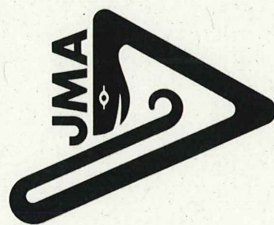


オンライン資格確認
に関する対応状況について



日本医師会
Japan Medical Association

2022/12/21

中央社会保険医療協議会

医療DX推進に向けた日本医師会の対応

- 「オンライン資格確認」は、単に医療機関がオンラインで患者の保険資格確認を即時に行えるだけの仕組みではない。
- 医療機関がオンライン資格確認を導入することで、医療機関が安心・安全につながる全国的なネットワークが形成されることになる。
- オンライン資格確認は、今後の日本の医療で必須となる医療DX、全国医療情報共有の基盤である「全国医療情報プラットフォーム」に発展するものであり、これは安心・安全で質の高い医療提供、かかりつけ医機能の発揮に寄与する基盤でもある。
- そのため、最終的には全ての医療機関で導入されることが望ましい。
- 患者がマイナポータルにより情報閲覧が可能になることも大きなメリットであり、患者が医療に主体的に参加し、医療の主役になることが可能となる。
- 医療機関は新型コロナウイルス感染症対応で余裕がない状況であるが、日本医師会はオンライン資格確認の普及に全力で協力している。
 - ・ 三師会による協議会の立ち上げ
 - ・ 会員向けオンライン資格確認相談窓口の設置
 - ・ 厚生労働省主催オンライン資格確認説明会への出席
 - ・ 都道府県医師会向けの連絡協議会の開催
 - ・ 各種医師会での講演会においてオンライン資格確認の説明
 - ・ 都道府県医師会でのオンライン資格確認に関する説明会の開催

日本医師会オンライン資格確認等システム導入の 経過措置等要望のためのアンケート調査

■目的:現場の導入状況や、令和5年4月に間に合わない場合のその理由を把握し、経過措置等「やむを得ない場合の必要な対応」について、厚生労働省への要望や中医協での検討を行う上での資料とする

■調査対象: 日本医師会A①会員(医療機関の開設者、管理者)

■調査期間: 令和4年11月15～30日(メ切後の回答も集計)

■調査方法: WebまたはFAXでの回答

■回答数(令和4年12月14日までに受領した回答を集計)

Webでの回答 7473件 FAXでの回答 11749件

合計 19224件 - 重複回答310件 = 18914施設

■種別(参考値※調査項目には含まれておりません)

医療機関名に「病院」を含む施設 1505件

上記以外(診療所、クリニック等) 17409件

合計 18914件

■都道府県・郡市区等医師会(地域医師会)による独自調査

上記に加え、都道府県・郡市区等の地域医師会にて、同様の独自調査が行われており、日本医師会調査と内容が合致するものを抽出。双方の内容がわかるようにグラフに示す。(5府県並びに11郡市区等医師会医師会より 7332件)

発行:公益社団法人日本医師会

医療機関開設者御中
オンライン資格確認 経過措置等要望のためのアンケート調査票
※本調査等「やむを得ない場合の必要な対応」要望のため、ご回答をお願いいたします。

医療機関についてお答えください。

医療機関コード7桁

医療機関名

所属都道府県

医療機関についてお答えください。

2023年4月に間に合いません。医療機関につきましては、何が原因となっていますか?
また、「間に運用開始」「間に合う予定」の医療機関につきましては、運用開始に至るまでに何が原因となっていますか?

(複数回答可)

申し込み方法がわからない

利用したいリーダーの在庫がない

導入事業者が見つからない

顔認証カードリーダーが届かない

光回線が敷設できない地域や建物である

回線事業者の工事が間に合わない

ベンダーの作業が間に合わない

シェブト請求件数が少ない

高齢等によりITに対応できない

高齢等により病院を予定している

ベンダーからシセコン買出を要求された

見積もりが補助金に取まらなかった

一見積もり金額をお教えください

(初期費用) 万 円

(月額費用) 万 円

その他 ()

該当する一つをのびしてください。

既に運用開始している

2023年4月に間に合う予定

2023年4月に間に合わない

義務化の例外である

その他 ()

いつ頃運用開始できそうですか?

