

2023/6/19現在

41都道府県 (44協会・医会※東京、京都、福岡が医科・歯科協会)

送付数：66,462

回答数：10,026 (15.1%)

北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、山梨、新潟、富山、石川、長野、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀、京都、大阪(歯科)、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知、福岡、熊本、大分、宮崎、沖縄

図1

オンライン資格確認の実施状況

n=10026

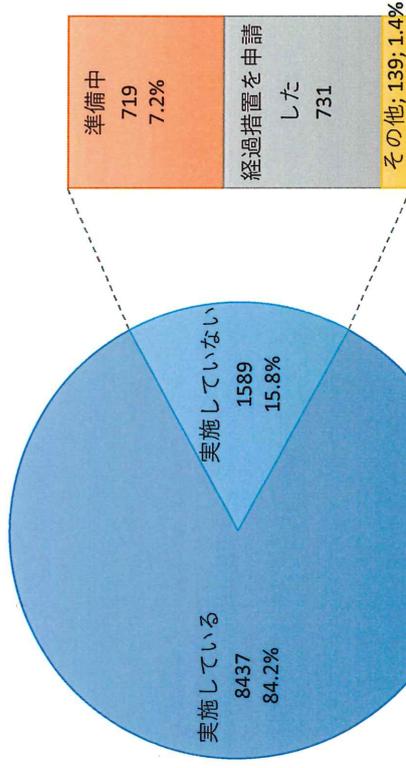
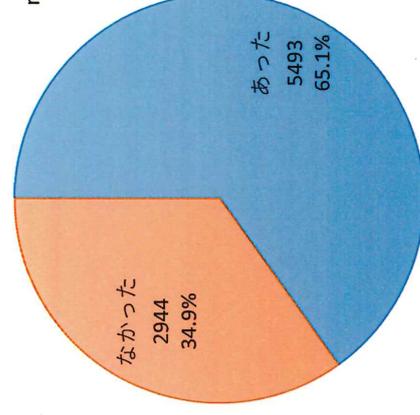


