

発表日：2024年1月31日

記者会見

2023年10月1日以降のマイナ保険証 トラブル調査(最終集計)



📍 東京都渋谷区代々木2-5-5 新宿農協会館5F
🌐 <https://hodanren.doc-net.or.jp/>
☎ 03-3375-5121

概要 01

調査期間 - 2023年11月24日～2024年1月10日

調査方法 - 保険医協会・医会が会員へFAX・郵送で送付

(保団連が一括集計)

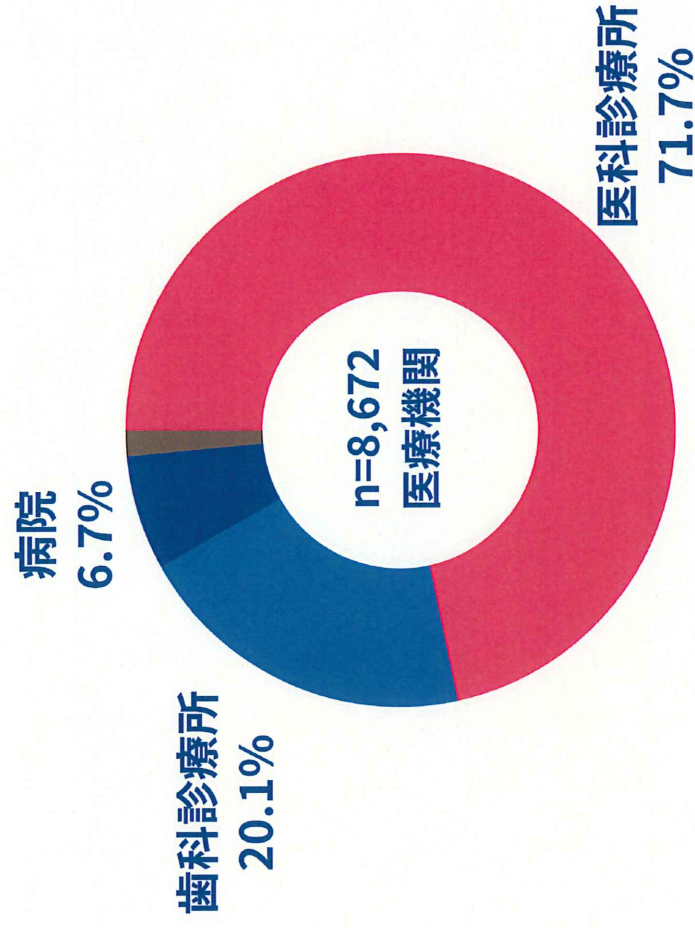
送付件数 - 55,357件 (38都道府県*)

回答件数 - 8,672件 (回答率15.7%)

***38都道府県**

(北海道、青森、岩手、宮城、秋田、茨城、栃木、群馬、埼玉、東京、神奈川、山梨、新潟、富山、石川、長野、岐阜、静岡、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、岡山、広島、山口、香川、愛媛、高知、福岡、佐賀、大分、宮崎、鹿児島、沖縄)

