－	医科	データがない方が何名もいる。
266	埼玉県	－	医科	資格取得年月日の誤り
267	埼玉県	－	医科	氏名(漢字)の文字化けがある
268	埼玉県	－	医科	なし
269	埼玉県	－	医科	住所がちがう。データが表示されない。自己負担限度額申請していないでも患者さんがはいと●してしまい反映されてしまう
270	埼玉県	－	医科	ない
271	埼玉県	－	医科	会社側がまだ登録していない
272	埼玉県	－	医科	大分前に転居しているにもかかわらず転居前の住所が登録されていた
273	埼玉県	－	医科	住所がちがう
274	埼玉県	－	医科	高齢者がほとんどなどで使用している方、ほぼいません
275	埼玉県	－	歯科	顔認証出来なかった、名字の漢字が違う。
276	埼玉県	－	歯科	マイナカードでよみていしても、「該当なし」とパソコンで出る
277	埼玉県	－	歯科	そもそもデータがない。
278	埼玉県	－	歯科	仮名、漢字のエラー、データーが出てこない
279	東京都	葛飾区	医科	データがない人は意外と居る
280	東京都	大田区	医科	電子カルテに反映されない
281	東京都	－	医科	そもそもデータがない
282	東京都	羽村市	医科	住所が違う
283	東京都	板橋区	医科	社保で資格確認ができないことが数回ありました。
284	東京都	中野区	医科	回線業者に支払う金銭が病院会計を圧迫する
285	東京都	千代田区	医科	保険証切替で新しい保険証は交付済(持参していた)のに、資格なしと表示された
286	東京都	世田谷区	医科	データがない、親の資格確認をすると子供の情報が出てくる。
287	東京都	多摩市	医科	社保の変更から2●間しても、●説明し、●扱いとした、オン資格にはデータがなかった。国保も午前中、に手続きに行って午後来院、オン資格にはなかった。→市役所にtelで確認番号など入●
288	東京都	府中市	医科	表示されない
289	東京都	品川区	医科	あり。
290	東京都	青梅市	医科	昨年はNTTとベンダーとのシステムの相違を伝えていたが無視●そのため設置ができていない。
291	東京都	町田市	医科	旧字が"●"と表示される、"髙"など一般的な字すら表示されず困る
292	東京都	千代田区	医科	・既存のビジネスホンとの不調によりトラブルが多い。トラブルではないが70才以上の患者さんでマイナンバーカードを持参した件数は0件2023.4月～
293	東京都	豊島区	医科	国保など、有効期限の記載がない。旧字だと、名前の一部が「●」黒丸に表示されてわかりづらい。当月中に保険証を変更していたとしても、反映されていない為、資格ありという扱いで対応してしまう。
294	東京都	多摩市	医科	共済は住所が登録されていない。住所が何年も前に引越した所が表示された。
295	東京都	練馬区	医科	読み仮名相違、データなし、枝番の相違
296	東京都	調布市	医科	・ずっと同じ保険証持参し、変更ないのに毎回オンライン資格該当ないと出る。・保険証の切り変えがあると2ヶ月くらい資格確認できないことがある。
297	東京都	杉並区	医科	①住所が違う、②名前の漢字が出てこない(旧字体)、③データなし
298	東京都	足立区	医科	そもそもデータ入力が入っていない、乳児の顔認証ができない、発熱外来で動●を分けているため、使用でき●
299	東京都	府中市	医科	当院の情報が他院の所に入り、翌●も修正されていなかった
300	東京都	足立区	医科	データがない、無効になっている。
301	東京都	新宿区	医科	OL資格確認していない
302	東京都	中央区	医科	7月1日の保険証提示→2回めオンライン資格確認で「該当なし」大●会社保険組合で保険あり、ウイルスソフト・NTTのサブスク、システムベンダーのサブスク、情報漏洩保険で年間10万以上の●費
303	東京都	八王子市	医科	住所の表示間違い(例)1-2-3ハイフンが？になっている事が多い、資格なしと表示される子供に多い
304	東京都	足立区	医科	なし
305	東京都	品川区	医科	読み仮名が小文字ではなく大文字で表示されている、住所が違う。
306	東京都	北区	医科	データがない、番号がと●で●表示されない、負担割合●相違、●が正しく表示されない
307	東京都	港区	医科	データ未登録1件、70才以上はマイナンバーお断りにしている
308	東京都	小金井市	医科	オンライン資格確認で出てこない患者様が●した
309	東京都	杉並区	医科	マイナカード持参の来院者が全くいるいのでトラブルはありません
310	東京都	小平市	医科	保険証を持参しているのに資格がないと出たケースが数件ありました
311	東京都	大田区	医科	パナソニックの機械とレセコン側との接続不具合が多々あり、再起動せざる得なく時間がかかる。住所の表示の仕方がマイナンバーカード登録が色々で保険情報に変更有りと出てします何故最初に統一しな●なかったのか70才以上の方限度額の所を同意にしないと、割合の変更の確認がとれない●

312	東京都	葛飾区	医科	トラブルではないが、月々の代理店への保守支払いが約7千円と高額である、これまでなかった出費
313	東京都	江戸川区	医科	住所よみがな。
314	東京都	府中市	医科	読み仮名に小さい文字が反映されないと窓口(受付)にクレームあり
315	東京都	千代田区	医科	登録済みの情報と少し違うだけで赤字になる。例3-24→3丁目24番など読み仮名のブレ:例、ショウ→シヨウ、住所:例東京都千代田区→東京都千代田区/該当資格なし。
316	東京都	福生市	医科	・国保(市役所)の保険証マイナンバーだけでは記号が復数ある場合特定出来ず、市役所に確認した。
317	東京都	多摩市	医科	区画整理後が新住所が反映されていなかった。
318	東京都	板橋区	医科	新しいパソコンのはずなの●いきなり基板交換となり、大変でした。
319	東京都	渋谷区	医科	資格があるのに、資格なしと出る。
320	東京都	武蔵野市	医科	読み仮名、住所、データ更新されてない、新、旧両方資格あり
321	東京都	－	医科	①保険証があるのに、オンライン資格確認も、マイナンバー確認もできなかった。②保険証を持っているにもかかわらず資格なしと出たのが数件ありました。③保険証を持っているにもかかわらず資格なしと出て、協会ケンポに問いあわせ●請求をするなと言われ驚
322	東京都	文京区	医科	子ども医療費助成分は償還払いとなれば医療費無償化とはならず親の負担手間、作業増となる。医療側は支払えない親に対して請求できず未収金が増えると思われる、クリニック経営が●ぶまれる
323	東京都	港区	医科	公費資格ない方が公費資格ありという内容が表示された。
324	東京都	港区	医科	家族の中で別人物のマイナを持ってきた(子供の分)保険証とちがい対応が難しい
325	東京都	江戸川区	医科	今の●あり●
326	東京都	八王子市	医科	ずとづの違い。
327	東京都	千代田区	医科	記号の入力を要求されるケースがあるが保険証がないと記号が確認できない。
328	東京都	台東区	医科	データがありませんと表示されたため、後日保険証をお持ちいただきました。
329	東京都	国分寺市	医科	まだ運用していない
330	東京都	多摩市	医科	住所が違う、データがない、枝番の有無
331	東京都	世田谷区	医科	同グループの別会社所属に変わり、保険証が切れていたがオンライン上有効のききだったので返戻がきた。
332	東京都	港区	医科	他人のデータが表示された。
333	東京都	港区	医科	マイナのとり忘れがあったのに忘れ物防止のアラームが起動しなかった。マイナで資格確認するも該当患者が一覧に表示されなかった。マイナで資格確認をした人●
334	東京都	文京区	医科	6月から法人化したが、認証番号が変更され6月上旬からマイナカード不通となった
335	東京都	板橋区	医科	会社が保険情報を組●くていない。
336	東京都	港区	医科	●NTTの電話機が機種の関係で、●設置でき●その対応にNTT手間どっている。まだ設置されていない
337	東京都	江東区	医科	小文字がカナ氏名が大文字で入っているので、全て修正する必要がある。
338	東京都	江戸川区	医科	度々ありますが、マイナンバー作成時のミスと見受けられる為、まちがいがあれば訂正すれば良い。その方法を早々に決めるべきであり、オンライン資格システムはとても良いものであると思っている。
339	東京都	小金井市	医科	国家公務員の保険証●登録されていないもの●い。双子の方の登録が同じ人が2つ登録されており、もう1人のはなかった。
340	東京都	西東京市	医科	データなしと表記され、電力●会社に対応をきいたところ保険証を確認するよう言われました、マイナをすすめているのは●転倒な気がします！！
341	東京都	小金井市	医科	読み仮名が違う
342	東京都	八王子市	医科	読み仮名、漢字、住所が違う、資格取得が交付でなっていてややこしい。
343	東京都	目黒区	医科	有効な保険証と患者申し出があったが無効と表示された転居しても反映されない、「該当資格なし」の表示が多すぎる読み仮名が間違っていた旧漢字が表示されない
344	東京都	世田谷区	医科	問7の事。
345	東京都	練馬区	医科	全てが大カナ文字(例えばシユンヤ)で電●入力時、手修正が必要
346	東京都	八王子市	医科	扶養のお子様なのに資格無効となる。
347	東京都	葛飾区	医科	住所が違う、ふりがなの小文字が大文字で表示される
348	東京都	世田谷区	医科	(後期高令者医療●保険者証)を持参した方のオンライン資格を確認したところ(健康保険高令受給者証)のままで更新●であった。
349	東京都	新宿	医科	読み仮名が大文字表記。外国籍の方がオンライン資格該当なしになる。
350	東京都	新宿区	医科	小さいヤ・ユ・ヨの文字が入っている患者さんで小文字入力の患者さんはオンライン資格確認ができない為確認に手間がかかる
351	東京都	荒川区	医科	わからない
352	東京都	台東区	医科	在宅医療について全く考えられていない
353	東京都	江東区	医科	読み仮名の相違、オンライン資格では失効と出るが保険証は有効。
354	東京都	葛飾区	医科	・本人が保険証を持ってきているのに「該当資格なし」と出る。データの反映が遅い。読み仮名や住所が違うことあり。全体的に使いづらい。
355	東京都	文京区	医科	枝番がないと読み取ってくれない該当データなし等
356	東京都	渋谷区	医科	「電子証明書が有効期限切れです」と表示されるがカードの有効期限は2027年まで
357	東京都	文京区	医科	保険証が変更になった時、システムの対応が●く確認できない事が●あった
358	東京都	豊島区	医科	保険証のデータとのひも付けが出来ている方でも、エラーで受付できない時があった。
359	東京都	品川区	医科	読み方が父親の名前になっている人がいた。(漢字は正しい)
360	東京都	三鷹市	医科	顔認証されない人、数名。
361	東京都	－	医科	精神科は、生保、自立支援・都(93)等で不可能である
362	東京都	足立区	医科	読み仮名の違い相当多く。
363	東京都	町田市	医科	なし
364	東京都	品川区	医科	なし
365	東京都	小平市	医科	データがないことで確認を本人にする対応時間が増えた。
366	東京都	中央区	医科	ないと思います。
367	東京都	新宿区	医科	特になし
368	東京都	江戸川区	医科	レセコンへの反映がうまくできない
369	東京都	中央区	医科	負担割合が正しく表示されない
370	東京都	中野区	医科	氏名に●が入って読み込めないことがあった。
371	東京都	世田谷区	医科	多数あり。
372	東京都	中野区	医科	読み仮名、データがない。
373	東京都	江東区	医科	名前の漢字が違う、資格あるはずなのに資格喪失、該当なととなる。

374	東京都	墨田区	医科	特になし
375	東京都	目黒区	医科	10年以上前に住んでいた住所が表示される、導入後一度もシステムに情報が表示されない方がいる
376	東京都	－	医科	住所が違う、データなし、名前の漢字が表示されない、読み仮名が違う。
377	東京都	大田区	医科	新しい保険情報が反映されていない。
378	東京都	大田区	医科	読み仮名の小文字が大文字になっている、データがない。
379	東京都	多摩市	医科	コロナ陽性の患者さんがマイナンバーカードしか持参なく、受付でマスクをはずし、顔認証をしなければならなかった。顔認証できなかったので、市役所に問い合わせて確認した。
380	東京都	杉並	医科	読み方が全く違う入社後2ヶ月過ぎても確認がとれない
381	東京都	－	医科	保険証、記号、番号、生年月日があっていれば姓や名前が違ってもOKになる
382	東京都	立川市	医科	顔認証が出来ない事が多数ある（マスク外して、照明は問題なし）
383	東京都	世田谷区	医科	カードリーダーでエラーになるとその都度、機械（パソコン等）を再起動しているので時間がかかってしまっている。
384	東京都	江東区	医科	簡単な漢字が●←記●で表記される事がある（髙）や（辻）
385	東京都	立川市	医科	特にございません
386	東京都	杉並区	医科	読み仮名違いデーターがない
387	東京都	板橋区	医科	名前の読みが違う例あり
388	東京都	新宿区	医科	「有効」の保険証情報が表示されたが、実は無効で返戻が来てしまった。
389	東京都	中央区	医科	読み仮名の小文字は大文字になっている例：ジュンイチ→ジユンイチ
390	東京都	目黒区	医科	住所が勤務している会社になっていた事がある
391	東京都	渋谷区	医科	氏名が違う（旧姓のままだった）、情報の更新が追いついておらず持参の保険証のデータがない。
392	東京都	世田谷区	医科	●資では資格がないと表示されるが患者は会社の変更なしで継続しているとのことだった
393	東京都	－	医科	資格があるにもかかわらず資格なしと表示される
394	東京都	府中市	医科	国保の記号、29からの数字が表示されない。
395	東京都	台東区	医科	顔認証ができず、本人が暗唱番号をおぼ●ていないのでできなかった。●んで幸いに既存で保険証の確認ができるため●かった。保険証があると確認がかんたんで記録もコピースキャンでみてすぐわかる、マイナンバーは●ブルのもとです、とれる、業務がスムーズである、現在はマイナンバーと保険証両方確認している。
396	東京都	多摩市	医科	データ未登録のため●なしとなる
397	東京都	練馬区	医科	ない
398	東京都	－	医科	特になし
399	東京都	大田区	医科	旧漢字等●で表示されており、マイナカードだけでは正確な名前が確認できない。
400	東京都	世田谷区	医科	毎●提示するのがめんどくさいと言われる、カードリーダーの操作わからないと言われる（高齢者）など熱中症など意識もうろうで受診してくる方、ころがり回るような腹痛、喘息発作で呼吸困難な人など、のんびり顔認証も暗証番号入力もしていられませんが●
401	東京都	港区	医科	韓国の方で日本名で保険証記載あるが、オンライン資格は韓国名となっている☆●づけされていない保険組合は多数あり、原本で確認するしか方法なし
402	東京都	品川区	医科	住所ある！！”づ”と”ず”の違い。外国人の名前はほぼ、カタカナ、英語等、差異がある。
403	東京都	葛飾区	医科	高●生、大学生など扶養家族が1人で受診時、「資格なし」となった時の対応に大変こまる。読み仮名違いも1件あり。
404	東京都	渋谷	医科	ない
405	東京都	江戸川区	医科	読み仮名が違う、該当データがないと表示され、保険証を見て入力してもデータなくとなる
406	東京都	江戸川区	医科	度々ありますが、マイナンバー作成時のミスと見受けられる為、まちがいがあれば訂正すれば良いのその方法を早々に決めるべであり、オンライン資格システムはとても良いものであると思っている。
407	東京都	板橋区	医科	有効な保険証もオンラインで無効になっている
408	東京都	台東	医科	有効期限が更新されていない
409	東京都	足立区	医科	・限度額認定証を所持していないのに区分が出てくる・読み仮名の小文字が大文字で出てくる・読み仮名がまったく違う・保険証切替中の方がマイナンバーカードを使用したところ新しい保険が反映されておらず自費診療となった。
410	東京都	東久留米市	医科	読み仮名が違う、住所のハイフンが「？」で表示される。
411	東京都	狛江市	医科	住所が違う。（引越後に手続きしたが、引越前の住所になっていた）
412	東京都	立川市	医科	医事コンに登録されてある限度額や公費が反映されず、データが飛んでくるといちいち入力し直す必要がある。（そのまま取り込むと前データが消えてしまうため）
413	東京都	西東京市	医科	旧データが残っている、データがない
414	東京都	江戸川区	医科	保険証からの●確認をしていますが、国保のハイフンの全角と半角、保険証の交付日が資格取得日となって別の保険パターンになってしまう事が多い。
415	東京都	新宿区	医科	住所が違う、そもそもデータがない
416	東京都	北区	医科	そもそもデータが合っているのかわからない有効期限があるのに入力されない。被保険者名が入力されない。限度額を間違えて押すんが多い。
417	東京都	豊島区	医科	オンライン用のノート●が導入数ヵ月でこ●変換したレセコン●同しないことがしはしばあ
418	東京都	豊島区	医科	オンライン用のノート●が導入数ヵ月でこ●変換したレセコン連同しないことがしはしばあ
419	東京都	葛飾区	医科	外国の方のフリガナ、名前が保険証と違うことあり
420	東京都	西東京市	医科	旧データが残っている、データがない
421	東京都	江東区	医科	前回は確認できるも2W後はよう●で読取りが出来ない
422	東京都	大田区	医科	読み仮名を確認してないと表示されたので、確認した所何も問題なかった「該当する保険資格がありません」と表示されたが保険証も持っていて加入中のものだった（複数回あ
423	東京都	板橋区	医科	読み仮名の相違
424	東京都	江東区	医科	今のところ報道されているものです。
425	東京都	中央区	医科	データーがない
426	東京都	目黒区	医科	顔が認証されない、暗証番号が分からない
427	東京都	墨田区	医科	該当資格なしの表示が出、保険証の保険者へ電話有効であることを確認した事例1件組合家族発行R4.9.16
428	東京都	武蔵野市	医科	保険証を見せてもらっても保険者によっては、加入者がマイナンバーとひもづけてなければオン資で「無がい当」になって、結局保険者に確認のTELをすることになる
429	東京都	中央区	医科	●
430	東京都	新宿区	医科	一度登録後に今後マイナンバーは使用したくないと数名申出があった。
431	東京都	港区	医科	データがない、マイナンバーカードが無効の●がする画●がでた
432	東京都	江東区	医科	いくつがの医療機関ではねられている