図2

オンライン資格確認導入後、
トラブルはあったか

n=8437



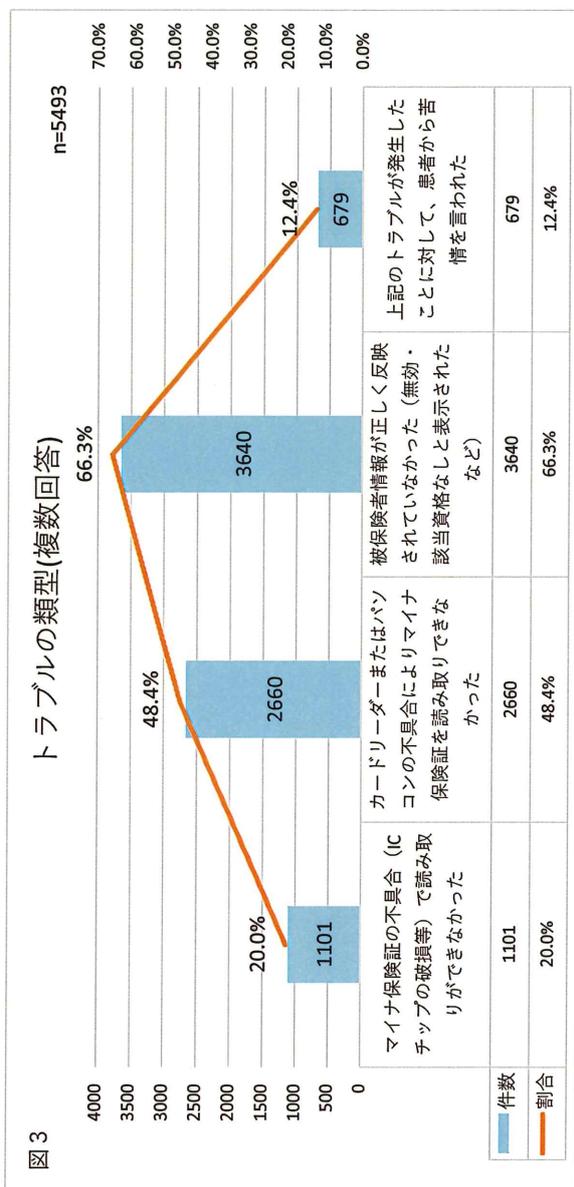


図5 トラブル時にすぐに対応できなかった事例

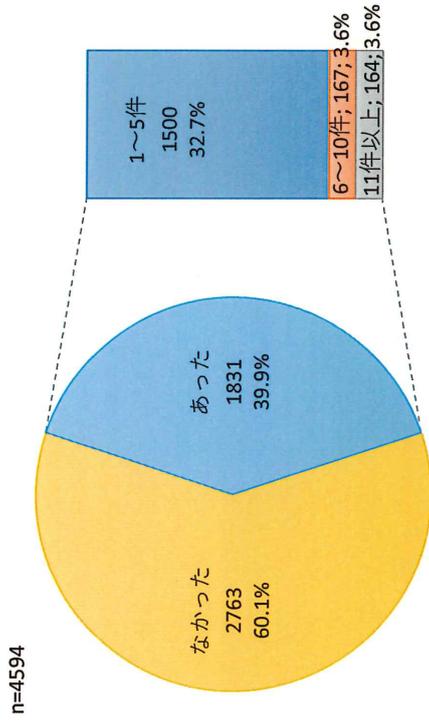
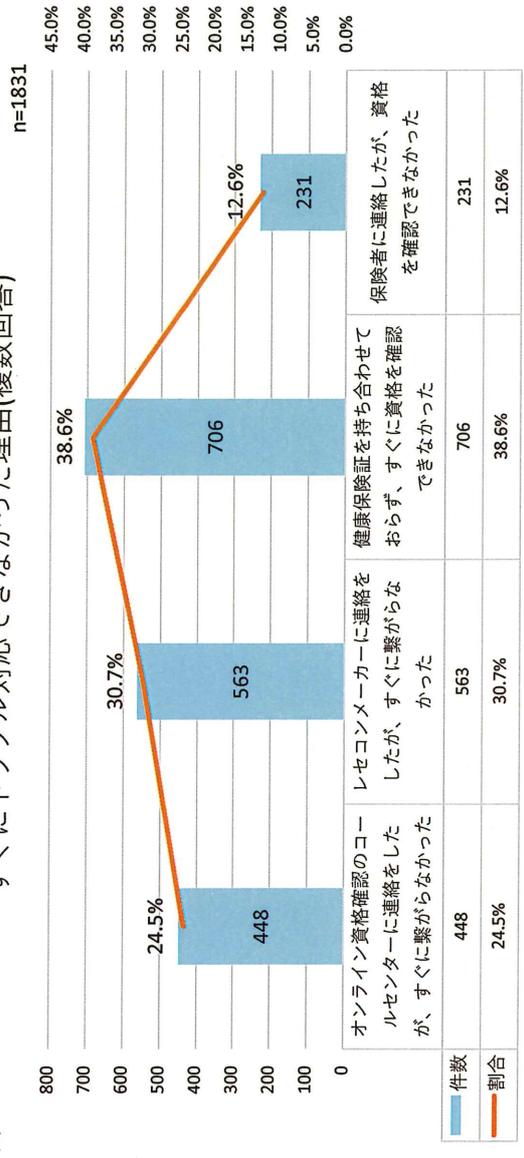