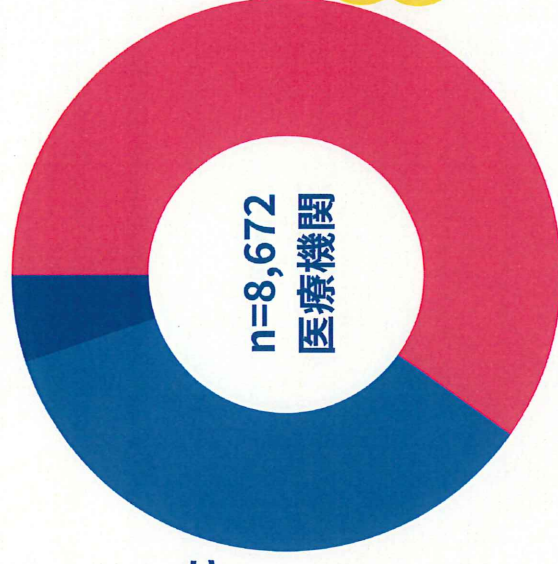
医科診療所 6,216
歯科診療所 1,744
病院 582
無回答 130



2023年10月1日以降のマイナ保険証、 オンライン資格確認に関するトラブル

あった 5,188
なかった 3,042
無回答 442

無回答
5.1%



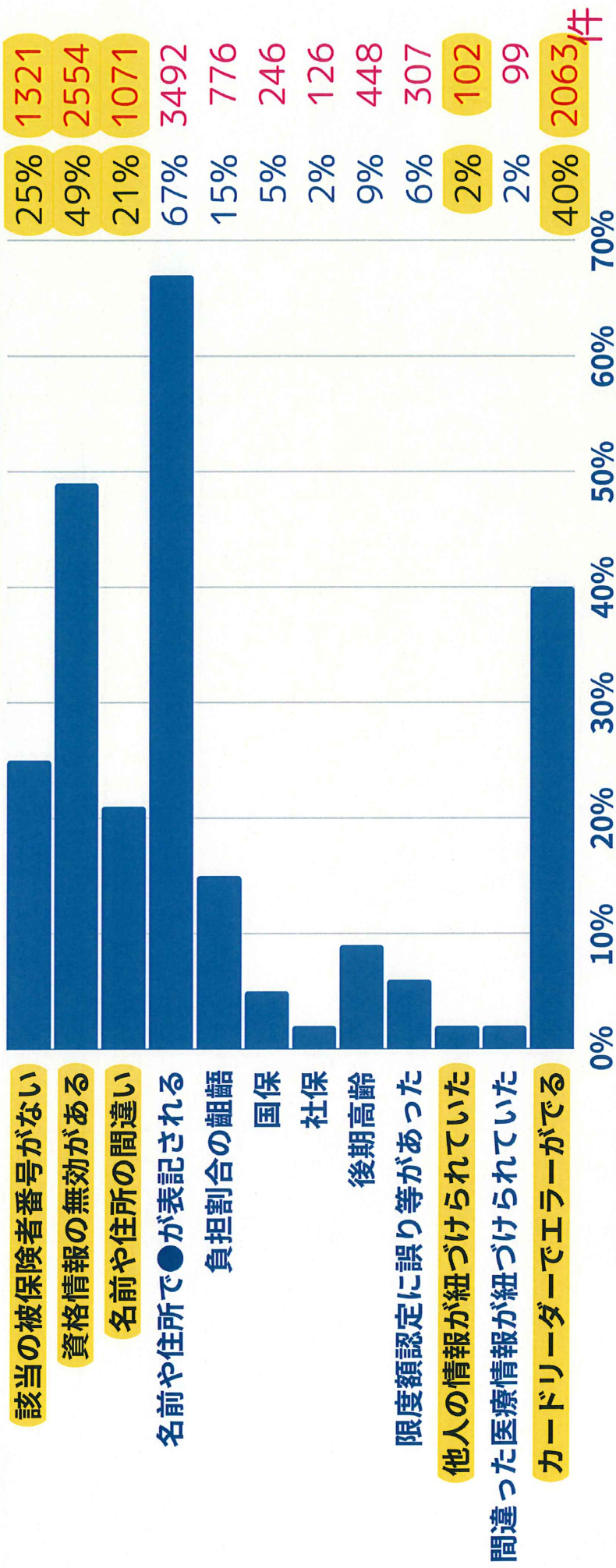