433	東京都	調布市	医科	住所が違うのもありますし、住所が入っていないのも多々あります。日本語が不自由な外国の方が来た際に「資格無効」と出た事例があって自費でのお支払いの説明をしたが納得されず、結局、健保に相談して保険証の原本があるなら使用していいと言われたが少し対応に苦慮した事例がありました。
434	東京都	稲城市	医科	住所が違う、新住所が反映されていない。
435	東京都	調布市	医科	周辺機●がつながりにくくなった。
436	東京都	文京区	医科	読み仮名が違う(小さいツやユなどオンラインでは大きいツやユになり実際のフリガナと違ってしまっている)
437	東京都	三鷹市	医科	・読み仮名がちがう・無効と出る・保険が変わっているのに前の保険でOKとでる
438	東京都	調布市	医科	名前、住所に明らかに誤りがあった。
439	東京都	墨田区	医科	無効表記がまれにある、住所不一致、被保険者氏名が不明
440	東京都	北区	医科	カナのショやシュ等小文字も大文字で表示される、CPにない漢字が■で表示されるので確認とれない。
441	東京都	墨田区	医科	なし
442	東京都	品川区	医科	住所相違多数あり、発熱隔離の際にカードリーダー受付にのみあるので、暗●番号は本人のみで確認する際に、カードとあずかれず不便。発熱のときは、保健証をあずかると楽
443	東京都	世田谷区	医科	有効期限が確認出来ず。期限が古いまま更新されない。
444	東京都	小平市	医科	読み仮名/旧漢字のエラー(ほとんど患者様から教えていただくものが正しいようです)→オンライン通り修正できないので毎回エラーであがってくる保険証が発行されて間もない方のデータ登録がされていない事が多い
445	東京都	府中市	医科	住所が入らない、住所の記さいがおかしい。負担割合が違う。
446	東京都	杉並区	医科	住所が違う、該当無の色になっている
447	東京都	墨田区	医科	なし
448	東京都	立川市	医科	住所が、反映されない場合がある。患者さんにカードリーダーを使用していただいても、PCのカルテに連動しない。
449	東京都	中央区	医科	読み・氏名表示●になっていた、住所が違う、氏名の小さな「ユ」「ヨ」などを大きな文字に置き替えてしまう
450	東京都	府中市	医科	マイナンバーカードを持っているのに資格なしと表示される名前、住所の変更が反映されていない。保険証情報が反映されない。
451	東京都	文京区	医科	データミス有(資格取得日が違う、空白が2つあった、等)。旧漢字が●(黒丸)→やめてほしい。とにかく、使えない印象です。
452	東京都	渋谷区	医科	なし
453	東京都	北区	医科	資格取得日が違う、データがない
454	東京都	練馬区	医科	ない
455	東京都	八王子市	医科	アップデートが突然はじまる、アップデート中は作業ができない
456	東京都	調布市	医科	住所が違う、資格が確認できない
457	東京都	大田区	医科	資格取得日がちがう住所が入力されていない仮名が違う・漢字変換ができていない住所がちがう「該当資格なし」が多すぎる
458	東京都	町田市	医科	住所が違う。
459	東京都	千代田区	医科	変換できない漢字が●で出てしまい、領収書も●で出てしまった。
460	東京都	足立区	医科	大人の人に子医療が表示された月初め保険証確認との診療費差額(1点10円)の説明
461	東京都	江東区	医科	保険証の提示もあるのに有効な資格が存在しませんと表示された
462	東京都	−	医科	資格取得日が実際の健康保険証と違う人が、かなりいます。1年以上ずれている例もあり、どちらを信用していいのか、わかりません。
463	東京都	清瀬市	医科	高齢者は保険証とのひも付けが、そもそも分かっていない。一度出せば、もう出す必要ないと思っている。
464	東京都	大田区	医科	負担割合に?を感じる時あり(お若い方)
465	東京都	新宿区	医科	データがない、保険者番号の相違
466	東京都	世田谷区	医科	乳子の資格がないとの表示が多い。その都度保険協会、組合に問合せしている。
467	東京都	渋谷区	医科	マイナン保険証で資格有、確認しレセプト提出したら資格がなく返戻された。未収金が発
468	東京都	港区	医科	韓国の方で日本名で保険証記載あるが、オンライン資格は韓国名となっている☆●づけされていない保険組合は多数あり、原本で確認するしか方法なし追加です追加で小さいツ、ュ等が保険者は、大文字になっている為二重カルテなど支障がある
469	東京都	練馬	医科	15年以前の住所が表示された、自衛隊の保険証はオンライン資格確認にのっていない様に思います。
470	東京都	中野区	医科	データがない方が複数いた
471	東京都	葛飾区	医科	データなし、資格なしが多い
472	東京都	練馬区	医科	読み仮名や住所が空欄、読み仮名が名字のみしか入っていない
473	東京都	目黒区	医科	オンライン資格確認で「該当なし」の事例が多すぎる。4月から6月の3ヶ月で20件くらいあり。しかも正規の保険証を持参している
474	東京都	杉並区	医科	そもそもデータがない。問合せするとある。読み仮名ちがい、住所が古いものだった。
475	東京都	足立区	医科	外国人の方が読み仮名がちがう、小さいヨ、ユ等が大文字登録されてる、・住所が登録されていない、・住所の番地表記が一致してない(内容はあっているが、資格証明書等と表記がバラバラ)・よく使われる漢字が●で表示される(髙など)
476	東京都	多摩市	医科	保険証切り替わってからオン資に反映されるまで時間がかかるので無保険の扱いになってしまう。
477	東京都	港区	医科	なし
478	東京都	世田谷区	医科	データがない事例は散見されます。
479	東京都	国分寺市	歯科	最初から●あり
480	東京都	板橋区	歯科	●認承がうまくできず、暗証番号に入力が多い
481	東京都	中野区	歯科	確認が出来ない
482	東京都	板橋	歯科	データがない、名前が正確に出てこない
483	東京都	東大和市	歯科	住所が半角が全角かだけでエラーが出る、資格があるのにないとエラーが出る、資格がないのにエラーが出ない
484	東京都	北区	歯科	顔認証が80%くらいの確率で認証されない。暗証番号のみで良いかと。
485	東京都	江戸川区	歯科	保険証による資格確認でタイムアウトする・R5.4月発行の保険証なのに確認ができない。
486	東京都	八王子市	歯科	患者がマイナ保険証について理解していないのを医療機関が説明するのはおかしい
487	東京都	大田区	歯科	有効期限が反映されない
488	東京都	江戸川	歯科	そもそもマイナンバーカードを保険証利用として提示する方がいない為わからない
489	東京都	練馬区	歯科	システムに登録されていない漢字が「●」で表●されている、ふりかな(カタカナ)がおかし

490	東京都	世田谷区	歯科	無効→紙の保険証に毎月印を押すタイプ
491	東京都	府中市	歯科	国保→社保に変項時、マイナポータルは国保で変項なしとているが、本人の保●証は社保になっている
492	東京都	中央区	歯科	資格確認のほとんどがエラーで保険証確認ができない
493	東京都	大田区	歯科	名前の不一致、データがない。
494	東京都	町田市	歯科	資格取得日の入力ミスがある
495	東京都	足立区	歯科	登録されていない方がいる
496	東京都	港区	歯科	データがないと表示される事は何度かあったが患者さんにも詳しくきけず、困ったことがあ
497	東京都	府中市	歯科	旧漢字（名前の）が●（黒丸）になっていた。国保の有効期限がない。（市はどちらも大丈夫との返答）
498	東京都	目黒区	歯科	パソコンにデータがない
499	東京都	江戸川区	歯科	該当なしが多く問い合わせると、資格内とれがることが多い。
500	東京都	中央区	歯科	保険証の切り替えに対してデータ入力が間にあっていない。
501	東京都	大田区	歯科	該当資格は存在しませんと出る場合があり毎回保険者に電話確認しないといけない
502	東京都	豊島区	歯科	資格確認の端末での確認を行ってもデータが空欄のまま
503	東京都	足立区	歯科	そもそも、カードリーダーが設置されて1カ月以上たつのにつながらない。
504	東京都	目黒区	歯科	強行にムリがある
505	東京都	港区	歯科	データがないものが数件あった
506	東京都	板橋	歯科	子と乳が●していない！
507	東京都	世田谷区	歯科	住所変更されていない、ひも付けされているのに情報が入ってこない
508	東京都	調布市	歯科	住所が違う、文字が正確に出てこない。
509	東京都	青梅市	歯科	住所が違う、データ取得できない
510	東京都	北区	歯科	住所の記載がない、住所の誤り、負担割合の間違い
511	東京都	中野区	歯科	職場が変わり新しい保健証を持参したが資格確認画面では古いデーターで有効となって
512	東京都	台東区	歯科	保険証の旧漢字がオンラインでは「●」で表示された、保険証があるのに該当資格なしと表示される。
513	東京都	目黒区	歯科	住所が違う、名前が違う
514	東京都	千代田区	歯科	確認できない人が数人
515	東京都	品川区	歯科	・苗字の1文字が黒丸●になっていた・エラーの内容が枝番は半角数字で入力して下さいとなったこちらではとうにもならない。
516	東京都	世田谷区	歯科	・カートリーダーのPCを●てからレセコンがうまく●かなくなった、カードにデータが反映されてないので、資格確認●で確認してレセプト請求したのに、カードで確認できなかった●から返戻を●連続でされた
517	東京都	大田区	歯科	資格取得年月日が違う、住所が違う、該当資格は存在しないと出る、旧・新両方の保険証に該当する他
518	東京都	中野区	歯科	社保でデータのない人がいた、一部のデータが入っていない、データの不足がある。
519	東京都	中野区	歯科	名字の漢字が読み込めない手入力した。
520	東京都	豊島区	歯科	資格確認で該当なしだったが、保険者に確認したところ、有資格者だった
521	東京都	品川区	歯科	工事が全く進まず、8/8に設置予定です。訪問診療の患者さんの扱いが心配です。
522	東京都	江戸川区	歯科	氏名の文字がちがう
523	東京都	目黒区	歯科	患者名がふりがなだけ表示され漢字は表示されなかった。
524	東京都	北区	歯科	オン資導入後、レセコンをノーザ●オプテックに変えたら、オン資のPCが新しいレセコンでは使用できず（ロックがかかっている、新た●が発生した、（オン資用PCを新しく買うなめになった20万●かかった）。
525	東京都	－	病院	住所が違う
526	東京都	練馬区	病院	後期限度額認定ない方が、限度額適用されていた。
527	東京都	武蔵野市	病院	NTTから購入したノートPCが10ヶ月目でこわれた。保守期間内なので修理してくれたが3日間使えなかった。
528	東京都	豊島区	病院	新しい保険証持参しているがデータは古いまま。
529	東京都	文京区	病院	住所が違う、該当者なしになる。
530	東京都	町田市	病院	読み仮名や住所が違う、そもそもデータがない、この案例はあります。
531	東京都	立川市	病院	月初に社保→国保へ保険変更を行っているが、月末受診時のオンライン資格は社保のまま変更されていなかった。
532	東京都	武蔵野市	－	負担割合相違
533	東京都	江東区	－	「資格がない」と出なので患者さんに確認すると保険証は変わっていないと言われる。
534	東京都	世田谷区	－	登録がないので確認できない
535	東京都	千代田区	－	PCが15分経●すると自動ログアウト再ログインする手間があること。
536	東京都	江戸川区	－	有効期限の日付が書き替えられてしまう
537	石川県	小松市	医科	氏名の文字化けが多い。
538	山梨県	韮崎市	医科	読み仮名や住所がちがう、そもそもデータがない。
539	山梨県	甲斐市	医科	特にありません
540	山梨県	甲府市	医科	－（ハイフン）の半角、全角で引っかかる、使える資格に無効と出る
541	山梨県	甲府市	医科	氏名がになっているなど
542	山梨県	甲府市	医科	●
543	山梨県	甲府市	医科	オンライン薬剤etcの情報がみれない状況が7月中旬まで続いた。メーカーに対応して頂
544	山梨県	甲府市	医科	既に受診歴があり、登録がある患者もマイナ保険証で受付すると新患になってしまう。
545	山梨県	南アルプス市	医科	長く使用してきた保険証番号が資格確認で突然無効と出たが保険者に確認したとし●有効だった
546	山梨県	甲府市	医科	名前が●→黒丸で表示され実際の、正確な名前の字が分からない
547	山梨県	甲州市	医科	国保であるのに社保であった。（会社の面接のみ受けたが、断ったにもかかわらず、加入になったいた）
548	山梨県	甲府市	医科	顔認証ができない
549	山梨県	甲斐市	医科	まだ、保険組合が、資格確認の登録が●いついてないのでは？特に国家公務員の保険
550	山梨県	中央市	医科	国保の方で有効期間の●りが入ってない、文字化け（●や■）で名前が不一致
551	山梨県	甲府市	医科	データが出てこない
552	山梨県	甲府市	歯科	字が黒ぬりで正しく表示されない、該当なし高額医療まちが●
553	山梨県	甲州市	病院	顔認証が出来ない。
554	山梨県	身延町	病院	有効期限切れとなった患者様に再度保険証提示を求めなくてはならなかった
555	長野県	下諏訪町	医科	当院はアンケート記載レベルまでいっておるず、顔認認ができませんベンダーは対応してくれません毎月保守料3000円とられつますけど

556	長野県	松本市	医科	フリガナが小さいョなどが大きいヨになっている
557	長野県	長野市	医科	マイナ保険証でなくてもオンライン資格確認をしています、毎回資格確認できない方がい
558	長野県	佐久市	医科	保険証が新しくなっているのにマイナカードは以前の保険証のきまでした
559	長野県	松本市	医科	保険証の資格があるはずなのに、「ない」と出てくる。
560	長野県	岡谷市	医科	マイナカードではなくて保険証で勤務している事が確認できなかった事がありました本人と会社に連絡して資格のある事を確認しました。
561	長野県	松本市	医科	持参された保険証でオンライン資格確認したところ、「資格なし」となる事がある。
562	長野県	飯田市	医科	トラブルではありませんが、保険変更があってから半月経っていても反映されないので確認する側としては信用できません
563	長野県	安曇野市	医科	コロナ感染患者も同じ部屋で機械を使うため、他の●者さんへの感染リスクが高くなる
564	長野県	佐久市	医科	読み仮名のしゃなどの小さいやが大きいやで登録されている事がお名前を検索する時ヒットしてこなくて不便です。
565	長野県	飯田市	医科	なし
566	長野県	駒ヶ根市	医科	高齢者の顔認証ができない時がある。暗証番号を忘れてる、パネルの反応が悪い
567	長野県	小布施町	医科	高齢者はマイナを作った時点で保険証として使えると思っている。
568	長野県	伊那市	医科	データのない方がいました。
569	長野県	上田市	医科	ない
570	長野県	上田市	医科	読み仮名が違う、持参保険証とマイナ保険証のデータが違う、資格無しと表示される多い
571	長野県	長野市	医科	住所が入力されていない。
572	長野県	長野市	医科	公費番号の読み取りがうまくいかない
573	長野県	松本市	医科	●
574	長野県	千曲市	医科	なし
575	長野県	－	医科	保険変更の日付が入ってこないので、保険証を見る必要がある
576	長野県	飯田市	医科	ない
577	長野県	－	医科	エラーで確認出来ない方がいた。
578	長野県	千曲市	医科	特にないです。
579	長野県	長野市	医科	小さなユヨが全角になり違う人とデータが認めてしまう。
580	長野県	松本市	歯科	なぜだかそもそも注文したカードリーダーが来ていません
581	長野県	長野市	歯科	保険証あるはずなのに、該当なしと表示される。
582	長野県	諏訪市	歯科	停電の時の対応について全く考えられていないと思う。
583	長野県	岡谷市	歯科	半角・全角の違いでもデータに相違があると判断されるため、結局目視による確認としている＝保険証での確認と同じこと。
584	長野県	佐久市	歯科	苗字が違う。
585	長野県	飯田市	歯科	保険証が変更になる場合、何週間も資格確認ができない
586	長野県	長野市	歯科	今のところなし
587	長野県	上田市	歯科	データがない方がいた（決まった事業所の方）
588	長野県	長野市	歯科	保険証利用上もすでにあった同様の内容については当●有ってもおかしくないので、その事を問題にするのがおかしい。
589	長野県	諏訪市	歯科	旧字体が●になる、登録ないとの回答のため保険証で確認するカードリーダーの●ち上がりが遅い。
590	長野県	松本市	歯科	住所が登録されなかった。
591	長野県	－	歯科	住所に空らんが入ってしまう。消すのが手間。公費を持ってこない人がいる※かんちがいしている。
592	長野県	飯田市	病院	読み仮名ちがう、住所ちがい
593	長野県	茅野市	病院	データがない
594	長野県	長野市	病院	・住所などのデータがなかった。☆割合表示が見にくいわかりやすくしてほしいです。
595	長野県	長野市	病院	データがない、顔認証できない、該当資格なしと表示される
596	長野県	佐久市	病院	特になし
597	長野県	長野市	－	患者（子供）のマイナンバーの情報に父親の情報が入力されており、取込すると父親のカルテにそのまま入力になった。
598	長野県	飯田	－	外来でマイナ保険証を希望される方はほぼいません。
599	岐阜県	中津川市	医科	資格確認の機器の接続の不具合により、レセコンがクリーズ●使えなくなった
600	岐阜県	可児市	医科	トラブルではないが薬の内容など直近のものはで●こないので困る
601	岐阜県	岐阜市	医科	読み仮名まちがい、氏名の一文字が文字化けしている←●などで出ている
602	岐阜県	瑞浪市	医科	データはあるはずなのに、無効とでる。
603	岐阜県	多治見市	医科	最近保健証が変わった患者様が、新旧二つの保健情報が表示された。マイナ保健証では有効期限や資格取得日が確認出来ない。
604	岐阜県	高山市	医科	漢字の表示が●（クロマル）だった
605	岐阜県	各務原市	医科	漢字が「津」を使った場合ちづこなど「づ」だと思われるが市役所での登録が「ず」になっている日本語的な問題
606	岐阜県	多治見市	医科	ご結婚されて名字変更→保険証と名前が相違
607	岐阜県	岐阜市	医科	住所が違う、会社を変わっていないのに、資格確認できない
608	岐阜県	岐阜市	医科	任意継続（社保）家族になった直後に保険証、マイナンバーカード持参で受診。正しく入力されているの●、該当者なしで返戻された。
609	岐阜県	大垣市	医科	暗証番号をまちがえてロックされる。解除に手間がかかる。
610	岐阜県	岐阜市	医科	ないです。
611	岐阜県	美濃市	医科	保険がかわっていないのに記載なしと●たりする
612	岐阜県	かに市	医科	とくになし
613	岐阜県	大垣市	医科	何年も前の保険で登録されていて、今の資格がなしになる。
614	岐阜県	岐阜市	医科	読み仮名違い数名、性別がちがう
615	岐阜県	岐阜市	医科	データがなく岐阜市に問い合わせるもたらい回しにされ対応が悪かった。
616	岐阜県	岐阜市	医科	特になし
617	岐阜県	岐阜市	医科	データベースが追いついていないため旧保険証で通ってしまう。
618	岐阜県	各務原市	医科	読み仮名が違う
619	岐阜県	関市	医科	紙の保険証の方が、データのまちがいや不正利用がはるかに多い。
620	岐阜県	瑞穂市	医科	難しい漢字が表示されないならまだいいが、当院では「原」が表示されない
621	岐阜県	多治見市	医科	保険資格なしと表示される●読み仮名、住所の違い、漢字が表示されない、マイナンバーの情報が反映されない
622	岐阜県	多治見市	医科	保険証が変わったんは保険証持参してもらわないと確認できません
623	岐阜県	岐阜市	医科	資格がない（実際はあった）

