２０２３年１１月吉日

会員各位

●●県保険医協会・保険医会

甲第26号証

返信ＦＡＸ宛先　０５０-５８４６-５７８０

１０月１日以降のマイナ保険証（オン資）トラブル調査

マイナ保険証利用率が 4.49%と６カ月連続で低下する中、政府はマイナ保険証推進、保険証廃止に固執しています。政府のマイナンバー情報総点検本部は１１月末までの総点検を終了し、12 月上旬に結果が報告されます。こうした状況を受けて、10 月以降の医療現場でのマイナトラブル調査を実施します。ご協力のほどよろしくお願いします。

（該当する項目に☑をお願いします）

問１　医療機関の所在地（　　都・道・府・県）

問２　区分　□医科診療所　　□歯科診療所　　□病院

問３　１０月１日以降のマイナ保険証、オンライン資格確認に関するトラブルについて
□あった □なかった

問４　「あった」と回答された方。該当するものに☑をして下さい（複数回答可）。
□該当の被保険者番号がない　□資格情報の無効がある □名前や住所の間違い
□名前や住所で●が表記される
□負担割合の齟齬　→□国保・□社保・□後期高齢 □限度額認定に誤り等があった
□他人の情報が紐づけられていた □間違った医療情報が紐づけられていた
□カードリーダーでエラーがでる

問５　トラブルの具体的な内容を記載してください。

（　　）

問６　トラブルについてどのように対応しましたか。（複数回答可）
□その日に持ち合わせていた健康保険証で資格確認をした
□オンライン資格確認のコールセンターに連絡をした
□保険者に連絡をして相談した
□レセコンメーカーに相談をした
□前回来院時の情報をもとに対応をした

問７　トラブル対応で、「一旦 10 割負担を患者に請求した」事例はありましたか。
□あった（　　件）　　□なかった

問８　保険資格や負担割合の齟齬、限度額認定の誤りなどで、保険者から返戻または減点はありましたか。
□返戻があった □減点があった □ない

問９ 健康保険証が廃止された場合の受付業務について（複数回答可）。
□一定落ち着いていると思う □今も混乱しており、廃止後は受付業務に忙殺されると思う
□診察の待ち時間が長くなると思う □スタッフを増やして対応せざるを得ないと思う

問 10　2024 年秋の健康保険証の廃止について
□賛成 □延期すべき □保険証は残すべき

ご協力ありがとうございました。