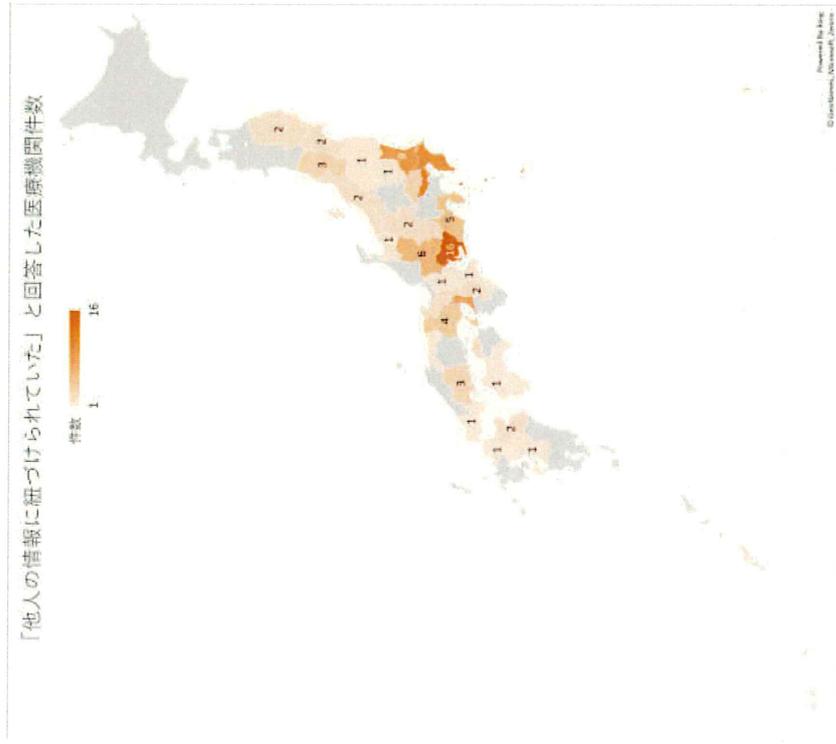
図6 すぐにトラブル対応できなかった理由(複数回答)



2023年4月以降に確認された事例

2023/6/19

「他人の情報に紐づけられていた」と回答した医療機関件数 ※表城、大阪は先行調査分	
表城	9
千葉	10
東京	11
大阪	8
奈良	2
愛媛	1
鳥取	1
福岡歯科	1
高知	1
香川	2
岩手	2
兵庫	4
福岡	6
新潟	2
大分	2
静岡	5
山形	3
岐阜	6
沖縄	1
福島	1
宮城	2
栃木	1
愛知	16
富山	1
埼玉	3
京都歯科	2
三重	1
山口	1
広島	3
京都	2
熊本	1
滋賀	1
長野	2
合計	114



トラブルがあった時点で、「一旦10割負担を患者に請求した」と回答した件数

鳥取	2023/6/19					合計
	「一旦10割負担を患者に請求した」と回答	1～2件あった	3～4件あった	5件以上あった		
千葉	6	0	0	1	1	
神奈川	22	1	1	1	1	
東京歯科	21	7	0	0	0	
福島	10	1	0	0	0	
福岡歯科	10	2	0	0	0	
大阪歯科	1	0	0	0	0	
高知	4	0	0	0	0	
東京	4	0	0	0	0	
沖縄	42	5	4	4	4	
長野	2	2	0	0	0	
岩手	7	0	0	0	0	
兵庫	3	2	2	0	0	
香川	25	2	1	1	1	
宮城	4	0	0	0	0	
静岡	10	0	0	0	0	
栃木	11	2	1	1	1	
山形	6	2	2	0	0	
大分	8	0	0	0	0	
愛媛	4	1	1	0	0	
群馬	3	0	0	0	0	
秋田	8	2	0	0	0	
新潟	1	0	0	0	0	
富山	10	0	1	1	1	
宮崎	3	1	1	1	1	
奈良	12	3	2	2	2	
茨城	5	0	0	0	0	
愛知	23	1	0	0	0	
岐阜	50	9	6	6	6	
埼玉	11	2	0	0	0	
石川	14	4	1	1	1	
京都歯科	3	1	0	0	0	
三重	1	0	0	0	0	
山口	14	2	0	0	0	
福岡	8	2	2	2	2	
広島	12	2	0	0	0	
和歌山	14	1	1	1	1	
京都	4	1	1	0	0	
熊本	24	2	2	2	2	
北海道	31	1	1	1	1	
滋賀	1	0	0	0	0	
小計	0	2	0	0	0	
当会推計	452	63	27	27	27	
※1-2は2を、3-4は4を、5以上は5を掛けた	904	252	135	1291	1291	
最低数値	452	189	135	776	776	