624	岐阜県	安八町	医科	・資格確認が出来ない（無効）
625	岐阜県	垂井町	医科	患者さんの名前の漢字が、上手く表示されない時がある（旧字体など）
626	岐阜県	岐阜区	医科	持っていても使わない人がいる（信用できない、めんどくさいetc）
627	岐阜県	揖斐郡池田町	医科	報道されている名前ちがい名前の小文字が大文字登録されてる
628	岐阜県	－	医科	通常の保険証のリーダーとマイナリーダーとがたまたま同時になったときコンピューターが完全にフリーズしてしまった
629	岐阜県	各務原市	医科	住所で漢字の変●がおきてまちがっている
630	岐阜県	高山市	医科	旧漢字が表示されない。保険証がひもづけされていない
631	岐阜県	岐阜市	医科	オンライン診療で今まで画面上で保険証確認したが、マイナになると確認できないがどうするのか
632	岐阜県	多治見市	医科	名前の小文字が大文字でしか出ない人もあれば小文字になっている人もある、総一され
633	岐阜県	岐阜市	医科	事業主が資格喪失の届出をしていなかったため、オン●有効で受付してしまって事業主も患者さんも健康保険の仕●を理解していない場合があり、マイナンバーカードに何の手続もせず新しい保険情報が入ると思っている
634	岐阜県	可児市	医科	読みカナ氏名がちがっていた。住所がまちがって入っている。
635	岐阜県	多治見市	医科	住所が違うと表示された。→後に、オン資で表示される住所は「別居の被保険者」のものと判明。
636	岐阜県	多治見市	医科	名前の文字・読み方の間違い
637	岐阜県	岐南町	医科	保険証があるにもかかわらず、オンラインでデータがない。
638	岐阜県	高山市	医科	フリガナがちがう、資格なしと表示される
639	岐阜県	関市	医科	資格がない
640	岐阜県	土岐市	医科	読み仮名、住所が違った
641	岐阜県	大垣市	医科	保険証と同等のデータがない。住所が不正確というか、変な入り方をする、乳、重、母のデータがない資格取得日、有効期限、家族の場合被保険者氏名など。
642	岐阜県	岐阜市	医科	患者さんのかん違いで、機械のマイナカード受付のみ済ませて、受付に声をかけずに待合いで待ってみえた、当院のシステムでは受付登録されず、40分程診察まで待つことになってしまった。
643	岐阜県	大垣市	医科	なし
644	岐阜県	岐阜市	医科	現住所と届出住所がちがう。
645	岐阜県	岐阜市	医科	資格確認システムの応答がありません、とエラーが出る。
646	岐阜県	岐阜市	医科	「該当資格がありません」とエラーがかかり協会健保に確認すると「資格あります」と回答がある。
647	岐阜県	美濃加茂市	医科	住所がちがう本人・家族がちがう
648	岐阜県	岐阜市	医科	読み仮名表記が違っていたため、患者様訂正されに役所に行かれましたが反映されてい
649	岐阜県	岐阜市	医科	患者さんの中にはマイナンバーカードがあれば勝手に保険証の情報も入ってると思い、手続きしていないのに使用される方がいる。手続きの方法ま●説明しないといけない。
650	岐阜県	岐阜市	医科	オンライン資格確認では資格無したが、保険証提示と変更無しと主張されました。
651	岐阜県	多治見市	歯科	住所がちがう。
652	岐阜県	高山市	歯科	そもそもデータがない時があります
653	岐阜県	羽島市	歯科	・該当する保険情報が見当ありません→保険者が登録していない（2人みえる）・例…じゅんこ→じゅんこと表示される
654	岐阜県	郡上市	歯科	住所がちがう。所得区分があっているのか不明
655	岐阜県	下呂市	歯科	古い情報で、新しい情報が出ないので、けっきょく保険証を確認するしかない。
656	岐阜県	白川町	病院	名前の漢字が●黒マルで表示される。
657	岐阜県	岐阜市	病院	読み仮名、漢字の違いマイナンバーカードの期限切れと表示
658	岐阜県	岐阜市	病院	データに抜けがある。
659	岐阜県	関市	病院	なし
660	静岡県	掛川市	医科	文字バケする名前漢字がある。
661	静岡県	熱海市	医科	データが見つからない、とのことで登録ができず、問い合わせをしても解決せず。
662	静岡県	静岡市	医科	読み仮名がちがう、番号がちがう資格があるのに資格がありませんと表示されるケース
663	静岡県	浜松市	医科	ショウイチがシヨウイチなど、小さな字が大きな字で表示される
664	静岡県	沼津	医科	PCに出てこない漢字がある。
665	静岡県	浜松市	医科	データがなく資格無効となる
666	静岡県	静岡市	医科	住所が入っていない、住所が違う。
667	静岡県	磐田市	医科	資格取得してから何年も経過しているのにデータがない。前月にオンラインで確認できたのに今月は確認できなかった
668	静岡県	磐田市	医科	出てこない漢字がある、小さい仮名が大きくでる。
669	静岡県	浜松市	医科	患者が身に覚えがない（暗唱番号を間違えたりしていない）のにカードにロックがかかっていて保険確認ができなかった。（保険証で対応した。）
670	静岡県	焼津市	医科	読み仮名がちがう●いた。
671	静岡県	浜松市	医科	資格があるのに、無効と表示される
672	静岡県	浜松市	医科	名前の小さい文字（イリョウ）が読み込みエラーになる、毎回エラーになるので手間がかかる、限度額情報を提供しますか？で提供しないを選択する人がほとんどなので正確な情報を得る事ができない。「資格申立書」を書いてもらうという事ですが、自分の加入している保険の種類社保国保がわからない●
673	静岡県	浜松市	医科	資格できってくる漢字が表示されない。名前に全然関係ない●かの数字が入っていた、自衛隊の方の資格確認ができない。保険●された方（1～2ケ月の間）は●映されていない、資格があるのに「該当なし」と●っとくる、マイナ保険証の期限切れに気づいてない人が多いこのアンケートのトラブルの欄を●きく●ほしい。トラブル多い。
674	静岡県	浜松市	医科	顔を認証しない
675	静岡県	富士市	医科	反映されない漢字が多い、内容変更の反映が遅い、限度額と保険証のひもづけが悪い。
676	静岡県	藤枝市	医科	マイナンバー内のチップがカード内でマイナンバ対応になっていなかった。
677	静岡県	静岡市	医科	保険証があっても資格なしになる事が2件あった
678	静岡県	島田市	医科	会社に所属していても、「保険が無効」と表示される。
679	静岡県	掛川	医科	特になし
680	静岡県	磐田	医科	住所変更をしたとの申告があるにもかかわらず変わっていない。
681	静岡県	沼津	医科	特になし
682	静岡県	沼津市	医科	旧字筆で、該当なしになってしまう。
683	静岡県	湖西市	医科	ない

684	静岡県	御前崎市	医科	保険証で登録し資格確認した際保険資格が存在しないとでた時あり、患者に会社をとおし保険組合確認してもらったが、間違ってなかった為、そのまま使用した。
685	静岡県	静岡市	医科	読み仮名・漢字が違う
686	静岡県	磐田市	医科	該当なしの保険証が本当は該当ありなことが多い。
687	静岡県	静岡市	医科	データがない
688	静岡県	裾野市	医科	家族内でのマイナンバー登録誤り
689	静岡県	磐田市	医科	漢字がちがう。保険証として使用できない。顔認証できない。
690	静岡県	浜松市	医科	読み仮名(漢字)のちがい、住所の半角、全角のちがいなど。
691	静岡県	浜松市	医科	資格確認で該当なしと表示される
692	静岡県	浜松市	医科	2つは当てはまります。
693	静岡県	静岡市	医科	本人がQQ車で来て歩けない時(レベルダウン時など)にどうするのか？
694	静岡県	静岡市	医科	なし
695	静岡県	静岡市	医科	保険変更から数ヶ月経過してもオンライン上のデータが古い保険情報のままだった
696	静岡県	磐田市	医科	タイムラグがある(午前できず午後表示された)保険かわている方●
697	静岡県	磐田	医科	漢字の文字ばけする人がいて、毎回表示が出る■←有効期限内の保険証にもかかわらず、期限切れと表示される。
698	静岡県	袋井市	医科	住所等のデータがない場合があったが、本人に確認した。
699	静岡県	浜松市	医科	時々ある
700	静岡県	－	医科	なし
701	静岡県	沼津市	医科	資格があるのに"資格なし"と表示される事が多い
702	静岡県	浜松市	医科	患者から、毎回(毎月)同じ説明を求められ、時間と手間が大変な負担である。
703	静岡県	長泉町	医科	データがない。
704	静岡県	浜松市	医科	無し
705	静岡県	浜松	医科	住所がちがう、負担割合がちがう
706	静岡県	伊豆市	医科	カナ読みのちがい、外字だと「●」で表示される、保険切替すぐは新保の登録ができてい
707	静岡県	静岡市	医科	保険変更の時新しいデータが更新されず該当なしと表示される
708	静岡県	掛川市	医科	氏名変更が更新されない、保険変更の新しい情報の更新がおそい、社保家族の登録がされていないことが多い。
709	静岡県	静岡	医科	漢字がちがう。負担割合がちがう
710	静岡県	沼津	医科	特にありません
711	静岡県	袋井市	医科	外国人の患者について、オンライン資格確認ができない(資格なしと出る)傾向にある。
712	静岡県	御殿場市	医科	双子であった場合に別のもう一人の情報が出る
713	静岡県	浜松市	医科	読み仮名がちがうある、患者さんが画面をタッチする意味が理解できてない、提供する●どうしたら良いのか●ってる。
714	静岡県	浜松市	医科	住所がちがう、負担割合がちがう
715	静岡県	函南町	医科	常用漢字でない文字が●表示。小さい文字が(フリガナ)ッ→ツと表示
716	静岡県	藤枝市	医科	住所が違う→10年以上前に引越しているとのことだった。
717	静岡県	浜松市	医科	名前がかわっていて新しい名前が表示され上書きしても何も変わらない。
718	静岡県	静岡市	医科	見たくな●も個人情報が見えてしまう。
719	静岡県	沼津市	医科	氏名の一部が●で表示された。
720	静岡県	袋井市	医科	枝番がちがう事がある
721	静岡県	浜松市	医科	特になし
722	静岡県	富士市	医科	使える保険証が使えないと示された
723	静岡県	浜松市	医科	読み仮名がちがう。
724	静岡県	牧之原市	歯科	健康保険証があるのにそのデータが入力されていない●が多数見うけられる。
725	静岡県	掛川市	歯科	社保の退職者で有限期限が30年以上となっていた。
726	静岡県	三島市	歯科	特になし
727	静岡県	富士市	歯科	旧漢字が反影されない(ローマ数字も)
728	静岡県	浜松市	歯科	患者さんのデータがない例がいくつかあった、保険証と登録データは違いがある3例が
729	静岡県	磐田	歯科	患者様の漢字の決まった字が●表示になる
730	静岡県	焼津市	歯科	読み仮名がちがう
731	静岡県	伊東市	歯科	斉藤の斉→●になっていたり旧字が●になっている事が多々ある
732	静岡県	沼津市	歯科	マイナ保険証はほ●ほどの患者●がいやかっています。
733	静岡県	静岡市	歯科	情報確認が即出来ない、タイムラグが生じる(数時間単位)電機工事に●もらった、●OK
734	静岡県	浜松市	歯科	カードリーダーが、画数の多い漢字に反応しない、●字が読めないのと同じ
735	静岡県	浜松市	歯科	そもそもデータがない、職務の怠慢(行政、政府)が●見される
736	静岡県	伊豆の国市	歯科	ネットワークエラー011、顔認証カードリーダーと●らなくなった。
737	静岡県	静岡市	歯科	保険証は変わらずずっと同じ物を使用しているのに、オンライン資格確認をしても該当なしと出た。
738	静岡県	袋井市	歯科	受給者証のない方も数名、区分がついてしまい、困った。本人に確認しても、社・本人で、区分はないとのこと。
739	静岡県	焼津	歯科	登録住所が異なった(県外)
740	静岡県	富士市	歯科	漢字が黒丸になる、データがない
741	静岡県	浜松市	歯科	割合負担の確認がよくわからない
742	静岡県	静岡市	歯科	なし
743	静岡県	御殿場市	病院	限度額認定証の区分誤り
744	静岡県	富士市	病院	システムの関係でデータがとりこめない
745	静岡県	富士市	病院	読み仮名がちがうキョウコ→キョウコと表示されている
746	静岡県	磐田市	病院	そもそもデータがない。
747	静岡県	浜松市	病院	問8-10からも反対ありきで、●業●が非協力的であることが最大の問題。
748	愛知県	西尾市	医科	住所が違う。
749	愛知県	清須市	医科	保険証本人は変わってないと言ってるのにパソコン上資格なしとでることが多くて困る
750	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名が違う、年齢からあり得ない負担割合が表示された、資格があるのに、ないと表示された。
751	愛知県	大府市	医科	保険資格がないと表示される。(実際は資格があるのに)
752	愛知県	西尾市	医科	名前の旧字が表示されず毎回黒丸●になる。
753	愛知県	日進市	医科	①読み仮名や住所がちがうと②そもそもデータがないと③年齢からあり得ない負担割合が表示された④新保険への切り変えができていない。
754	愛知県	愛西市	医科	保険が変わっているのに、オンライン資格画面は前の保険のまま。
755	愛知県	豊田市	医科	名前の小文字が全て大文字になる、資格の該当なしが多すぎる。

756	愛知県	西尾市	医科	読み仮名がちがう、データなし、高額認定証おもちでない方の同意で反映してしまうこと。
757	愛知県	豊田市	医科	オンラインで資格確認できない
758	愛知県	豊川市	医科	あり得ない読み仮名が表示され確認して下さいとなってしまい受付が止まってしまう。
759	愛知県	知多市	医科	マイナと保険証の不一致
760	愛知県	田原市	医科	●
761	愛知県	尾張旭市	医科	読み仮名や住所がちがう、そもそもデータがない
762	愛知県	刈谷市	医科	本人の住所ではなくご主人の単身赴人先の住所が表示される。市役所で確認していただいたところマイナの情報は間違いないと言われた。限度額認定は特に持っていないのに適用と表示。名前の文字が●と置き替わっている。国保で●があるはずなのに表示なし。住所の入力がなく、新患で困った。
763	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名住所がちがう何度がありました
764	愛知県	豊田市	医科	読み仮名や住所が違う、文字化けが数件あった。
765	愛知県	名古屋市	医科	資格があるのに無資格住所が以前のもの保険証無効なのに有効になった
766	愛知県	名古屋市	医科	結局最後は保険証で確認するので不正確なオンラインは手数がかかりいらないない方が
767	愛知県	豊田	医科	別のクリニックではできたが、当院のよみとり器で認識しない。
768	愛知県	西尾市	医科	外国籍の人の名前の順番や区切りがちがう。
769	愛知県	名古屋南区	医科	●同じです。
770	愛知県	春日井市	医科	期限切れの様な表示が出る、事があった、おそらく電子証明証の期限切れだろうが周知が足りないのでは?
771	愛知県	岡崎市	医科	漢字表記が●表示され、結局修正(手入力)必要。
772	愛知県	名古屋市	医科	拗音が大文字に変換されてしまう。限度額と高額療養を同意しないと、受付時の手間が
773	愛知県	名古屋熱田区	医科	資格確認できなかった
774	愛知県	知立市	医科	なし
775	愛知県	東海市	医科	データーがない
776	愛知県	田原市	医科	旧字体だと、認識ができないことがある、引っこしたばかりで住所が違う、ことがある。保険証には枝番がないのに、自動で入ることがある。
777	愛知県	蒲郡市	医科	高齢者が多いので、マイナンバーカードはおろか保険証のありかさえわからない人への対応に苦慮
778	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名違いが多い。姉妹のデータが逆だった。
779	愛知県	一宮市	医科	●
780	愛知県	日進市	医科	読み仮名や住所があり
781	愛知県	名古屋市	医科	●
782	愛知県	名古屋市	医科	●
783	愛知県	春日井市	医科	資格取得が●もない患者だとオン資のデータがない(無効と表示される)
784	愛知県	大府市	医科	データが更新されていないため、以前の保険情報で提出し返戻がくる。
785	愛知県	豊田市	医科	マイナカードのおきわすれ
786	愛知県	名古屋市	医科	登録がない。年齢からあり得ない負担割合があった
787	愛知県	春日井市	医科	負担割合が出ない
788	愛知県	西尾市	医科	資格取得日の相違、名前が旧字体の場合、黒丸で表示される。
789	愛知県	小牧市	医科	公費の登録がない。有効期限が●されない。
790	愛知県	東海市	医科	同じ家族で名前に記号が入っていた。データーが入ってなかった
791	愛知県	半田市	医科	保険証の番号等で入力すると、「該当資格がありません」と表示される事が数件あり
792	愛知県	西尾市	医科	オンライン資格確認システムに対応していない保険と表示される方がいる。
793	愛知県	江南市	医科	保険証のデータ更新が遅い(保健証は国保なのにマイナンバーが社保のままだった)
794	愛知県	西尾市	医科	外国籍で国保の方の場合保険証はアルファベット表記なのに資格確認ではカタカナ表記で氏名を確認して下さいと出てくる。社保で扶養に入っている家族で会社にマイナンバーの登録伝えてないが無いと該当資格なしと表示される。保険者に問合せすると、資格あり
795	愛知県	一宮市	医科	マイナカードに保険証のひも付けがない
796	愛知県	大府市	医科	なし
797	愛知県	尾張旭市	医科	登録時の住所し現在の住所がちがう。
798	愛知県	刈谷市	医科	カードリーダーが上手く反応せず、すぐタイムアウトにはまてしまいます、●と使えません。
799	愛知県	名東区	医科	マイナの登ろくが別の人のところに入ってしまっていた
800	愛知県	名古屋市	医科	住所が違う、漢字が黒丸で表示される。データがない。
801	愛知県	江南市	医科	住所がちがう。資格がありませんと表示(実際は資格あり)
802	愛知県	名古屋市	医科	医師国保の方が8月1日から切りかえでもってきた保険証が"無効"と出て問い合わせした所、ウラへ
803	愛知県	名古屋市	医科	保険証が変わっていないのに「資格なし」と出る。初診の場合、記号の選択をしなければいけない場合があり、マイナンバーだけでは分からない、マイナンバーに医療証がひもづいてない事を知らない方が多い。
804	愛知県	日進市	医科	ない
805	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名が違う、データがない。
806	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名がちがう
807	愛知県	春日井市	医科	なし
808	愛知県	犬山市	医科	「該当資格がありません。」と表示されたが、保険者に確認すると資格はあると。
809	愛知県	豊橋市	医科	読み仮名あり
810	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名の違い、「記号」を選択する必要がある保険証の場合、マイナンバーカードだとわからない。
811	愛知県	名古屋市緑区	医科	住所がちがう、そもそもデータがない
812	愛知県	名古屋	医科	マイナカード利用しているのに、コンピューターの方に情報がでない
813	愛知県	名古屋市緑区	医科	保険証変更時リアルタイムに反映されていないと感じる。
814	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名の違い
815	愛知県	名古屋市	医科	氏名の仮名ちがい、氏名の漢字ちがい、マイナ保険データ未(紐付けできない)
816	愛知県	名古屋市	医科	国から配布されたカードリーダーそのものに不良品が混じっていると思う。
817	愛知県	みよし市	医科	読み仮名・カナ(外国人)の違い、データーがないことも多々ある
818	愛知県	常滑市	医科	コロナ対応、トリアージの時に、マイナ保は機械を外にもっていない
819	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名や住所がちがうあり
820	愛知県	海部郡	医科	氏名変更が半年たっても反映されない。旧姓、新姓どちらでもオン資が通るケース。
821	愛知県	長久手市	医科	既出ではあるが、原本はあるのにオン資格上では、発効から4ケ月経っても「概当資格な
822	愛知県	東海市	医科	引越しされたが、住所の変更が追いかしていないらしい。保険証住所との相違あり。
823	愛知県	－	医科	難しい名前の漢字が表示されず●のように入力される。