該当する一つをのびしてください。

既に運用開始している

2023年4月に間に合う予定

2023年4月に間に合わない

義務化の例外である

その他 ()

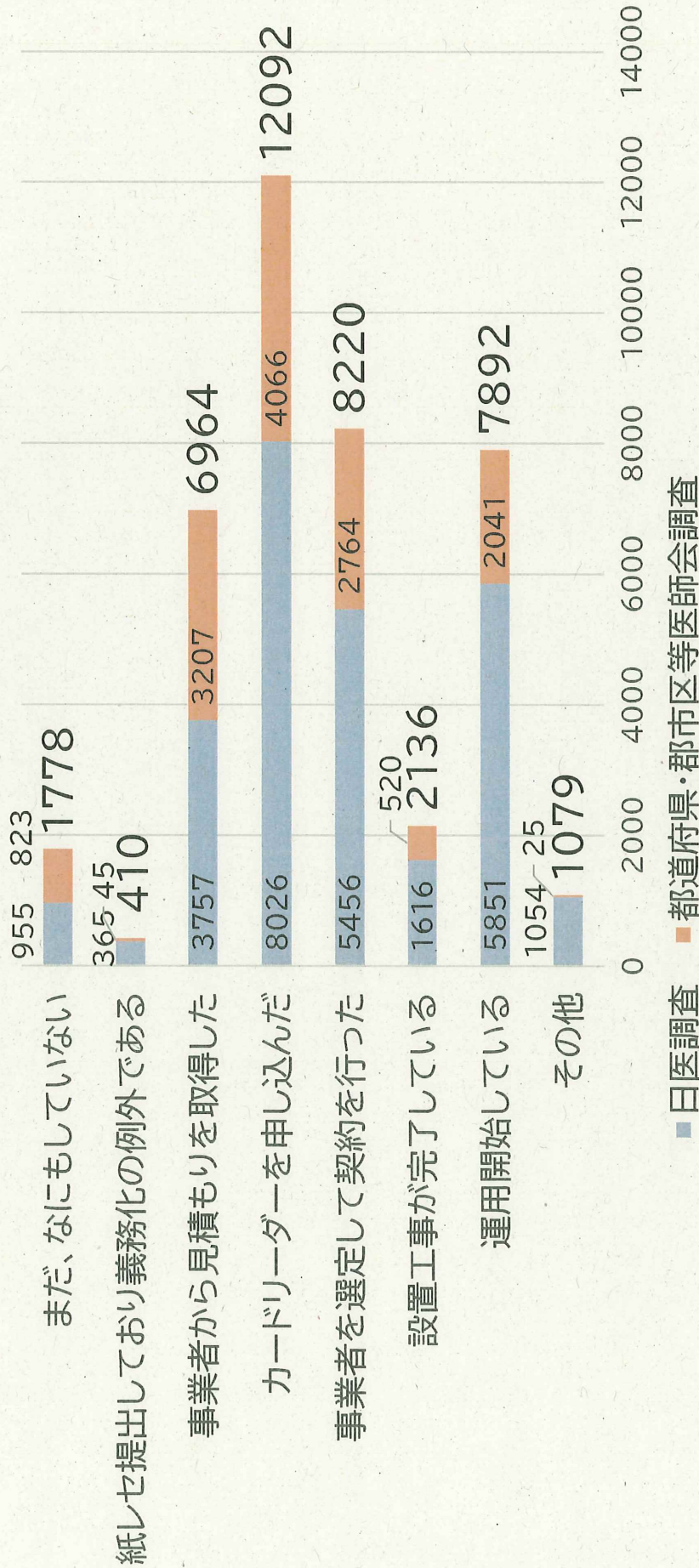
ご回答ありがとうございます。下記へFAX送付のほどよろしくお願いたします。
いただいたアンケート回答につきましては、都道府県医師会等と共有し、導入の支援等に利用させていただきます。
ご了承ください。

送付先 日本医師会 情報システム課 FAX 03-3946-6295

Q1. 貴医療機関の対応状況について

(該当するすべてに☑)