あった
59.8%

なかった
35.1%

n=8,672
医療機関

トラブルの類型 「あった」と回答した医療機関（複数回答）

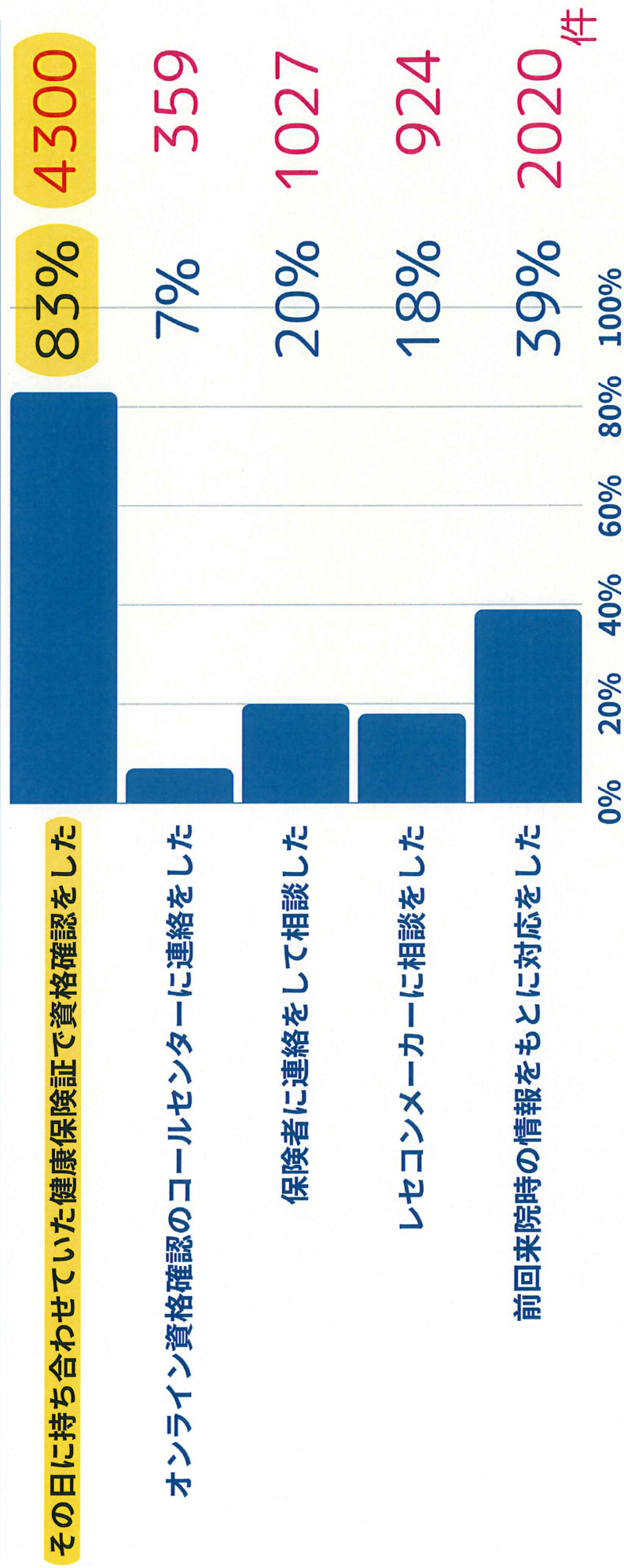
n=5,188
医療機関



トラブルについてどのような対応しましたか。

n=5,188
医療機関

(複数回答)