824	愛知県	名古屋市	医科	保険証のデータがない方がみえた
825	愛知県	津島市	医科	毎回マイナ持参される患者様、毎回データがなく保険証原本での確認
826	愛知県	名古屋市	医科	本人の認正確認ができない時ある。
827	愛知県	武豊町	医科	住所が違う。データがない。
828	愛知県	知多市	医科	そもそもデータがないアイシン保険組合に問い合わせたら、本人申し立てないと登録しないと言われて
829	愛知県	名古屋市	医科	設置業者が足りていないのか、そもそもオンライン資格確認に対応できていないいつ対応できるかも不明
830	愛知県	名古屋市	医科	保険に加入している人でも無効と表示される。
831	愛知県	名古屋市	医科	同じ患者で適応外そもそもデータがないと何ヶ月も出●づけている。
832	愛知県	名古屋市	医科	報道されているような事例がほとんど
833	愛知県	名古屋市	医科	顔認証ができない、磁気に問題があって使用できない
834	愛知県	春日井市	医科	なし
835	愛知県	一宮市	医科	「データがない」数件あり
836	愛知県	日進市	医科	住所ちがう。
837	愛知県	豊川市	医科	漢字が違う、データがない、他人のデータが出てくる、システムを入れた端末がおかしくなる(動作が●い、フリーズな●
838	愛知県	碧南市	医科	健康保険証をお持ちの方で画面上「該当なし」となってしまう
839	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名がちがう、顔認証ができない。
840	愛知県	豊明市	医科	現在はなし
841	愛知県	春日井市	医科	今年4月に保険加入した方で、保険証原本持参あるが、オンライン資格で該当無と表示されるものが複数あった。
842	愛知県	蒲郡市	医科	●
843	愛知県	名古屋市	医科	オン資確認設備の工事が中々完了しない。
844	愛知県	岡崎市	医科	一●双生児は、困る。
845	愛知県	名古屋市緑区	医科	レセコンがマイナンバーを使用するとフリーズしPC買い替えが必要
846	愛知県	清須市	医科	失効と無効があるのが、無効は大丈夫なのがよくわからない。
847	愛知県	名古屋市	医科	初診だと言ってカードリーダーを●すと、初診のように思えるが数年前に来院したことがあった(しんさつけんはない)と言われたそのため
848	愛知県	名古屋市	医科	そもそも、保険証の●付けのない人が4～5名あった(●知●)医療証の情報が入っていないので、医療証持参と知らない人がある
849	愛知県	名古屋市中村区	医科	・車イスなどの障害者がマイナの機械を使えない。・8/1～後期高齢の保険証がかわったが、有効期限がでないものがある。・通常保険証、医療証をセットにしている方が多いので、マイナだと、医療証を忘れる。
850	愛知県	安城市	医科	保険証の情報がオンライン資格確認は反映されておらず、「無効」と表示される事が度々
851	愛知県	大府市	医科	保険証の原本とマイナ資格のデータが違う(マイナの方が古い)2つの保険証が使用できる時があった
852	愛知県	瀬戸市	医科	名前の小文字が大文字の登録になっておりエラーになった
853	愛知県	小牧市	医科	オンライン資格確認システムと医事コンの相性が悪くシステムを起動すると医事コン上の他マイコンが消失するまたは処理落ちすことがある
854	愛知県	小牧市	医科	現時点ではなし。
855	愛知県	名古屋南区	医科	有効期限、資格取得日が分からないのが、生保にマイナカード保持たせるべき‼医療券なしで受診する人が多いので生保にもってほしい
856	愛知県	大府市	医科	そもそもデータがない
857	愛知県	東浦町	医科	オンライン確認した際、別の兄弟で登録されているとでたことがある
858	愛知県	名古屋市	医科	住所がちがうケースは、すごくたくさんあります。
859	愛知県	名古屋市	医科	なし
860	愛知県	名古屋市	医科	「無効」表示、登録がされてないのでは？保険証は更新されてる/読み仮名の誤り
861	愛知県	西尾市	医科	特に無し
862	愛知県	名古屋市	医科	既に保険証が完全に廃止になったと誤認識されている方もいた。
863	愛知県	長久手市	医科	漢字が出ない場合は●になる
864	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名がちがう、今だにオイラインの資格確認が出き●(保険証対応)
865	愛知県	一宮市	医科	住所違いは多い。保険証がかわったのに新しいデータがない。扶養から外れたのに扶養のまま。
866	愛知県	幸田町	医科	資格がないと表示される人の保険が、読み込みエラーが不明。
867	愛知県	名古屋市	医科	患者さんが自身の保険証の切り替え中にマイナンバーカードでとの事だったが切り替わってなかった(古い保険だった)(会社をやめてずいぶんたっていた)
868	愛知県	岡崎市	医科	新・旧保険証ともに資格有効となる、資格あるが無効となる。
869	愛知県	名古屋市	医科	資格があるのに「ない」ということがある。
870	愛知県	北名古屋市	医科	以前にオンライン資格確認(全件)できない事があった(当院のシステムが問題だったとベンダーから言われた)
871	愛知県	豊橋市	医科	外国人で資格確認できなかった為、保険証提示してもらった。
872	愛知県	名古屋市千種区	医科	読み仮名がちがう
873	愛知県	瀬戸市	医科	データない、枝番違う、読み仮名ちがう
874	愛知県	－	医科	読み仮名の違いが多い。登録時点でなぜそのような事があるのか不明。患者への説明等も手間が増える
875	愛知県	春日井市	医科	名前の読みが違う、資格なしとメッセージが出る(多数あり)
876	愛知県	豊明市	医科	●
877	愛知県	長久手市	医科	住所違い、読み仮名違い、データなし。
878	愛知県	西尾市	医科	特になし。
879	愛知県	一宮市	医科	受給者証が別に必要読みかながちがう、漢字が●で表示される、保険証が変わっていてもすぐ反映しない
880	愛知県	犬山市	医科	●
881	愛知県	豊川市	医科	住所がちがう。
882	愛知県	小牧市	医科	すでに住民票をうつしているのに、登録の住所が反映されていない
883	愛知県	東海市	医科	特になし
884	愛知県	稲沢市	医科	変更後の情報の反映されるまでに時間がかかりすぎ(姓の変更は1ヵ月以上かかった)
885	愛知県	みよし市	医科	なし
886	愛知県	豊橋市	医科	顔認証を行った人のデーターがそのまましばらく画面に残る。
887	愛知県	長久手市	医科	名前の漢字が文字化けしている、機械の画面タッチが反応しない

888	愛知県	弥富市	医科	何度やっても自身でカードリーダーの操作ができない人がいます。(特に高齢者)
889	愛知県	名古屋市	医科	名前の読み仮名間違い1件、電子証明書の有効期限切れ2件(マイナカードに記載がないため期限を知らない人が多い。)
890	愛知県	阿久比町	医科	なし
891	愛知県	小牧市	医科	特にありません
892	愛知県	大府市	医科	職場にマイナンバーを提出していないからが、何ヶ月だっても資格確認がとれない読み仮名が違う。保険変更時マイナ保険証の移行がおそい為、新しい保険証を患者様が持参して確認ができる。マイナ保険証は1ヶ月たっても新保険にならない。当日国保を作った人は保険証で確認できるがマイナ保険証は確認するの1ヶ月以上がか●
893	愛知県	豊橋市	医科	住所が違う、資格が不明
894	愛知県	名古屋市	医科	有効期限内なのに期限切れ?と表示が出た。(マイナ保険証)
895	愛知県	碧南市	医科	今の所なし
896	愛知県	名古屋市	医科	住所がちがう。
897	愛知県	知多市	医科	転居等、保険証切替中のマイナンバーへの反映のタイミングが不明なため患者様へ説明が必要とな●
898	愛知県	豊田市	医科	漢字の間違い、記号が途中までしか入力されていない
899	愛知県	豊橋市	医科	御本人様の住所ではなくて、勤め先の会社の住所が表示された。
900	愛知県	名古屋市北区	医科	質問の意味不明でno answerとします。
901	愛知県	岡崎市	医科	データがない。
902	愛知県	岡崎市	医科	読み仮名の大文字、小文字違い、旧住所表示。
903	愛知県	名古屋市	医科	名前が黒く塗りつぶされている、住所が違う、保険証が更新されていない
904	愛知県	春日井市	医科	なし
905	愛知県	豊田市	医科	読み仮名、住所がちがう。データーがない
906	愛知県	半田市	医科	名前が●原とかになる。住所が違った時あり。住所の記載に変なスペースができる。
907	愛知県	知多市	医科	保険証とオンライン資格が違う
908	愛知県	名古屋市	医科	そもそも任●
909	愛知県	名古屋市	医科	特に無し
910	愛知県	名古屋市	医科	ひもづけできていない、更新されていない(役所に連絡したあとでも)
911	愛知県	春日井市	医科	名前の読みが違う、資格なしとメッセージが出る(多数あり)
912	愛知県	津島市	医科	なし
913	愛知県	尾張旭市	医科	名前のフリガナ等の誤り、文字間のスペースの誤りなどで該当なしとなる
914	愛知県	新城市	医科	読み仮名、住所の漢字、がちがう、保険証を持っているのた、"失効しています"等がでて
915	愛知県	安城市	医科	隣の薬局では無効と出て、当方では有効と出た。(オン●くにんで)マイナの機械は異なり
916	愛知県	弥富市	医科	保険証が長期間変更無い方が毎回資格が無いと表示されることがある
917	愛知県	名古屋市	医科	●
918	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名がちがう、そもそもデータがない、枝番登録の相違がある。
919	愛知県	市	医科	患者さんより保険証切り替えと申告あったが、マイナンバーは以前のものの資格があるままだった。
920	愛知県	豊明市	医科	公費医療、生保、福祉が入ってこない。限度額は持ってないのに入ってくる。
921	愛知県	一宮市	医科	読み仮名がちがう。
922	愛知県	大府市	医科	写真にキズが●いていると顔認証がされない。高齢者の負担割合が表示されない
923	愛知県	名古屋市西区	医科	資格が有効であるのに無効と出る、保険者への問い合わせが必要、17時以降だと保険者つながらないことも...
924	愛知県	長久手市	医科	住所の記号が表示されない(?マークになる)、現住所と異なる場合がある、小文字のャュョが大文字表記
925	愛知県	名古屋市	医科	データがない。(国保の方でした)住所が変わって保険証が変わったのに反映されていな
926	愛知県	岡崎市	医科	データ取り込み後の画面表示先が一定ではない時がある(文字数オーバーで全部入りきらないなど)
927	愛知県	豊川市	医科	住所が違う。データがない人もいる。名前がちがう、ヤユヨ(小さい文字)はすべて大きい
928	愛知県	豊田市	医科	保険変更した方のデータが何ヶ月も入っていないことがある。
929	愛知県	名古屋市	医科	旧漢字の人たちは、空白で表記されるので正しい名字が?です顔認承が何回や●きす。暗証番号も忘れて保険?のまま受診してもらった
930	愛知県	豊橋市	医科	カードリーダーが1台のみでは診療開始時にマイナカードのみになってしまったら混雑必
931	愛知県	豊明市	医科	保険証は正しいがマイナンバーカードでエラーになる
932	愛知県	北名古屋市	医科	氏名のサカ←→ザカ違い
933	愛知県	豊川市	医科	住所の相違
934	愛知県	尾張旭市	医科	小文字が大文字で表記される、読み仮名の相違
935	愛知県	名古屋市	医科	保険資格あるにもかかわらず、「核当無し」と表示され、その都度、問い合わせしなければならなかった
936	愛知県	豊橋市	医科	データがない
937	愛知県	一宮市	医科	保険変更時、オンライン資格のデータが変更(更新)されていない
938	愛知県	名古屋市	医科	お誕生日が違っていて、返戻された。オンラインのデータが違っていての返戻は大変困り
939	愛知県	名古屋市	医科	新しい保険証がオンラインで判映されない、切り替え手続き中でも古いものが有効と出る
940	愛知県	小牧市	医科	限度額認定証の有効期限がわからないため、次回マイナンバーしない時のレセコン入力。どうしてよいがわからない。レセプト返戻がきた。
941	愛知県	飛島村	医科	資格があるのに保険が無効と出る時があるので信用性がない
942	愛知県	春日井市	医科	子、障、親、福等の提出が必要でないと思っている方がみえる。
943	愛知県	名古屋市	医科	ベンダーが設置作業する満足に出来ずに導入もままならない状態
944	愛知県	名古屋市千種区	医科	後期高齢者マイナ保険証の有効期限表示されない。
945	愛知県	田原市	医科	特になし
946	愛知県	安城市	医科	住所登録がなかった(2件)
947	愛知県	一宮市	医科	住診患者のマイナンバー保健証はどうちるのか
948	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名(小さいャ、ュ、ョ)や住所がちがう、データがない、枝番がつく。
949	愛知県	豊橋市	医科	登録されておらず、情報が見られなかった。(情報が存在しない)→子供に多い
950	愛知県	知多市	医科	名前の読みがなの違いで確認作業がてまどった
951	愛知県	岡崎市	医科	読み仮名、住所が間違っている、入力してもデータがない
952	愛知県	豊橋市	医科	読み仮名の小文字がでない、そもそもデータがない
953	愛知県	春日井市	医科	読み仮名がちがう、データがない。
954	愛知県	西尾市	医科	読み仮名まちがい。国保への切りかえ時期のちがい、本当は6月～なのに4月～の表示さ
955	愛知県	名古屋市	医科	233xxxの保険証の有効期限がのびてる人でも資格なしとエラーがでる