医療機関の対応状況(N=26246)



Q2.いつ頃運用開始できそうですか？

(1つを選択ください)

その他 1548, 7% いつ頃運用開始できそうですか？(N=22096)

(日医1494、地域54)

義務化の例外である

386, 2%

(日医347、地域39)

2023年4月に間に合わない

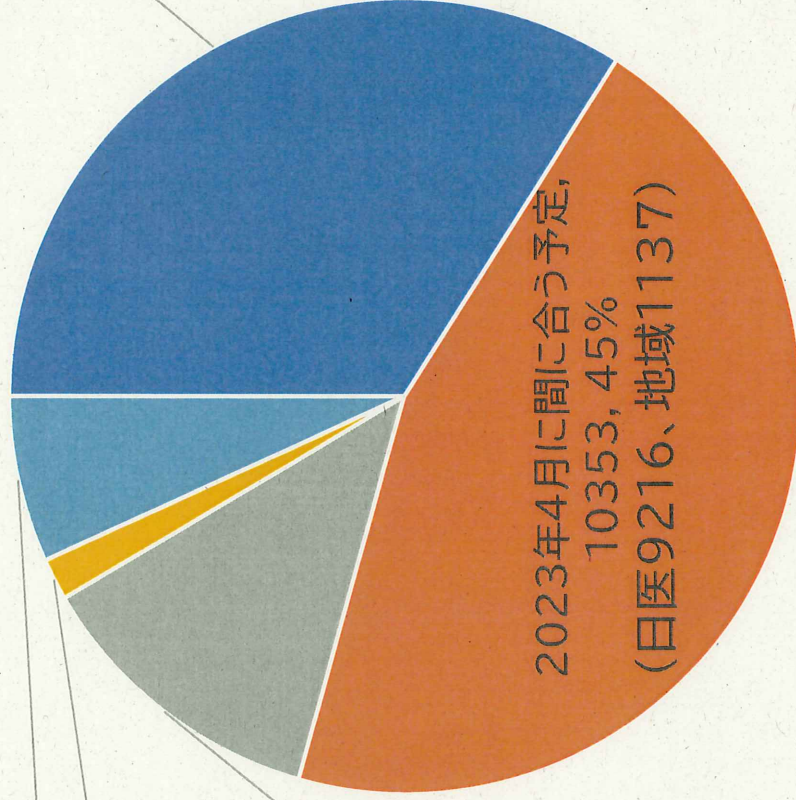
2768, 12%

(日医2026、地域742)