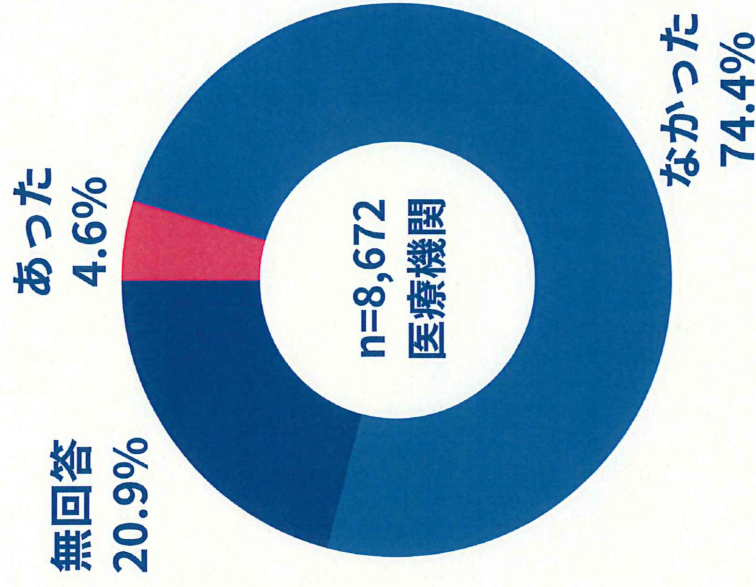


あった **403医療機関**

→少なくとも**753事例**

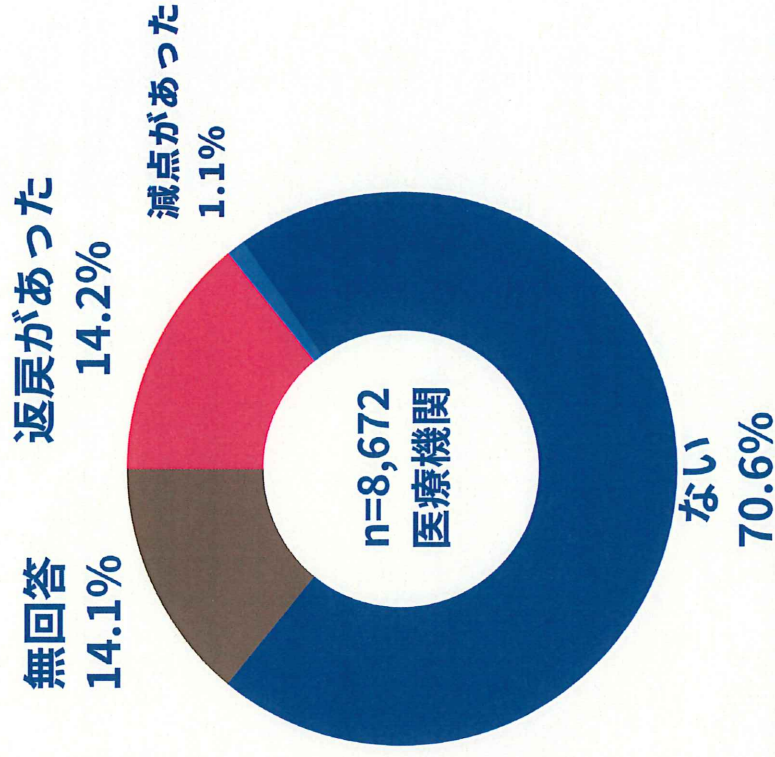
なかった **6,454**

無回答 **1,815**



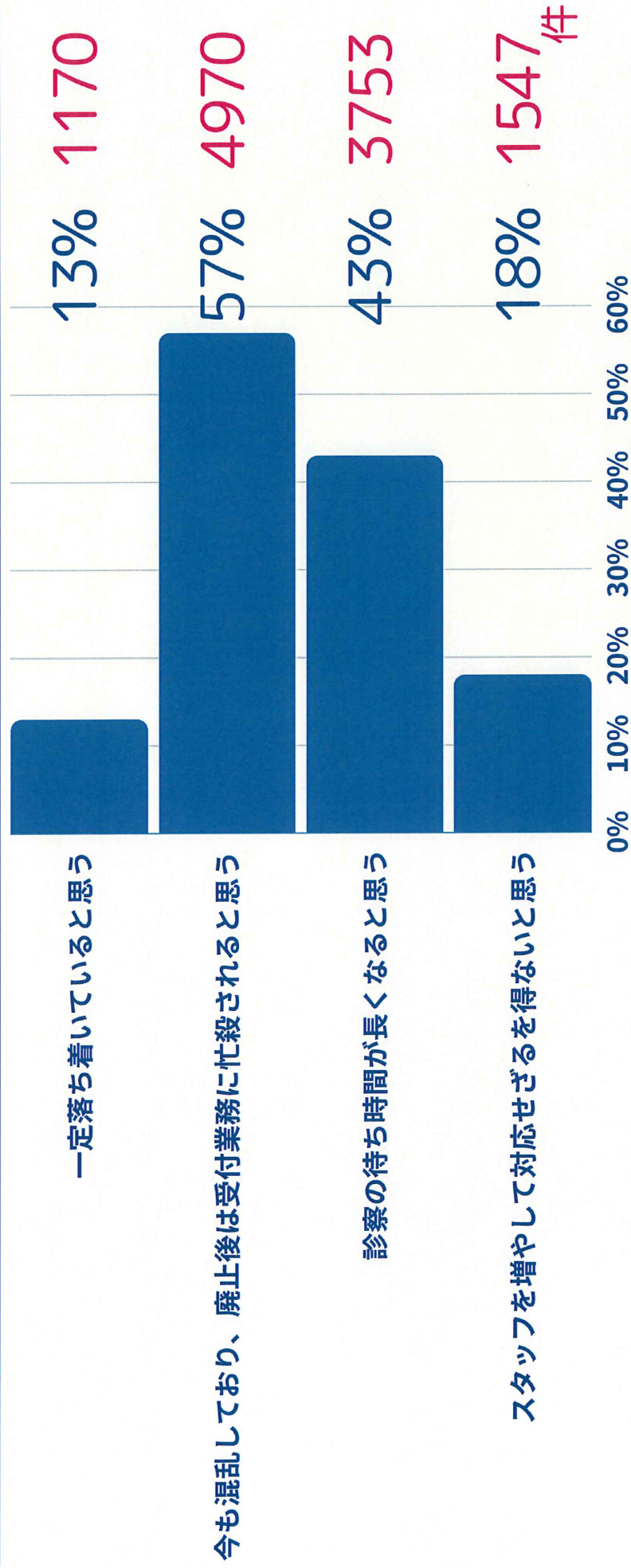
保険資格や負担割合の齟齬、限度額認定の誤りなどで、
 保険者から返戻または減点はありませんか

返戻があった 1,231
減点があった 94
ない 6,120
無回答 1,227



健康保険証が廃止された場合の受付業務について

(複数回答)

n=8,672
医療機関

賛成**379****延期すべき****1,169****保険証は残すべき****6,884****無回答****240**