956	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名や住所違いが頻発、資格がないと表示される人も頻発(保険証があり、その後返戻もないので資格はあるはず)
957	愛知県	名古屋市	医科	保険証はあるが、オンライン資格確認で該当なしとなった為、保険者に資格確認のTelを
958	愛知県	一宮市	医科	保険取得があるにもかかわらず該当なしと表示される
959	愛知県	名古屋市	医科	タイムラグがある。患者様に説明する手間も増えた。
960	愛知県	岡崎市	医科	新保険証の資格の反映が遅い時がある
961	愛知県	岡崎市	医科	今のところありませんが、発熱外来でPCR検査をするのは院外、車中がほとんどです、院内には入れないのでカードリーダーは使えません、PCRケンサは10割負担で2万円近くかかります、熱発の●に書類手続きは大変です。
962	愛知県	西尾市	医科	データがない、登録の名前が違う。
963	愛知県	名古屋市	医科	資格なしは以外を散見されます
964	愛知県	日進市	医科	名前の漢字が正しく表示されない(旧漢字、略字体など)
965	愛知県	名古屋市西区	医科	仮名ちがい、保険資格有のエラー表示
966	愛知県	東海市	医科	なし
967	愛知県	名古屋市	医科	①データがない方がいる。②紙の限度額認定証とオンラインでの適用区分が異なる方が
968	愛知県	愛西市	医科	オンライン資格確認システムにデーターが登録してなかったので、マイナンバーカードはもってみえたが、資格ないと反応してこまった。(社保の方保険証は正しい)
969	愛知県	名古屋市	医科	会社がかわり●更新できていなくて全額負担はいた。
970	愛知県	名古屋市	医科	なし
971	愛知県	津島市	医科	●
972	愛知県	名古屋市	医科	保険証の資格確認で保険証無効の表示がでた
973	愛知県	豊田市	医科	住所が更新されていない、名前の表記がちがう、該当者なし...
974	愛知県	設楽町	医科	同一組合で同一の漢字が●になっていたり、正しかったり。
975	愛知県	尾張旭市	医科	読みとれない●いる、資格なしとなる。
976	愛知県	名古屋市	医科	保険証のデータが表示されない患者がいた
977	愛知県	名古屋市	歯科	名前の漢字が表示されない。読み仮名がちがう(ex。じゅんこ→じゆんこ)
978	愛知県	岡崎市	歯科	顔認証ができない。
979	愛知県	豊明市	歯科	三割負担なのに高齢とでる
980	愛知県	岡崎市	歯科	国保を持っていながら住所がずっと以前のもの。☆保険確認は乳母障精福もとても大切です。それと一体となっていなければ意味がないと考えます。マイナンバーの有効期限もないのも、気になります。
981	愛知県	春日井市	歯科	読み仮名や名前、住所が違う、データがない(県外の方に多い)
982	愛知県	豊橋市	歯科	●
983	愛知県	豊橋市	歯科	旧字体だとレセプトに反映できない、データがない人がいる、名前、住所が黒丸の人がい
984	愛知県	春日井市	歯科	読み仮名がちがう
985	愛知県	豊田市	歯科	システムを導入してからネット環境が不安定つないでいるPCが古いのですが・・・
986	愛知県	名古屋市西区	歯科	変更はないはずが、データがないとなっていた。
987	愛知県	知立市	歯科	・該当なしで患者さんより医院に「何でてる」と言われ困ったこと有り、・マイナの有効期限切れで確認できず、患者さん高齢でなかなか理解されず困ったこと有。
988	愛知県	あま市	歯科	なし
989	愛知県	名古屋市中村区	歯科	読み仮名ある。住所入力のちがい空白のとり方公●の医療も含めるほしい顔認証ができない写真の方がみえる
990	愛知県	豊川市	歯科	末だに接続して確認がとれない保険者がすべて国家公務員の保険者とっても不思議
991	愛知県	豊川市	歯科	住所が違う、新しい情報が反映されてない(保険証変わって1ヵ月経っていても)
992	愛知県	大府市	歯科	往診時の確認
993	愛知県	名古屋市	歯科	顔認証ができない事が多く、暗証番号も覚えてない。
994	愛知県	みよし市	歯科	住所が違うことが一件ありました、4人家族で全員調べたら息子さん一人だけ
995	愛知県	昭和区	歯科	文字化け〇△の記号で出てくる、小さいょが大きいよで出てくるなど
996	愛知県	岡崎	歯科	今は減ったが、対応できてない●保があった
997	愛知県	刈谷市	歯科	無
998	愛知県	江南市	歯科	小文字入力されないのでカルテの名前と同じと認識されない。
999	愛知県	高浜市	歯科	保険証が有効ではないと出る(本当は有効)
1000	愛知県	名古屋市	歯科	名前の漢字が正しく表記されない、資格喪失後の保険証で資格確認ができる。
1001	愛知県	名古屋市中村区	歯科	反映されない文字がたまにある
1002	愛知県	名古屋市	歯科	●
1003	愛知県	名古屋市	歯科	保険証が社保から国保に変わった人が国保の保険証持参したが、資格確認システムの画面ではまだ社保の情報のままだったその時点で資格が変更されて8日経っていた、国保の紙の保険証持参なければ●
1004	愛知県	瀬戸市	歯科	読み仮名難しい漢字が変な記号で手入力修正
1005	愛知県	日進市	歯科	転居住所が反映されていなかった。
1006	愛知県	刈谷市	歯科	オンライン資格確認は問題ない。マイナカード持参されると手間が増えるので不●
1007	愛知県	名古屋市緑区	歯科	適用区分がよくわからない、違う方もいる
1008	愛知県	名古屋市中区	歯科	データがなかったり、無効なのに有効と出ていたりする。
1009	愛知県	豊川市	歯科	漢字が●く塗りつぶされている。
1010	愛知県	豊田市	歯科	難しい氏名の漢字はマイナカードに入力されていない●となっている●請求できない
1011	愛知県	岡崎市	歯科	・データがない。(該当資格なしと、表示されてしまう患者様が数名いる)
1012	愛知県	－	歯科	そもそもデータがない資格存在しませんがあります
1013	愛知県	春日井市	歯科	上記①②と、国保→社保に変更されていても患者が役所へ届出をされていないと国保が有効のまま『新しい資格あり』の表示がされず、結局持参された保険証を最新のものとするしかない為オン資の意味を成していない。・医療証とのヒモ付けがされていない為、紙面の確認作業の2度手間でありペーパーレスになっていない。・社保で保険証変更時、オン資確認しても『該当資格は存在しない』と表示される事が度々ある。(その後数ヶ月経っても改善されていない。)・枝番が、オン資確認した番号と違っていたことがあり、レセプトで
1014	愛知県	－	歯科	国保の保険証切り換え時期で資格確認できない事例があった。
1015	愛知県	岡崎市	歯科	顔認証がされない
1016	愛知県	名古屋市	病院	旧字への対応
1017	愛知県	春日井市	病院	●
1018	愛知県	名古屋市北区	病院	数字やカタカナに半角と全角が混在、読み仮名で「テッペイ」が「テツペイ」、スペースの有
1019	愛知県	名古屋市北区	病院	数字やカタカナに半角と全角が混在、読み仮名で「テッペイ」が「テツペイ」、スペースの有
1020	愛知県	名古屋市	病院	特にありません

1021	愛知県	知多郡東浦町	病院	氏名の小さなッが大きなツになっていた。限度額情報が取込めない。
1022	愛知県	西尾市	病院	特になし
1023	愛知県	犬山市	病院	資格があるが、「資格が無効」と表示される。
1024	愛知県	あま市	病院	カードリーダーの不具合
1025	愛知県	東海市	病院	読み仮名が違う、変更したばかりで資格確認できない。
1026	愛知県	名古屋市	病院	健康保険証では資格があるのに、オンラインシステムでは該当なしになる場合がある
1027	愛知県	名古屋市	病院	社保の場従来の保険証の氏名のフリガナ表記とマイナンバーの保険証データのフリガナ表記が異なっている（例）リョ-小文字→リヨ
1028	愛知県	碧南市	病院	住居報は住基が入るため本人と連絡とれない資格の取得日も●しない●保の本人家族の情報が入らない現●保の良い
1029	愛知県	春日井市	病院	保険者の情報登録にタイムラグがあるようで、正しくは資格無効のはずが有効と表示されていて返戻されてきて判明●オンライン上は無効と変更されていた事案がありました
1030	愛知県	豊橋市	病院	発熱外来対応、マル福等の提示がない（マイナ保険証だけでよいと思っている）
1031	愛知県	あま市	－	何度やっても顔認証ができず、それでいて暗証番号を覚えていないと言う患者さんが何人かいた。
1032	愛知県	豊田市	－	オンライン●と保険証の資格内容が異なっていることがあった保険証の内容が正しかった
1033	愛知県	日進市	－	「暗証番号合っているが、何度行っても反応せず」の問題●にあり
1034	愛知県	豊橋市	－	保険証の資格は有効（退職などはされていない）だが、マイナで保険証確認すると有効ではない、該当なしと出たことがある
1035	三重県	松阪市	医科	家族の方の取込をしたら被保険者のデータに全て変わった（生年月日等）
1036	三重県	松阪市	医科	すでに資格喪失しているにもかかわらず、“有効”と表示された。
1037	三重県	松阪市	医科	保険証が有ってもマイナンバーで確認出来ない。
1038	三重県	四日市市	医科	「資格なし」と表示されたが、実際は資格は有効だった（患者が会社に電話に判明した）
1039	三重県	名張市	医科	新しい保険資格があるのにもかかわらず、旧資格で有効になっていた。
1040	三重県	四日市市	医科	読み仮名、住所がちがう、データがない
1041	三重県	四日市市	医科	なし
1042	三重県	いなべ市	医科	設置を業者に●たが推奨されていない設置方法だったため突然使えなくなった。オンライン資格確認システムに●がっている端末のログオンパスワードを変更したら使えなくなっ
1043	三重県	●市	医科	●ていない
1044	三重県	四日市市	医科	苗字が変わった、扶養の手続きをしているなどの患者さんが多く受診されます。反映されてない事が多い。資格取得日がわかりたい。
1045	三重県	四日市市	医科	住所が異なる住所のデータが入ってない、給付割合と所得区分が一致しない。
1046	三重県	桑名市	医科	数か月前のものも更新されていない。双子の人は「複数の資格が該当する」と出る。
1047	三重県	伊賀市	医科	オンライン資格確認したら、別の人の名前や情報に置き変ったことがある。データがない、住所がまった●く違う、マイナンバーカードの情報がおいついてない（過去の保険情報
1048	三重県	伊賀市	医科	役所へ問い合わせをすると資格があるのに、オンラインでは資格なしと表示された。（外
1049	三重県	松阪市	医科	なし
1050	三重県	いなべ市	医科	資格取得日、扶養の方は、被保険者氏名が分からない、読み仮名が違う。
1051	三重県	津市	医科	住所がちがう、漢字がおしく反映されない、今の保険証のデータではなく、古い保険証のデータしか確認できない、負担割合の間違い
1052	三重県	志摩市	医科	電子カ●内の既存患者も一致しない有資格者（協会けんぽ）であるのに保険が無効と表表される
1053	三重県	津市	医科	前期高齢者の受給者資格の割合が2割でも3割でもオンライン確認が出来てしまう。
1054	三重県	桑名市	医科	通信ネットワークエラーははっちゅうでる（使えない）健康保険証通り登録されているのに、確認が取れないとなった。高額認定を申請してないのに、上がって来た。
1055	三重県	名張市	医科	一部、社保組合の保険証で資格確認できなかった保険証があった
1056	三重県	鈴鹿市	医科	更新されてない
1057	三重県	桑名市	医科	読み仮名。住所が違う例が数例あった。
1058	三重県	四日市市	医科	ACB子さんが●CB子さんで表示されていた。
1059	三重県	津市	医科	住所の違い、双子のAくんBくん→2人ともAくんで表示。
1060	三重県	津市	医科	なし
1061	三重県	四日市市	医科	マイナタッチのエラー「券面を読みとっています」の表示のまま動かない。
1062	三重県	伊勢市	医科	トラブルたくさんあります。
1063	三重県	四日市市	医科	読み仮名、漢字が正しく表示されない。
1064	三重県	四日市市	医科	発熱外来などで、院内に入れない場合、カードリーダーが使用出来ない
1065	三重県	四日市市	医科	常用漢字が●←黒丸で出てくる時があって不便。
1066	三重県	四日市市	医科	限度額認定同意の前にマイナンバーを取り出してくださいと表示される。
1067	三重県	四日市市	医科	後期高齢の患者様で資格確認が取れず、問い合わせると、問題なく使用はできるので困っている。
1068	三重県	津市	医科	他人のデータが入っていた
1069	三重県	桑名市	医科	名前が表示されない（特に旧漢字が出ない）、住所に空白が出る。
1070	三重県	四日市市	医科	保険証が変わっている場合内容がPCに反映されず患者さんに結局新しい保険証を借りなければいけない
1071	三重県	四日市市	医科	なし
1072	三重県	名張市	医科	保険証交付から3ケ月近く経りのにいまだ資格なしのエラーが出る
1073	三重県	松阪市	医科	今までなかった国保での資格があるのになしと出てしまう。
1074	三重県	四日市市	歯科	住所がちがう
1075	三重県	四日市市	歯科	読み仮名カタカナ表記？
1076	三重県	伊勢市	歯科	保険証では記載されていた旧字、珍●しい字が、オンラインで表示されない
1077	三重県	明和町	歯科	そもそもデータがない。
1078	三重県	亀山市	歯科	つながらない
1079	三重県	度会郡	歯科	田舎のため光フレッツが無し、やむをえずWifiで設置ほしたが、不安定でこと●がらない多
1080	三重県	伊賀市	歯科	読み仮名や住所の大文字、小文字がちがう。〔例〕ケ→ヶツ→ッ
1081	三重県	志摩市	歯科	住所のデータが入ってない方がいました。
1082	三重県	伊勢市	－	常用漢字以外●表示されるので、●直しが●
1083	京都府	亀岡市	医科	●
1084	京都府	京都市右京区	医科	サーバーが●接続できない。
1085	京都府	向日市	医科	漢字の表示がおかしい（例西川→●川と出る）
1086	京都府	八幡市	医科	●
1087	京都府	京都市	医科	保険情報の反映に時間がかかる。（切替中で）

1088	京都府	京都市	医科	名前の漢字が当用漢字でないため●になって表示される。
1089	京都府	京都市	医科	現住所ではない（転居前）住所が表示された。役所に問い合わせていただいたが正しく登録されていると言われた。現在も住所は誤ったものが表示される。
1090	京都府	精華町	医科	●
1091	京都府	京都市	医科	ふりがなちがいで"●が●ず"と●かかることが多い場点の有無●"ハ"と"ク"●たが●該当●がない●る数ケ月●も改善されない
1092	京都府	京都市北区	医科	マイナンバーと保険証で枝番号が不一致で困ることが多かったです。
1093	京都府	京都市	医科	読み仮名がちがう。毎回出てくる。新しくできた保険証のデータ入力しているのに資格確認で該当者なしと出てくる。
1094	京都府	京都市	医科	オンライン資格無効となり保険者確認したら、資格あり小文字が大文字で入っているPCに無い漢字が●で入っている名前の仮名まちがい
1095	京都府	西京区	医科	高齢受給者証の資格取得日が保険証の資格取得日と違うのでエラーがかかる
1096	京都府	京田辺市	医科	①紙の証には有効期限があるが、データはない。②人名用の漢字が●となり、表示され
1097	京都府	京都市山科区	医科	国保の名前登録でふりがなが違う事が多過ぎる
1098	京都府	京都市	医科	顔認証や暗証番号の入力なしで、カードリーダーにマイナカードを置くだけで資格確認が
1099	京都府	北	医科	●
1100	京都府	京都市	医科	保険証はあるのに資格がないと出る、読み仮名の違い
1101	京都府	京都市	医科	●
1102	京都府	京都市右京	医科	読み仮名保険証原本（新証）を持参されているのにデータが入っていない。データが旧証のままのこともあった。
1103	京都府	木津川市	医科	在宅医療を主に担当しており、そもそも通院困難なんに対してオン資は不便すぎて一本化されたら困る。
1104	京都府	精華町	医科	漢字がちがう。
1105	京都府	京都市左京区	医科	該当資格なし、無効と表示される事が多すぎる。→毎回説明、対応する時間がないです。
1106	京都府	京都市右京区	医科	読み仮名がちがう、データなしの方が数名います。
1107	京都府	宇治市	医科	負担割合を示す紙この確認等公費等保険証の今のシステムが複雑すきるのか問題で
1108	京都府	右京	医科	名前旧性のまま登録されている人がいた
1109	京都府	京都市	医科	上記例の①②③全て。
1110	京都府	京都市	医科	「そもそもデータがない」が数件ありました。
1111	京都府	京都市	医科	名前の漢字表記フリガナが異なる。
1112	京都府	長岡京市	医科	名前の相違（詳細不明）
1113	京都府	京都市	医科	氏名の読み仮名がちがった。
1114	京都府	京都市	医科	読み仮名間違い、住所間違い、保険証の番号間違い
1115	京都府	長岡京市	医科	公費の受給者証等のデータが含まれていないので、それが患者さんに周知されていない
1116	京都府	京都市	医科	保険変更された際のマイナデータへの反映がされていない。顔認証にてエラーとなる。暗証番号を覚えておられない。マイナカードの期限切れ、保険の未登録
1117	京都府	京都市	医科	住所がちがう
1118	京都府	京都市下京区	医科	保守契約を強制的に結ばされた。（年間8万円ほどかかる）
1119	京都府	京都市	医科	●
1120	京都府	京都市中京区	医科	なし
1121	京都府	京都市	医科	住所がちがう、公費の確認がとれない。
1122	京都府	中京区	医科	住所がちがったことはありました、データが出てこない。
1123	京都府	京都市	医科	退職済の保険がマイナ上に登録されていた（半年前に退職されている）
1124	京都府	京都市下京区	医科	住所がちがう、住所が入ってない
1125	京都府	宇治市	医科	住所未入力、ショウタやキョウコ等小文字対応出来ていないので赤字（エラー）で表示され
1126	京都府	舞鶴市	医科	●資格取得日が出て来ない。保険証の事業所名称、家族の場合被保険者名が表示され
1127	京都府	福知山市	医科	住所の表記がそれぞれ異なる、空白がはいっていたりいなかったり都道府県が入っていたり入っていなかったり
1128	京都府	京都市	医科	読み仮名が違う、住所がちがう。
1129	京都府	京丹後市	医科	名前の読み仮名、ショウなどョ小文字がシヨウ大文字で登録されている為、該当なしと
1130	京都府	福知山市	医科	名前の漢字の●が多すぎる、自衛隊の紙保険証は全員無効となる、毎回確認はできませ
1131	京都府	京都市	医科	京都市の国保で有効期限が出ないですが、これは毎回チェックするために不要なのか？
1132	京都府	京都市	医科	読み仮名違いャュョ等の小文字も全て大文字になっている。旧漢字表示
1133	京都府	京都市	医科	読み仮名違い、住所の数字間違い、データがない。
1134	京都府	京都市	医科	読み仮名ガ←がない小字がないシュン←ユが大きい・データーが入ってなくてどうして
1135	京都府	京都市東山	医科	通院の際マイナ保険証を毎回提●してもらうことはなっているが●数回/●通院の人は毎回の提示を拒み月初●見せない人が何人●いる。しかしマイナカードのような貴重品を安易に持ち●けないという気持ちも判るので当方も何とも言えない。
1136	京都府	宇治市	医科	漢字がちがう、マンション名がちがう、認証に時間がかかる。
1137	京都府	木津川市	医科	ない
1138	京都府	京都市	医科	読み仮名、旧字体、データなし
1139	京都府	京都市	医科	そもそもマイナンバーカードを使う人がいない
1140	京都府	南丹市	医科	ありません
1141	京都府	京都市	医科	ないです。
1142	京都府	宇治市	医科	カード保険証通りに入力しても、本年2月～現在も同様オンラインでは該当なし、レセプトは返戻されず問題なし。
1143	京都府	京都市	医科	氏名違い、無資格表示。
1144	京都府	伏見区	医科	特になし。
1145	京都府	京都市	医科	住所のちがう方がいた。
1146	京都府	京都市	医科	マイナのデータ●読み取り、不可。
1147	京都府	京都市	医科	健保から健保、国保から健保への保険変更の際に、本人は健保の有効な保険証を持参しているの●
1148	京都府	長岡京市	医科	限度額認定区分の有無が不明
1149	京都府	宮津市	医科	なし
1150	京都府	宇治市	医科	最近手続したにもかかわらず、以前の保険とひもづいていた。
1151	京都府	長岡京市	医科	医療情報同意するとされた場合に見る義務が医師の側にあるかどうか不安。
1152	京都府	京都市	医科	保険証と名前の漢字がちがう親子で名字の漢字がちがう、読み仮名まちがい、住所未入力、資格所得日のミス（多い）
1153	京都府	京都市	医科	読み仮名まちがいの例を聞いた。
1154	京都府	京都市上京区	医科	名前の読み仮名を会社修正中にて、資格なしとなった。←本人には知らされていなかっ