既に運用開始している

7760, 34%

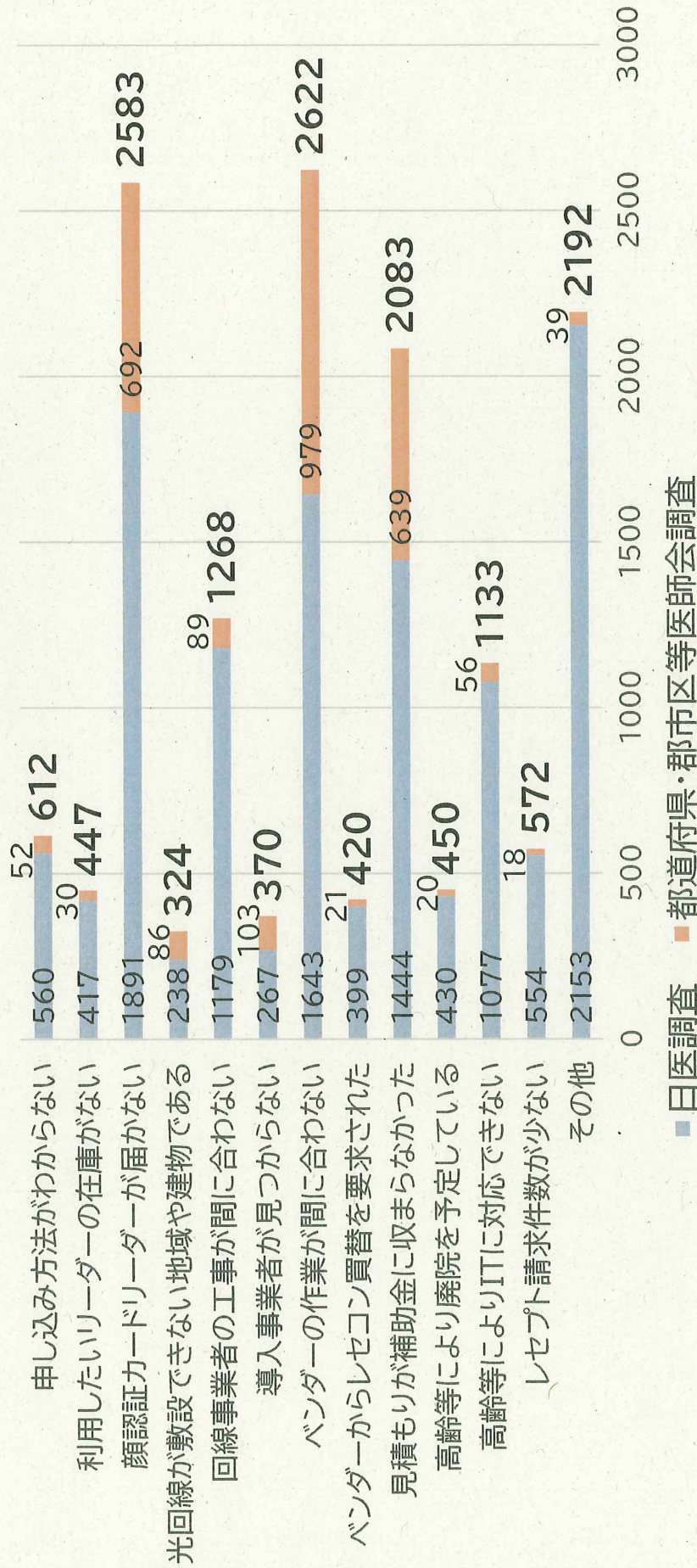
(日医5926、地域1834)



Q3.「2023年4月に間に合わない」医療機関につきまして、何が障害となっていていますか？また、「既に運用開始」「間に合う予定」の医療機関につきましては、運用開始に至るまでに何が障害となっていましたか？

(複数回答可)

何が障害となっていますか？(N=9894)



オンライン資格確認導入義務化において 経過措置の検討が必要と思われる事例について

- 医療機関が発注しているにも関わらず、ベンダーや回線事業者側の事情(機材調達や回線工事の遅れやマンパワー不足等)により、義務化期限に導入が間に合わない場合
- 補助上限を大幅に上回る見積提示(導入費用、ランニング費用)により、ベンダーと合意形成・契約ができない場合
- 従事する医師が全員高齢で、院内のデジタル化に対応できない場合
- レセプト請求枚数が少ない場合
- 近い将来に閉院や移転、合併などを予定している場合
- ベンダーが推奨する顔認証付きカードリーダーの在庫がない場合
- 近い将来にレセコンや電子カルテなど、オンライン資格確認連携システムのリプレースを予定している場合
- フレッツ光回線が敷設できない場合(非対応地域や建物の事情で回線を敷設できない、ランニングコストが高額となるIPSec+IKEでしか対応できない場合を含む)
- 医療機関の経営状況が悪く、コスト増が極めて厳しい場合
- 訪問診療・在宅医療に特化しており、来院患者が少ないor極めて少ない場合

解決すべき運用上の課題について

- 有事の際の問合せ先であるコールセンターの強化(現状では適切な回答が得られないケースが多すぎる)
- 希望する顔認証付きカードリーダーが入手できる環境整備(既存システムとの相性や保守費の有無などの違いがあるため)
- バンダーの対応能力の強化(メンテナンスなどを低コストで対応できる体制づくり)
- フレッツ回線の全国津々浦々への敷設
- 高齢などで医師がITに不得手であっても問題なく導入・運用できる仕組みの整備
- 医療扶助や各種公費などの早期対応と、レセコン・電子カルテメーカー・バンダーへのこれらの標準機能としての実装の義務化
- 発熱外来や複数科など受付の動線を分けなければいけない場合の対応策
- システム障害発生時にも保険資格を労力なく確認するための対応策
- 受付に十分なスペースが確保できない場合の対応策
- 国民が持つマイナ保険証の常時携帯や紛失リスクなどへの不安の解消
- 年齢や障害などの事情があってもより簡単にマイナ保険証を活用できる仕組みの整備
- 院外と常時ネットワーク接続することに起因するサイバーリスクへの不安の解消