1155	京都府	京都	医科	読み込みが出来ない、漢字の判定が出来ない住所にあやまり
1156	京都府	舞鶴市	歯科	住所が違う読み仮名が違うマイナンバーチップ有効期限切れ。
1157	京都府	京田辺市	歯科	住所が違うデータない、データが遅い
1158	京都府	京都市中京区	歯科	1枚のカードに2人の情報がひもづいていた(生年月日同じ、名前が違う双子?)
1159	京都府	京都市北区	歯科	情報を読み込めない。
1160	京都府	京都市伏見区	歯科	有効期限が適当な時があった
1161	京都府	京都市	歯科	読み仮名間違いがあった
1162	京都府	与謝野町	歯科	マイナカードの住所が現住所と違っていた(尋ねると怪訝な表情をされて以降保険証を再び持ってこら●るようになりました
1163	京都府	－	歯科	ない
1164	京都府	向日市	歯科	ふりがなの違い、﨑が反映できないのか、カタカナ表記になっているシュウジがシユウジになっていた
1165	京都府	京都市	歯科	トラブルは特にないです
1166	京都府	福知山市	歯科	特に今の所なし
1167	京都府	京都市伏見区	歯科	●
1168	京都府	京都市山科区	歯科	●
1169	京都府	宇治市	歯科	患者が理解してない
1170	京都府	京田辺市	病院	前の保険証のデータが表示された
1171	京都府	京都市	病院	外字(旧字)が読み込まない、市区町村の区切りが●ていたりなかったりと患者●
1172	京都府	京都市	病院	氏名の読み仮名誤り、兄弟の名前の紐付け誤り、兄弟の枝番が不明
1173	京都府	亀岡市	病院	データのない人がいた
1174	京都府	京都市西京区	病院	●
1175	京都府	八幡市	－	正しい漢字が表示されなかった。
1176	大阪府	堺市北区	歯科	仮名の誤り
1177	大阪府	大阪市東成区	歯科	住所が違がう
1178	大阪府	東大阪市	歯科	そもそも当院には設置場所がなかった。当初ベンダーが●きた際可能と回答得たが●設置するとコードが●で受付ができない、●から協議する
1179	大阪府	－	歯科	エラー
1180	大阪府	八尾市	歯科	仮名が違う
1181	大阪府	富田林市	歯科	運用上問題はないがPC機器、配線が増え、受付が狭まくなった。
1182	大阪府	枚方市	歯科	ない
1183	大阪府	－	歯科	期限切れていないのに期限切れと表示されていた
1184	大阪府	大阪市浪速区	歯科	保険証有効期限切れの為か保険情報は無効と表記・患者に確認。それなはずないと言ってたので受付問い合わせ。本人知ってるは問い●教えで
1185	大阪府	泉佐野市	歯科	他人のデータと混合していた。
1186	大阪府	－	歯科	名前が出てこない、データがない。
1187	大阪府	堺市南	歯科	オンライン資格確認が通らない。データがないと表示される。保険元に問い合わせると保険証は有効ですと返ってきます。
1188	大阪府	－	歯科	導入が遅れましたので、0件ですが、器機のトラブルは2週間に1回
1189	大阪府	吹田市	歯科	顔認証がスムーズにいかない。すぐ時間切れ表示がでる。
1190	大阪府	－	歯科	保険書●を持参した患者の資格なしとで●った。住所〒●まちがい
1191	大阪府	中央区	歯科	キカイが動かない
1192	大阪府	－	歯科	年齢、生年月日の間違い、国保の有効期限が入らない
1193	大阪府	－	歯科	漢字が標示されない●で標示された
1194	大阪府	－	歯科	マイナンバーに保存されている情報が前の保険証情報であった
1195	大阪府	－	歯科	旧漢字の患者様の名前が●で出て来たり、髙→高だったりした
1196	大阪府	西区	歯科	特になし
1197	大阪府	港区	歯科	データがない人がいた。
1198	大阪府	－	歯科	マイナカードで保険証を確認した時に、「確認済み」のマークがつがない●がめる
1199	大阪府	豊中市	歯科	住所が違う、データ全て反映されず無資格となる。
1200	大阪府	－	歯科	何年も前の住所になっている。数ヶ月該当者無しのまま。
1201	大阪府	池田市	歯科	住所が以前のさらに以前の(6年前)住所になっていた
1202	大阪府	東大阪市	歯科	読み仮名(ジョウ→ジヨウになっているのが多かったです)
1203	大阪府	－	歯科	転職したので保険証が変更になりましたといっていた患者のマイナ保険証のデータは更新されてない
1204	大阪府	旭区	歯科	保険証が有効なのに無効と表示
1205	大阪府	吹田市	歯科	漢字まちがい
1206	大阪府	都島区	歯科	資格無しと表示されるが、実際は資格があった。
1207	大阪府	－	歯科	不具合がでて診療ができない
1208	大阪府	－	歯科	枝番がないのに入力されている、枝番が違う番号になっている有効期限が入力されてい
1209	大阪府	堺市	歯科	・名前の一部が●(黒色の〇になっている)・新資格なしと表示される。
1210	大阪府	堺市南区	歯科	顔認証ができないためエラー
1211	大阪府	西成区	歯科	社保が有効なのに資格なしとでたり、国保未納で10割負担の方でも3割と表示された。
1212	大阪府	大阪市	歯科	パソコンとの接続不良修理後、パソコン本体が故障、取り替えに1週間、現在使用不可。
1213	大阪府	大阪市	歯科	データがないケースがあった。
1214	大阪府	東淀川区	歯科	読み仮名が異なっていた。
1215	大阪府	－	歯科	毎回持参(月初のみではない)を知らない、認証トラブル時の患者の怒号暴言このことはもっとも重要でもっと報道して欲しい
1216	大阪府	－	歯科	名前が正確ではない。住所のデータが無い。
1217	大阪府	西成	歯科	フリガナが間違って入力されてる
1218	大阪府	和泉市	歯科	漢字が変な記号に変更される、オンラインの機械が何度も壊れて全く使えない！！
1219	大阪府	堺市	歯科	顔認証ができない
1220	大阪府	－	歯科	読み仮名や漢字がちがう。(旧漢字えないのに)
1221	大阪府	富田林市	歯科	有効期限が反映されない、資格取得日、被保険者の氏名が入ってない、住所が入っていない、双子のデータが入れ違いになっていた、漢字表記がカタカナ
1222	大阪府	－	歯科	写真で本人確認が出来●
1223	奈良県	奈良市	医科	住所がちがう、住所データがない。
1224	奈良県	斑鳩町	医科	読み仮名、住所の違い、データがないなど
1225	奈良県	桜井市	医科	読み仮名や住所がちがう、資格があるのに資格がないとでる
1226	奈良県	奈良市	医科	読み仮名が違う、資格無しと表示される

1227	奈良県	橿原市	医科	特になし
1228	奈良県	奈良市	医科	何年も前に資格喪失している保険証がマイナ保険証で入力され●されてきた
1229	奈良県	奈良市	医科	資格があるのに無いと出た
1230	奈良県	奈良市	医科	住所が違う保険証が変わっていないのに、情報が無いと出てくる。
1231	奈良県	大和郡山市	医科	住所のちがい(番地がちがう)保険証はあるが資格なしとなった(複数あり)
1232	奈良県	北葛城郡河合町	医科	公費医療に対応していないと患者よりクレームがあった
1233	奈良県	生駒郡三郷町	医科	漢字が●で表示される。オンライン資格確認で枝番が入ってて、保険証には表示なかっ
1234	奈良県	田原本町	医科	まず、顔認証のできない事がちょいちょいある。
1235	奈良県	奈良市	医科	読み仮名がちがう●智美(正)トモミ→(誤)サトミ(とオンライン資格●戻ってきた)本人は
1236	奈良県	奈良市	医科	住所間違いや負担割合の間違いがありました
1237	奈良県	奈良市	医科	・住所がちがう、該当の資格なし(突然)と出る、問題が発生したため確認できない、とエラーになる。
1238	奈良県	宇陀市	医科	「保険データー失効している」などの表示がぜる
1239	奈良県	橿原市	医科	国保での有効期間のデータがない、氏名の漢字が黒丸表示、本外と家外が相違してるなどです。
1240	奈良県	桜井市	医科	住所がちがう
1241	奈良県	奈良市	歯科	データがない人も多く、資格確認できない、カードリーダー本体の不具合も多い。
1242	奈良県	御所市	歯科	特になかった
1243	奈良県	奈良市	歯科	読みがながちがう字が文字バケする
1244	奈良県	北葛城郡河合町	歯科	本人が暗証番号を忘れて資格確認できず持参していた保険証で確認できた
1245	奈良県	橿原市	歯科	資格がないと表示された
1246	奈良県	大和郡山市	歯科	顔認証できないケースがあった、自分が医療機関へかかったとき、認証されなかった
1247	奈良県	香芝市	病院	データがとんでこないことがあり。機械のシステムに問い合わせると、他の人がどんでくるのにその人がとんできないのは、元●の所が●のことが
1248	奈良県	奈良市	－	紙の保険証を確認したときに、国保と社保と両方有効と出てきたことがありました。
1249	和歌山県	上富田町	医科	特になし
1250	和歌山県	和歌山市	医科	1●かな使いの入力が不能
1251	和歌山県	田辺市	医科	読み仮名、漢字が違う
1252	和歌山県	和歌山市	医科	住所がちがうケースが何●がありました
1253	和歌山県	上富田町	医科	顔認証ができない
1254	和歌山県	和歌山市	医科	①②がありました。
1255	和歌山県	和歌山市	医科	新機種になってからもデータをよみとれない。
1256	和歌山県	田辺市	医科	本人と全く関係のない人のデータが二人分でてきたことがある
1257	和歌山県	橋本市	医科	名前のフリガナ間違い
1258	和歌山県	和歌山市	医科	読み仮名が違う
1259	和歌山県	紀の川市	医科	「資格データがない」→資格あるにもかかわらず・・・。と表示されることがある。
1260	和歌山県	田辺市	歯科	「期限切れ」エラーで使えなかった。
1261	和歌山県	和歌山	歯科	読み仮名違う、負担割合が違う、枝番が違う。
1262	和歌山県	和歌山市	歯科	オンライン用のコンピューターが4ヶ月で壊れた。(Dell製)無料修理してもらえたが今後いつ壊れるか不安(マザーボード交換●
1263	和歌山県	海南市	病院	保険証と名前の漢字がちがう
1264	岡山県	岡山市中区	医科	資格があるのにないと出る。
1265	岡山県	岡山市	医科	住所が違う、保険情報が出たない
1266	岡山県	岡山市	医科	住所がちがう、データが空白になっている
1267	岡山県	津山市	医科	旧住所のまま。新保険証に変ってない。
1268	岡山県	倉敷市	医科	子供の顔認識が通らない暗証番号を忘れている。読み仮名で小文字部分が大文字表記になるため訂正が必要。保険変更対応が間に合っていない
1269	岡山県	岡山市	医科	交付日、当日にデータがないことがあった。
1270	岡山県	倉敷市	医科	カナ氏名の小文字・大文字でたまにエラーが出る(例キョウコ→キヨウコが正式だった等)
1271	岡山県	岡山市	医科	そもそもデータがない資格確認の返事がかえってこない。システムの混み具合？
1272	岡山県	岡山市北区	医科	・データのない人がいる・保険証変こうありの場合は、変こうされてない事ある。
1273	岡山県	総社市	医科	持参した保険証と、マイナ保険証による資格確認の内容相違
1274	岡山県	津山市	医科	本人さんは、旧保険が切れて、変更中と申し出あるが、旧保険で紐付けされたまま、基本的にマイナ保険は手間しかありません...
1275	岡山県	総社市	医科	旧字体が●●で表示され読めない、顔認証が出来ない人がいた。
1276	岡山県	岡山市東区	医科	新規保険のオンライン資格確認システムへの反映の遅さ(開始日すぐに反映されない)
1277	岡山県	備前市	医科	保険資格はあるのにデータなし。名前の一部に●がある。
1278	岡山県	笠岡市	医科	データの反映がされていない住所がちがう
1279	岡山県	総社市	医科	読み仮名や住所がちがうよくあります。
1280	岡山県	赤磐市	医科	データがない。有効の保険証を持参されているのに、オンラインでは該当なしと出る。
1281	岡山県	岡山市	医科	読み仮名の小文字が大文字になっていた
1282	岡山県	笠岡市	医科	「リュウジ」が「リユウジ」と表示される。住所が更新されていない時がある。髙などの難しい漢字が●黒丸で表示される保険証の変更中が表示されない、タイムラグが大きい。
1283	岡山県	岡山市	医科	そもそもデータがない。
1284	岡山県	岡山市	医科	資格取得日が保険証と異なる。有効期限が空欄となる。
1285	岡山県	岡山市	医科	本人以外の情報、家族間の登録間違い
1286	岡山県	岡山市	医科	オンライン確認時に、「新しい有資格情報あり」と表示されすが、保険証変更なし。患者も変更ないと確認済
1287	岡山県	岡山市	医科	発熱外来の方に院内に入って機器の前に立ってもらうことはできない、乳幼児の顔認証は無理、パスワードもわからない場合が多い(祖父母等がつれてくる場合)
1288	岡山県	岡山市	医科	河野大郎は無責任すぎる。辞任すべし。
1289	岡山県	岡山市北区	医科	マイナ受付後→該当ありませんと出る場合、患者様に保険証変更あるが確認しても変更ないので不信感を与えてしまった。
1290	岡山県	岡山市	医科	顔認証がどうしてもできない場合がある。保険の切りかえができていない(社→国)
1291	岡山県	岡山市	歯科	保険が変更されているのに、古い情報しか出ていない(2件)マイナンバーカードに保険の情報がまったく無い。(1件)
1292	岡山県	岡山市	歯科	有効期限が違う
1293	岡山県	岡山市	歯科	マイナンバーカードに何もデータが入っていない。常用漢字でないと●印で表示されな
1294	岡山県	倉敷市	歯科	番号が間違っている、有効期限の記載がない→確認に時間がかかりとても困ります。

1295	岡山県	総社市	歯科	保険証切替の時差がある、年月日（資格取得等）の誤りが多すぎる。混雑時に1台では対応できない
1296	岡山県	岡山市	歯科	現住所ではなく戸籍の登録住所が反映された。
1297	岡山県	津山市	歯科	有効期限の誤り（近隣の歯科医院で）
1298	岡山県	岡山市中区	歯科	区分の相違、旧漢字の対応、データがなかなか反映されない
1299	岡山県	－	歯科	顔認証が何度しても確認できない
1300	岡山県	倉敷市	歯科	患者本人から、保険証の変更の申し出があったのに、資格確認システムでは旧保険証が有効だった。
1301	岡山県	里庄町	歯科	なし
1302	岡山県	井原市	歯科	住所が登録されていない、名前が●になっていて表記されていない。
1303	岡山県	岡山市	病院	そもそも朝につながりにくく、使用できません（ほぼ毎日）
1304	岡山県	岡山市	病院	健保会社が扶養届を出す際マイナンバーを記入していたかったためひも付けされていなかった。（該当なしになっていた）
1305	岡山県	倉敷市	病院	高令者の負担割合証が表示されない。
1306	岡山県	倉敷市	－	名前の読み仮名が違う。
1307	岡山県	岡山市	－	顔写真を認識しない、何度ダメで番号でok。
1308	岡山県	倉敷市	－	●
1309	山口県	柳井市	医科	同姓同名でもないのに同姓同名だと表示される。
1310	山口県	下関市	医科	オンラインシステム実行中と断定してきた患者にオンラインやっていないと説明するのに時間●保険証がない現金の●あわ●がない●
1311	山口県	下関市	医科	外での発熱外来では、カードリーダーの使えない状況にあるのでオンライン資格確認がそもそもできない。
1312	山口県	下関市	医科	顔認証をよみとってくれない（●顔の人）
1313	山口県	下関市	医科	氏名の漢字表記が一部（一文字）黒丸●になっている事が何例もある
1314	山口県	山口市	医科	黒く表示される名前（漢字）がありました。
1315	山口県	下関市	医科	・保険証を患者さんは持っているのにマイナンバーカード確認、保険証資格確認のデーターがない・保険証の資格取得日が交付日にデーターがなっている。
1316	山口県	岩国市	医科	保険証を持参したが、実際は資格が無いことがオンラインでわかり、自費診療とした
1317	山口県	宇部市	医科	読み仮名が違う、カルテ上と資格確認での読み仮名が違っており、毎回「氏名を確認して下さい」と出る資格確認の登録の方が誤り
1318	山口県	宇部村	医科	●
1319	山口県	下関市	医科	保険証持参した方でオインライン資格ありませんと表示されることがある。
1320	山口県	－	医科	会社を退職後の受診でも旧保険証で対応可となる。
1321	山口県	萩市	医科	なし
1322	山口県	宇部市	医科	保険証は持参。該当資格なしと表示される。
1323	山口県	下関市	医科	名前の漢字のところに●表示が多過ぎる。住所表示に細かくスペースが空いている。
1324	山口県	宇部市	医科	資格確認にログインして確認しないと見れない事がある（医事コンに反映されない）
1325	山口県	光市	医科	7月患者の読み仮名がちがう。
1326	山口県	－	医科	住所がちがう、有効期間がちがう、等
1327	山口県	周南	医科	データがないことが月に3件程度発生
1328	山口県	下関市	医科	マイナカードをもってこられたが保険証のとうろくをしてない/割合は表示されないのでわからない（ソフトの問題●）
1329	山口県	宇部市	医科	読み仮名が違う、「有効な資格情報が存在しない」と表示
1330	山口県	山陽小野田市	医科	資格があるのにないと表示されたが翌日確認したらあるになった。
1331	山口県	下関市	医科	保険証が家族の場合世帯主氏名が反映されない
1332	山口県	周南市	医科	●ショウタ等小●等が大●字●高●で●されていて訂正が●、社有効期限がわからない資格取得日が保険証の発行日になっている事が多く、実際にいつからこの保険が●のかわからな●（例、発行日R2●1/31（交付年月日）通用開始年月日H30●1/31等）
1333	山口県	防府市	医科	来院人数多い←自衛隊（オンライン確認が出来ない）
1334	山口県	周南市	医科	例）ショウコ→シヨウコふりがなの小文字が大文字登録されている。住所が空欄または●の住所のまま。
1335	山口県	防府市	医科	データなし:1件
1336	山口県	防府市	医科	リアルタイムの情報ではない。
1337	山口県	下関市	医科	オンライン資格サーバーとレセコンとの接続不良がたびたび起こるため再接続操作が頻回必要になる旧漢字が表示されない。住所変更したと患者は言うが、マイナ情報では県
1338	山口県	宇部市	歯科	今まではトラブルはありません
1339	山口県	●市	歯科	レセプトに名前の所で●がついて●になった
1340	山口県	宇部	歯科	昼の休ケイでコンピュータがフリーズするので午後に再起動しなくてはいけないでも忘れと
1341	山口県	岩国市	歯科	読みが入力されない。文字がになる
1342	山口県	防府市	歯科	3回パスワード間違えて、市役所へロックを解除しに行かれた。
1343	山口県	－	歯科	暗証番号違つたら、3回でロックされた。
1344	山口県	周南市	歯科	住所の一部が「？」で表示される。
1345	山口県	宇部市	病院	チズコ・チヅコ等読み仮名ちがう、資格無と表示され確認するが職場変更等なしマイナに紐付け時にエラー発生した様子
1346	山口県	下関市	病院	限度額適用認定証の相違
1347	徳島県	徳島市	医科	公費に関する証書は●こまないといけないので、乳児医療の用紙を忘れるとこまると思う
1348	徳島県	吉野川市	医科	名字がちがう、常用漢字でない場合、表示されない
1349	徳島県	鳴門市	医科	特になし
1350	徳島県	徳島市	医科	カードリーダーと電子カルテの連動の不具合
1351	徳島県	阿波	歯科	保険証変更の際手続のタイムラグがあって、無保険扱いしかできない事例がある
1352	香川県	高松市	医科	6月は特になし
1353	香川県	高松市	医科	現時点ではなし。
1354	香川県	高松	医科	特になし
1355	香川県	丸亀市	医科	使い方をはじめに教えてくれない。
1356	香川県	三豊市	医科	氏名に外字がある場合黒い丸で出るので市などに一回一回確認している
1357	香川県	まんのう町	医科	名前の漢字が違う。
1358	香川県	高松市	医科	・読み仮名や住所がちがう、・そもそもデータがない上記2件
1359	香川県	さぬき市	医科	特になし
1360	香川県	高松	歯科	名前の漢字がよく消える●黒丸に変換。

1361	香川県	高松市	歯科	オンライン上ではありませんが、駐車場にマイナンバーカードを落としていた方がいました。マイナンバーカードを持ち歩くと落としたときに危険です。高齢者の方が多く、暗証番
1362	香川県	高松	歯科	画面にタッチがめたと●されて●、まじめの国民が●にる気分と言われた
1363	香川県	高松市	歯科	有効期限のデータがない（国保）→分かりにくい
1364	香川県	高松市	歯科	資格取得日が違う。
1365	香川県	高松市	歯科	患者さんの名前が〇の時がある
1366	香川県	多度津町	歯科	つながらず困った。
1367	愛媛県	宇和島市	医科	促音、拗音などがそのまま表示され、本人に確認しても何が正しいのか分かりにくい。
1368	愛媛県	宇和島市	医科	読み仮名や漢字がちがう。
1369	愛媛県	大洲市	医科	読み仮名がちがう
1370	愛媛県	松山市	医科	保険のデータがないと表示され、患者に説明し、保険者に伝えてもらうように説明するが再度来院しても反映されていない
1371	愛媛県	松山市	医科	データがない。（オンラインにて資格確認がとれない）
1372	愛媛県	今治市	歯科	システムエラーで全てのパソコンの初期化が必要になった。
1373	愛媛県	松前町	歯科	保険証変更時新しいデータは変更されていないケースがあった
1374	愛媛県	松山市	歯科	マイナンバー提示すると料金が安くなる。とだけした情報を知らない人が多い、薬情など内の情報を確認しないといけないことを知らなし
1375	愛媛県	今治市	病院	特になし
1376	高知県	高知市	医科	一部の保険証の確認ができなかった、他院でも同じ保険証でそういたことがあっなようだ
1377	高知県	高知市	医科	顔認証ができなかった例あり。
1378	高知県	高知市	医科	初診で来院マイナンバーで保険確認もデーターがなかった自費払いしてもらった。
1379	高知県	香美市	医科	患者さんのカードにロックがかかり、使用できないケース（暗証番号？）市役所へ行様に画面にでてました。
1380	高知県	高知市	医科	住所がちがう
1381	高知県	高知市	医科	読み仮名がちがう。
1382	高知県	高知市	医科	住所が違い、氏名の不備等、オンラインには資格取得日がわからないのは医事務は問題と思います
1383	高知県	高知市	医科	利用可能な年代から移行してもらい5年ぐらいかけて、移行していけないいいので●。マイナ利用しても自動で受付されない●あまりよくない
1384	高知県	高知市	歯科	データなく保険者に問い合わせた、マイナンバーが読み取れなかった。
1385	高知県	高知市	歯科	保険の資格はあるのにデータがない（資格は保険者に確認済）。
1386	高知県	高知市	歯科	件数が少ない為分かりません
1387	高知県	高知市	歯科	国保・後期高齢の期限がある保険証オンラインで期限が表示されない人がいます。
1388	高知県	土佐市	歯科	漢字が●黒丸で表示される
1389	高知県	高知市	歯科	旧漢字を使った氏名の方で、旧字体は表記されていな●がある、区分が違うことも多い。
1390	高知県	高知市	病院	公費対応も併せて行ってほしい。現状は、手間がかかっている。
1391	高知県	高知市	病院	読み仮名（ショウマなのがシヨウマのようにヤ・ユ・ヨが小さい文字に変換されない、登録されてない漢字が〇と表示され不便です。）
1392	高知県	高知市	病院	登録内容（氏名の漢字etc）に相違がある
1393	高知県	いの町	－	保険証の資格が無いといわれる、マイナンバーカードでは対応していない漢字が●で表示され、確認できない
1394	福岡県	福岡市	医科	住所変更がされていない
1395	福岡県	北九州市	医科	医療証の提示がなく、算定会計を間違った。
1396	福岡県	春日市	医科	・マイナンバーの登録の名前がちがう。・保険証が前の保険証になっていて資格がない人もいる。
1397	福岡県	福岡市	医科	なし
1398	福岡県	朝倉市	医科	読み仮名がちがう
1399	福岡県	北九州市	医科	読み仮名違いが1件
1400	福岡県	行橋市	医科	社保家族の住所が被保険者の登録住所で表示される
1401	福岡県	福岡市	医科	双子のお子様を資格確認すると、1人は資格ありになるけどもう1人はあっているのにその資格ありの子の名前ができてきてエラーとなる。
1402	福岡県	北九州市	医科	保険が無効、保険料の支払いが無い方の証明が出る。
1403	福岡県	大牟田市	医科	特になし
1404	福岡県	福岡市	医科	住所が違う、新しい保険証取得後も1日証が1ヵ月たっても資格ありのままだった。
1405	福岡県	福岡市	医科	有効な保険証データがなかった
1406	福岡県	北九州市	医科	ご本人が、「保険が変わった」と言われるが、前の保険も使用できる状態である。
1407	福岡県	福岡市	医科	特になし
1408	福岡県	福岡市	医科	新しい保険証になって4ヶ月近く経っているのに「無効」と表示される
1409	福岡県	豊前市	医科	名前の読み仮名のちがい、保険証持参されているが、資格なしとされる。
1410	福岡県	北九州市	医科	沢山あり、書ききれない。
1411	福岡県	福岡市	医科	資格の有効期限が入らないのが困る。
1412	福岡県	北九州市八幡西区	医科	氏名の小文字が大文字になっている（小文字が反映されていない）
1413	福岡県	春日市	医科	読み仮名が違う、データがない
1414	福岡県	京都郡苅田町	医科	マイナ保険証で資格確認したデータと、実際に保険証ができた時のデータが違っていて戻返がきた。
1415	福岡県	久留米市	医科	オンライン資格確認システム上の住所とレセコンの中の住所で、市町村により県名が入っていないだけでエラーメッセージあり。
1416	福岡県	筑紫野市	医科	読み仮名や住所が違う、有効期限内の保険なのに資格なしと表示される
1417	福岡県	北九州市	医科	書かれている住所と登録されている住所がちがう。
1418	福岡県	久留米市	医科	保険証持参してるが該当無と出る。住所がちがう、小さい字が大きい字の読み方になって
1419	福岡県	飯塚市	医科	読み仮名がちがう。
1420	福岡県	太宰府市	医科	マイナカードで読み込んだ患者のデータが別の方のデータが入力されていて、レセプトが返れいされた。
1421	福岡県	嘉麻市	医科	読み仮名ちがい、そもそもデータがない。
1422	福岡県	北九州市	医科	資格なし
1423	福岡県	宇美町	医科	今のところ特になし
1424	福岡県	福岡	医科	なし
1425	福岡県	春日市	医科	そもそもエラーばかりで使えない
1426	福岡県	北九州	医科	名前を読み●れる

1427	福岡県	北九州市	医科	読み仮名や住所がちがう、そもそもデータがないどちらも複数有。保健証が変更になっているのた、オンライン上は、古い健保のまま(多数あり
1428	福岡県	大野城市	医科	旧字体は、●で表示される。
1429	福岡県	福岡市	医科	同じ保険者なのに入ってくる情報が統一されていない。(有効期限、小さいやゆよ等が大きい字で入る、等)
1430	福岡県	北九州市	医科	社名変更、社内部署移動等で一時的に回収された保険証が「無効」と表示され●いとな
1431	福岡県	福岡市	医科	名前の漢字が●の記号表示される場合がある。
1432	福岡県	小郡市	医科	国家公務員の資格が確認ができず、それを本人にどう説明していいかわからない
1433	福岡県	北九州市	医科	読み仮名が違う。
1434	福岡県	−	医科	マイナ保険証では、現在行っているコロナ疑い患者の保険証による院外受付／診療ができなくなります。院内に入れられないし、皆が触れるタッチパネルに触れさせてはいけない。そのような診療はマイナ保険証で想定してあるのか？？
1435	福岡県	北九州市小●区	医科	読み仮名相違、近々保険対応
1436	福岡県	久留米市	医科	住所のデータが●てない時があった。(1ケ月に4−5回きづいた)。この時古い保険証も新しい保険証も「有効」と表示される。本人が保険変更したは●なのにオンライン●変更され
1437	福岡県	北九州市	医科	なし
1438	福岡県	福岡市博多区	医科	氏名の漢字が●になる紙の保険証は邦子が●子邦と邦のちがい
1439	福岡県	福岡市	医科	特になし
1440	福岡県	大野城市	医科	初日の初回にエラーメッセージが出て故障が確認されてそのままです。
1441	福岡県	筑紫野市	医科	社保→国保への変更されてる方がマイナだと更新されていなかった。
1442	福岡県	北九州市若松区	医科	今後出るで●今のところ●
1443	福岡県	北九州市	医科	特になし
1444	福岡県	北九州市	医科	特になし
1445	福岡県	北九州市	医科	特になし
1446	福岡県	北九州市	医科	本人が来れない事情の際、家族の暗証番号を入力する際、端末でなく、医療従事者がPCに暗証番号を●しないと認識されない。
1447	福岡県	春日市	医科	自治体にまって国保の入力ルールがまちまち(有効期限、交付日など→非常に困る。自衛隊(本人)は未だ確認できない。保険者の入力ミス？か名前のよみ仮名、住所の)入力間違いなど多数あり。
1448	福岡県	福岡市	医科	限度額認定証(区分Ⅰ、Ⅱ)の該当の方が証書を持って来られていない場合が多く、説明対応に●慮している。
1449	福岡県	大牟田市	医科	負担割合、有効期限が載っていない、ことが多々ある。
1450	福岡県	久留米市	医科	オンライン資格確認と支払基金からの通知で「資格喪失」と出たが、保険者に確認すると資格は有効と言われた。
1451	福岡県	北九州市	医科	保険証とマイナンバーで読みがな漢字違いがある。オンラインで歯科医師国保はデータが出ない。
1452	福岡県	直方市	医科	文字数が多く電カルに入力できない
1453	福岡県	中間市	医科	限度額の割合が違う。
1454	福岡県	古賀市	医科	この例が多しです。
1455	福岡県	福岡市	医科	資格が該当なしと表示される●がある。高齢者の負担割合が画面上ですぐにこわからない、氏名の一部が●●ている場合がある。
1456	福岡県	北九州市	医科	顔認証が出来ない事が多々ある
1457	福岡県	篠原町	医科	6月半ばより接続できなくなりNTT西日本に対応依頼しているがまだ解決していない。NTT西日本より保守契約と求められてOKしたが保守契約前の準備の調査に1ヶ月以上のいいまだ保守●いない。・月に5000円です。・カードリーダーに3000円です。もとマイナ保険証だけになったら●当院●の確認フグできず、7月以上言う方●ができないこといなると思い
1458	福岡県	福岡市	医科	名前が文字ばけしていた、例保●医協会
1459	福岡県	北九州市小倉南区	医科	正しいのに該当なしとなる、コンピュータにマイナカードの保険情報が届くのに時間がかかった、前の保険情報のままだった。
1460	福岡県	久留米市	医科	有効期限更新されず、困った。新患登録時名前の漢字が●(黒丸)で表示され、訂正入力しないといけないケース数伴
1461	福岡県	筑紫野市	医科	政府がすすめるように患者は転職をし、無職、無保険になる。健康保険の加入手続きは入社後3〜6週間かかる。オンライン資格確認は机上の空論である。今迄通りの保険証の確認が必要十分条件である。オンライン資格確認、マイナ保険証ともはいしすべきである。付き書いているかわからないマイナ保険証は諸悪の根源、トラブルのもとである。
1462	福岡県	福岡市	医科	なし
1463	福岡県	広川町	医科	そもそもデータがない、読み仮名の小さい「ョ」「ッ」「ュ」などが大文字になっている、住所
1464	福岡県	北九州市	医科	読み仮名の相違、記号番号の間違い。
1465	福岡県	福岡市	医科	国保→社保に切り替わっておりご本人の手続きも済んでいるのに、オンライン資格確認の保険情報が更新されず、結局保険証で毎回確認している。
1466	福岡県	大牟田市	医科	データがない
1467	福岡県	北九州市小倉北区	医科	読み仮名相違保険証て●、リアル●で保険●対応できた。
1468	福岡県	福岡市	医科	特になし
1469	福岡県	飯塚市	医科	資格取得日がちがう、外国人の場合「該当無」等になることが多い性名が旧字、異体字だと表記されないので、どの字なのか判断に困る
1470	福岡県	北九州市	医科	読み仮名がちがう。
1471	福岡県	福岡市	医科	●
1472	福岡県	糸島市	医科	保険証を持参されたのに該当なしとなり患者さんに伝えると不安になられた。
1473	福岡県	宇美町	医科	双子受診で記号・番号が一緒のため、複数該当エラーが出た。
1474	福岡県	糟屋郡久山町	医科	限度額区分が不確定以前の限度額認定証が反映される、旧漢字が反映されず新規登録になり確認できない。
1475	福岡県	福岡市	医科	フリガナ誤り正キョウコ誤キヨウコ小さなョが大きなヨになってました
1476	福岡県	久留米市	医科	●されない文字がある
1477	福岡県	中間	医科	読み仮名ちがいや住所が入力されていない
1478	福岡県	古賀市	医科	住所が違う、データがない、子供の顔認証がしにくい。
1479	福岡県	福岡市	医科	読み仮名高頻度(数件に●)そもそもデータがまれにある。(数●に●)
1480	福岡県	福岡市	医科	以前から使われている保険証で会社も辞めていないのにデータが反映されていない方が
1481	福岡県	福岡市	医科	「複数該当あり」「該当資格なし」など多すぎる
1482	福岡県	福岡市	医科	住所が違う、結婚を機に姓が変更されている事はカードに裏●きされているものの、オンライン資格確認上は旧姓のまま(手続き変更が間に合ってないのでしょうか●

1483	福岡県	筑紫野市	医科	政府がすすめるように患者は転職をし、無職無保険になる。健康保険の加入手続きは入社後3～6週間かかる。オンライン資格確認は机上の空論である。今迄通りの保険証の確認が必要十分条件である。オンライン資格確認、マイナ保険証ともはいしすべきである。●いているがわらかないマイナ保険証は諸悪の根源、トラブルのもとである。
1484	福岡県	福岡市	医科	読みかな間違い。
1485	福岡県	福岡市	医科	字が●表示が出る人がいる、負担割合が分からない
1486	福岡県	福岡市	医科	再診の患者さんが「オンラン資格なし」とでます、保険証は確認できているのでいいのですが。毎回同じな●何が原因？
1487	福岡県	粕屋町	医科	保険証を●参されているのにコンピューターの資格確認情報の方が資格確認結果は該当資格なしで表示されます
1488	福岡県	大野城市	病院	読み取りなどに時間がかかる、そもそもデータがない、データが違う
1489	福岡県	福岡市	病院	特殊な漢字が・で表示される。
1490	福岡県	福岡市	病院	小さな「ャ」「ュ」「ョ」の文字が入ったお名前の表示が大文字で表記
1491	福岡県	北九州市	病院	患者の申し出の読み仮名と違う、以前発行されたカードが読み取れない場合がある。
1492	福岡県	福岡市	病院	限度額情報の提供の同意がされないと正しい情報が確認できない。マイナ保険証として利用を進めるのであれば、政府で同意を得た状態での発行、運用いただきたい。高齢者の方は特に操作が困難操作が簡潔でないと受付業務に支障が出てます。
1493	福岡県	筑前町	－	漢字がよみこめない、樋●黒丸になる
1494	福岡県	大野城市	－	資格があるのに該当なしと表示が出る事がよくある。
1495	佐賀県	鳥栖市	医科	マイナ保険証を返納したいがどうしたら良いのかと聞かれる。
1496	佐賀県	唐津市	医科	高齢者の方の暗証番号忘の方が顔認証でもうまくいかず断念される事が多い
1497	佐賀県	鳥栖市	医科	ジョウノをジヨウノと表示される、大文字・小文字、登録できない漢字の表記やその反対な
1498	佐賀県	佐賀市	医科	カードリーダーがエラーになる事が多い
1499	佐賀県	佐賀市	医科	なし
1500	佐賀県	唐津市	医科	保険証の資格喪失してるにもかかわらず、オンライン資格確認上では、前の保険が有効と表示された
1501	佐賀県	唐津市	医科	なし
1502	佐賀県	白石町	医科	なし
1503	佐賀県	神埼市	医科	そもそもデータがない人がいた。ある保険者の患者さんは皆、「資格なし」と出てしまう。
1504	佐賀県	鳥栖市	医科	旧字が氏名に有る方で資格確認ができないケースが数名いました。
1505	佐賀県	鳥栖市	医科	新保険番号への更新が遅く、結果保険証を確認させて頂いた。
1506	佐賀県	武雄市	医科	なし
1507	佐賀県	佐賀市	医科	在宅も使えるようにしてほしい更新が遅いためオンライン資格確認ができないことがある、全部一貫してほしい
1508	佐賀県	佐賀市	医科	（当院では、保険証での受診の際も、全員、オン資システムから資格確認していますが、明らかに期限切れの保険証が有効・新保険証持参したが無効となった例で合計10数件
1509	佐賀県	鳥栖市	医科	データがない→市役所に行って頂き対応してもらう。
1510	佐賀県	佐賀市	医科	オンラインで保険証の資格確認をすると、国保など有効期間の入力がない為、困ります
1511	佐賀県	基山町	医科	読み仮名の「ヤ・ユ・ヨ」小文字・大文字の誤り。
1512	佐賀県	佐賀市	医科	毎月、受診している患者様の、前月の保険情報と、今月の保険情報が違っていた。前月は、組合本人だったのが、国保本人へ変わっていた。ご本人は変更はしていないと言わ
1513	佐賀県	佐賀市	医科	保険証を持参され、資格確認端末に入力した際、該当なしの表示が出た。有効開始から2か月程度経過しているがデータが反映されていな。
1514	佐賀県	伊万里市	医科	住所の英数字が表記されていない
1515	佐賀県	小城市	医科	照会できないと、メッセージが出てご本人に確認するが変更ないと言われる。
1516	佐賀県	佐賀市	医科	例宮﨑→宮●、小柳→小●と表示される。例ショウ→シヨウ→小文字にならない
1517	佐賀県	みやき町	歯科	申請していなくても、限度額の区分が表示されるので、どう対応したらいいか困る。
1518	佐賀県	唐津市	歯科	なし
1519	佐賀県	佐賀市	歯科	有効年月日が違う患者さんの読み仮名が違う、名前の一部がくろまる表示される、保険証と負担割合が違う
1520	佐賀県	伊万里	歯科	ネットトラブル停電のときは全く対応できなくなる
1521	佐賀県	鳥栖市	歯科	●資格取得日が保険証とちがう。
1522	佐賀県	鹿島市	病院	データを取得できないことがある。
1523	佐賀県	武雄市	病院	特になし
1524	佐賀県	江北町	病院	新保険証が反映されていないためマイナンバーカードを出されても意味がない
1525	佐賀県	佐賀市	病院	限度額適用認定証関連情報について紙の証書の方、資格●空白
1526	大分県	大分市	医科	読みカナで小さい「ヨ」、例えば「ショウコ」がマイナ登録すると「シヨウコ」と全て大文字になり、検索できない。
1527	大分県	大分市	医科	特に反対する理由はない
1528	大分県	大分市	医科	特になし
1529	大分県	別府市	医科	一部の社会保険は、ひもづけされていない。
1530	大分県	大分市	医科	・住所がちがう、漢字がでてこない、名前の小いさい文字が全て大字になっている例:「ショ」→「シヨ」
1531	大分県	佐伯市	医科	システムエラーで再起動等対応が必要。データが読みこめない。高齢者の負担割合が自動で変わらない。
1532	大分県	佐伯市	歯科	報道をくわしくみていないので分かりませんが、トラブルが多いということはありません。業務が減って良いです。
1533	大分県	大分市	歯科	本人、家族のところに名前がのってない。
1534	大分県	別府市	歯科	ネットワークの不具合が発生した
1535	大分県	日田市	病院	停電時の対応資格なしの反応があっても読み込める、そしてそのままレセプト送信したが返戻がない
1536	宮崎県	宮崎市	医科	保険変更した場合、マイナ保険証への反映が遅い
1537	宮崎県	宮崎市	医科	顔認証が読み取りづらい。
1538	宮崎県	高鍋町	医科	オンライン資格確認システムの電源がよく落ちる。
1539	宮崎県	児湯郡高鍋町	医科	運用数が少なすぎてトラブルは今のところない
1540	宮崎県	宮崎市	医科	保険変更の方で何ヶ月も変更しないことがあります。
1541	宮崎県	三股町	医科	お薬情報など直近は反映されていないこと
1542	宮崎県	門川町	医科	読み仮名が違う
1543	宮崎県	宮崎市	医科	住所が微妙に違う人がいた（本人には伝えた）
1544	宮崎県	宮崎市	医科	新資格確認がおいついていない。

1545	宮崎県	宮崎市	医科	保険証に記載されている、漢字が出てこない、有効期限が反映されない
1546	宮崎県	延岡市	医科	画面を「目が見えない」と読まない。顔認証の枠が見えない。住所が違う。負担割合が違
1547	宮崎県	宮崎市	医科	文字化けする。オンライン資格確認のデータがレセコンに反映されない。
1548	宮崎県	宮崎市	医科	なし
1549	宮崎県	高鍋町	医科	住所の一部が重複して表示させる
1550	宮崎県	宮崎市	医科	有効期限が反映されないので保険証も同時に確認しないとならない、またこども医療券等も反映されない。
1551	宮崎県	宮崎市	医科	なし
1552	宮崎県	宮崎市	医科	名前表記は異なる。
1553	宮崎県	串間市	医科	読み仮名、住所が違う、資格なしと表示される
1554	宮崎県	宮崎市	医科	住所がちがう、データがない。
1555	宮崎県	延岡市	医科	名前の読みの相違、顔認証ができない、マイナの間違いあるのに点数算定することへのクレーム
1556	宮崎県	宮崎市	医科	読みかける、住所が変更されてない。「資格があるのに資格なし」「無効」などが整備されていない。機械（リーダー）の不具合。
1557	宮崎県	延岡市	医科	旧漢字等が「●」で表示される
1558	宮崎県	宮崎市	医科	・自衛隊保険は、確認できない。・一般から前期高齢者に変わっても、負担割合●同じの時は、チェックがかからない。
1559	宮崎県	宮崎市	医科	つながっているときの方が少ないポンコツシステム
1560	宮崎県	延岡市	医科	●
1561	宮崎県	宮崎市	医科	●
1562	宮崎県	宮崎市	医科	カードリーダーは●しかなく、発熱外来に対応できない
1563	宮崎県	宮崎市	歯科	R5年4月発行の保険証に確当者なしが多い。
1564	宮崎県	－	歯科	有効期限が分からない、保険証が変わっているのに以前の情報がでてくる
1565	宮崎県	宮崎市	歯科	無
1566	宮崎県	延岡市	歯科	名前の一字が黒丸だったことあり
1567	宮崎県	五ヶ瀬町	歯科	該当なしと表示されるが、保険証の変更はない。
1568	宮崎県	門川町	歯科	データがない人がいた。読み仮名が違う人がいた。
1569	宮崎県	宮崎市	歯科	なし
1570	宮崎県	宮崎市	歯科	社保から任意継続へ切替した方で、任意継続の保険証と、今まで使っていた保険証とどちらもオンライン上「有効」だった
1571	宮崎県	延岡市	歯科	読み仮名違う、資格の登録の遅れで実際は国保から社保になっていた等多数
1572	宮崎県	－	歯科	何ヶ月たっても無効のままである。
1573	宮崎県	都城市	歯科	マイナ保険証には、「樋」という漢字がちゃんと印字されているのに読込むと「●」でててきて入●した。
1574	宮崎県	都城市	歯科	『高』という漢字が「●」で表記される、そもそもデータがない保険証が存在する
1575	宮崎県	都城市	歯科	旧漢字が「●」と表示され、領収書にも、そのまま「●」で出るので、入力しなおしてる。
1576	宮崎県	延岡市	歯科	高令者、後●者の負担率が確認できないのが非常にこなる。
1577	宮崎県	延岡市	病院	機器の不具合。
1578	宮崎県	宮崎市	病院	なし
1579	宮崎県	都城市	病院	読み仮名で小文字のやゆよなどが大文字で反映される
1580	宮崎県	小林市	病院	新規患者の登録が出来ない（手入力必要）国保、後期の有効期間が入らないので保険証確認が必要。
1581	宮崎県	都城市	病院	発熱外来で院内に入れない時に、オンライン資格確認は使用できない。
1582	宮崎県	宮崎市	病院	住所のデータがなく取込ができない、顔認証ができず保険証を提示してもらった
1583	宮崎県	国富町	病院	・トラブルではないが、マイナではなく保険証持ってこられ、●資でエラー（資格なし）、保険者へ●、資格ありと言われることが、多々ある。・保険証確認しているに、保険●の入力●で●の支払通知で、資格なくと通知書が入っていることがある、返戻にはなっていないが、医療機関（●）返戻されるのではないと不安に思うことがある・●資のカードリーダーで限度額の同意●が、カードをおと●の時に表示されので、●の限度額の同意●の同意
1584	宮崎県	宮崎市	－	期限が切れている、というマイナンバーカードがあった、マイナンバーカードに期限があるのか？？
1585	鹿児島県	さつま町	医科	なし
1586	鹿児島県	鹿児島市	医科	任意継続保険への切り換えが反映されていなかった。（前の資格が表示された）
1587	鹿児島県	出水市	医科	読み仮名と実際のオンライン取得画面の読みがちがった。高額療養費負担の区分がち
1588	鹿児島県	指宿市	医科	読み仮名小さいカナが大きいカナで入っている
1589	鹿児島県	鹿屋市	医科	資格取得年月日が入っていない。社保家族の方だと主たる本人の情報も入っていない。自衛隊の方の資格確認まったくできない。
1590	鹿児島県	出水	医科	住所がちがう患者がいた、患者さんは変更を申しでていながなかなか対応してもらえない
1591	鹿児島県	霧島市	医科	保険が、変更になったのに、新保険のデータがない。
1592	鹿児島県	霧島市	医科	そもそもデータがない名前の漢字がちがう、資格なしの表示がです
1593	鹿児島県	鹿屋市	医科	保険証で確認すると無効になることが多い（特に公務員）
1594	鹿児島県	霧島市	医科	オンライン資格認証で確認した際「該当無」となり資格確認ができない場合がある
1595	鹿児島県	薩摩川内市	医科	顔認証されない。何度やっても。高齢者は暗証番号わからない。その他で・・・・自宅で大切に保管している。
1596	鹿児島県	鹿屋市	医科	乳児、生後数ケ月になっても無効が続く
1597	鹿児島県	いちき串木野市	医科	枝番があがってくるが保険証にはなくレセプトを返戻される
1598	鹿児島県	志布志市	医科	①負担割合が入ってない時がある、②保ケン証が変更された日にオンラインに反映され
1599	鹿児島県	志布志市	医科	①負担割合が入ってない時がある、②保ケン証が変更された日にオンラインに反映されてない③有効期限が出てこない。（8月国保保険証変更時等）反映されない
1600	鹿児島県	鹿児島市	医科	有効期限の記載がなく分からない。住所違い、氏名や住所に●で記載の所があり、漢字が分からない。限度額証用手続きしてしてない方が限度額区分が記載された。・保険証の資格取得日とマイナンバーでの資格取得日が違う。・保険変更で手続中の方が、マイナンバーで受付した際旧保険が記載されていた。
1601	鹿児島県	鹿児島市	医科	☆氏名や住所の漢字が●で表示される。☆住所違い又、住所自体の表示なし☆家族の場合、被保険者名が表示されない（難しい字ではなく、例:久→●）☆有効期限が入ってたり、入ってなかったり
1602	鹿児島県	鹿児島	歯科	読み仮名間違え、住所間違い、漢字が反映されない。保険証より確認が大変です
1603	鹿児島県	鹿児島	歯科	読み仮名間違え、住所間違い、漢字が反映されない。保険証より確認が大変です
1604	鹿児島県	鹿児島市	歯科	読めない漢字が〇になっててでてくる、住所が全くちがっていた。

1605	鹿児島県	鹿児島市	歯科	住所がちがう、資格確認できても実際はかわっていた
1606	鹿児島県	薩摩川内市	歯科	顔認証がうまくいかない
1607	鹿児島県	日置市	病院	資格開始月の情報が間に合っていない
1608	鹿児島県	鹿児島市	病院	効力期間がちかう
1609	鹿児島県	鹿屋市	病院	特になし
1610	鹿児島県	姶良市	病院	限度額の区分が異なっていた。「資格有効性」が該当資格なしで表示される。マイナ保険証と健康保険証の保険者番号が相違していた。正しかったのは健康保険証だった。
1611	鹿児島県	鹿児島市	病院	なし
1612	鹿児島県	鹿児島市	病院	①取り込み遅延（1時間要した）②有効期間があるものが「R99.12.31」などで取り込まれる③異なる住所が取り込まれた④フリガナの小文字が大文字で登録される（例:リュウジ→リ
1613	鹿児島県	鹿児島市	－	なし
1614	沖縄県	那覇市	医科	なし
1615	沖縄県	浦添市	医科	住所、枝番がちがう、切替したばかりだと反映しない
1616	沖縄県	石垣市	医科	テスト時に、ゆうびん番号や住所が異なっていた。
1617	沖縄県	浦添市	医科	保険の有効期限が保険証の原本と異なる場合がある
1618	沖縄県	那覇区	医科	住所がちがう
1619	沖縄県	豊見城市	医科	有効期限の切れた古い保険証のデータが出てきた。
1620	沖縄県	豊見城市	医科	特にないです。
1621	沖縄県	宮古島市	医科	マイナンバーカードと保険証で生年月日が異なっていた。
1622	沖縄県	那覇市	医科	読み仮名、住所がちがう、数名オンライン確認時に、本人が持参した保険証が該当資格なしとあがってくる
1623	沖縄県	宮古島市	医科	昨年の2月からネットワーク工事をNTTに依頼していますが未だ対応いただけません。民間のシステム会社に●コストで依頼し、この8月にようやく稼働の運びとなりました。
1624	沖縄県	那覇市	医科	●
1625	沖縄県	名護市	医科	※顔認証の読み込みができず、暗証番号は忘れで、確認ができず健康保険証で確認しま
1626	沖縄県	うるま市	歯科	◎名前に小さい文字が使われている人が検索できなくなった。例シュウジ→シユウジでマイナンバー登録されているらしい◎資格取得日がオンラインと紙の保険証明で異なり、月途中での保険変更の可能性があったため市役所に確認したら紙の保険証を優先してくれと言われた、これではオンラインの意味がないのでは？
1627	沖縄県	那覇市	歯科	住所違う・データなし・操作エラーが出る・カード作ってない人の情報が見れる
1628	沖縄県	宜野湾市	歯科	システムの接続ができないことが多がありました
1629	沖縄県	宮古島市	歯科	読み仮名がちがう
1630	沖縄県	那覇市	歯科	検索条件に入力された情報が存在しません。
1631	沖縄県	与那原町	歯科	新しい保険証が反映されておらず、変更前のデータが最新扱いになる（結局、現物の保険証で確認している）（生年月日etc照合に必要な情報を入れてもデータなし、と出る（結局現物の保険証で確認している））
1632	沖縄県	読谷村	歯科	本人は資格喪失してないと言っているが資格なしになる10人位いる。
1633	－	－	医科	名前（仮名）が違う事があった
1634	－	－	医科	月変わりに保険が変更になっているにもかかわらず反映されていない
1635	－	－	医科	義務にするなら申請期間を定めず、補助金を出すべきだと思う。
1636	－	－	医科	使用されている名前の漢字が違っており、確認できなかった
1637	－	－	医科	保険者がマイナンバーとひも付けを怠っていた（telにて確認し発覚）
1638	－	－	医科	住所がちがう、/国保有効期限が入っていない。
1639	－	－	医科	読み仮名が旧姓のまま・住所がちがう・データがない
1640	－	－	医科	データがなかった事がある
1641	－	－	医科	住所が違う、資格エラー（データがない）限度額適用の区分→本人申請していないのに変わってしまう。
1642	－	－	医科	データが確認できない場合、保険証を持参されていても不安が残る
1643	－	－	医科	住所がちがう。
1644	－	－	医科	住んでもいない住所が記録されていた。
1645	－	－	医科	社保で住所が相違しているのが多あった。
1646	－	－	医科	2～3か月も前から資格有効のはずなのに、オンラインは無効と出る。そもそもデータがない保険証の名前が違う→オンライン資格は無効と出る。正しい名前を入れても無効とな
1647	－	－	医科	住所が違った。おそらく郵便番号の間違え。
1648	－	－	医科	特になし
1649	－	－	医科	保険証が切り替わった際、適用開始日が反映されない、保険証の有効期限も反映されな
1650	－	－	医科	マイナンバーは2割負担であるが実際は3割負担だった
1651	－	－	医科	新患がマイナで資格確認出来なかった時は今まで通り自費精算の方が楽
1652	－	－	医科	読み仮名違い。データがない。文字化け。
1653	－	－	医科	問8と重複するかもだが、自衛隊の患者はオンライン対応していないためマイナカード提示の人が、保険証対応となることがある。←自衛隊、●保険等一部対応していない対象
1654	－	－	医科	漢字が●で表示される、データの移行がスムーズでない
1655	－	－	歯科	全く問題ない
1656	－	－	歯科	患者様から聞いたお話しですが、他人の顔写真が貼られたというのを聞いた。との事で
1657	－	－	歯科	カードリーダーで顔認承できない、他ではできた、と言われた、といあわせしてもう解決し
1658	－	－	歯科	今の●ところトラブルはないが、顔認証のリーダーなどが●れた場合、対応ができなくなると思うその●に10割もらって後で●となるとかなり手間になる
1659	－	－	歯科	資格確認結果みかりません…手入力で保険証を入力したが次の時も資格●結果みつかりません●（国保）←市役所にTelして確認ずっと国保に加入しているので有効ですと・・・マイナンバーだけになってしまった手入力もできないので不安
1660	－	－	歯科	住所不一致、データがない
1661	－	－	歯科	特になし
1662	－	－	歯科	「保険情報が見つからない」とエラーが出る、名前の読みが違う、住所が登録されていな
1663	－	－	歯科	患者の漢字が違ったりする。
1664	－	－	歯科	勝手に新しいデータにされていた
1665	－	－	歯科	国保等資格の期限表示がない
1666	－	－	歯科	読みがなの小さいョやュが大きいヨやユになっている
1667	－	－	歯科	保険証をお頂かりしているにもかかわらず、資格が確認できない。
1668	－	－	歯科	カードリーダーとネットの接続がうまく行かず、システムが停止してしまう。
1669	－	－	歯科	世帯主が確認出来ない。

1670	－	－	歯科	機械のトラブル(エラー表示出る)出たり、患者さんとても●たせてしまう
1671	－	－	歯科	被保険者、有効期限が消える。
1672	－	－	病院	生年月日同一患者の別人の情報が入っていた。
1673	－	－	病院	保険証はあるのに資格無効になる事が多数。保険変更時にデータが無い為保険証でしか確認できない
1674	－	－	－	ゴチャゴチャになった、メリットよりデメリットが大きい。
1675	－	－	－	業者の怠慢で設置が先月完了したため、運用できていません。
1676	－	－	－	被保険者の氏名が出てこない、負担割合が出てこない
1677	－	－	－	トラブルではないが、精神科通院の情報を見られる不安を●える患者さんがいました。
1678	－	－	－	診療所PCに登録されている名前と、相違がある、住所が違う、保険証を持参している●に、資格な●となっ●
1679	－	－	－	髙などきほど珍しくない漢字が変換できていない