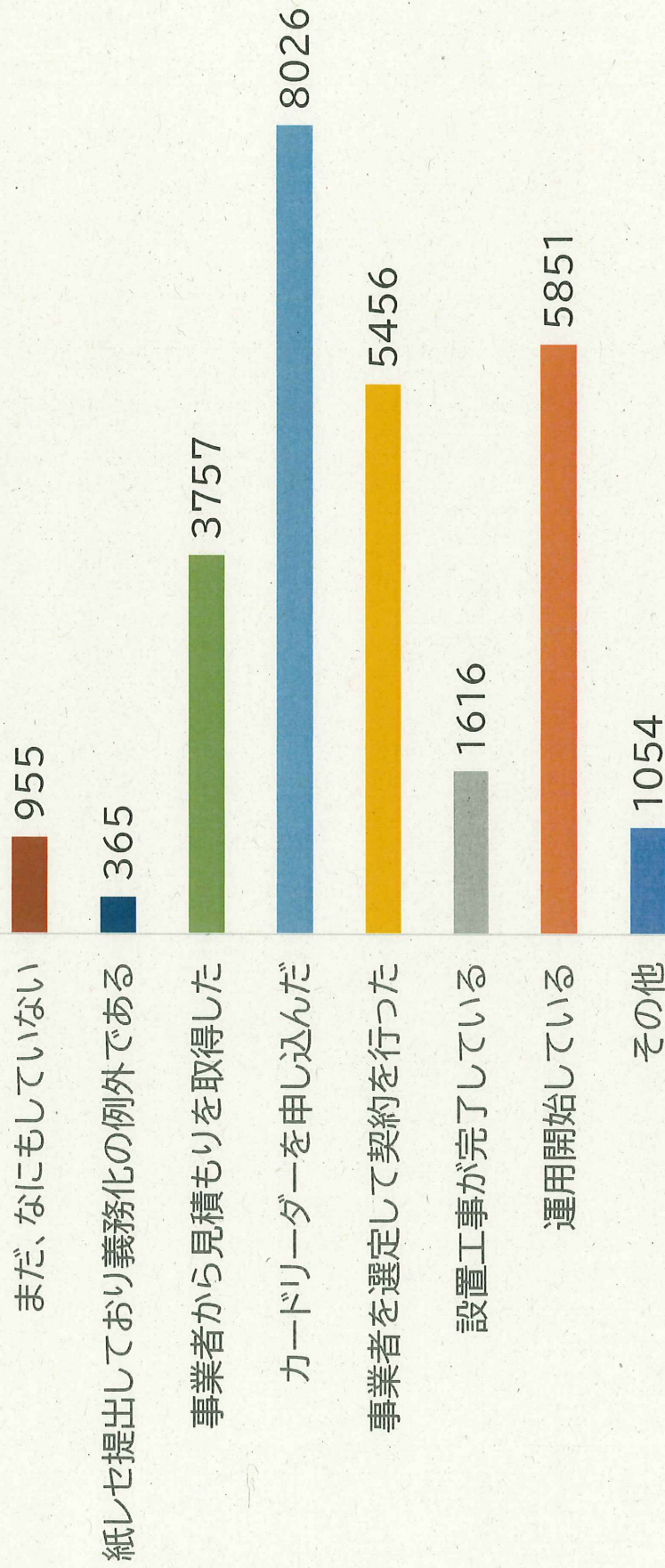
参考資料

- ・日本医師会調査
- ・都道府県・郡市区等医師会調査

Q1. 貴医療機関の対応状況について

(該当するすべてに☑)

医療機関の対応状況(N=18914)

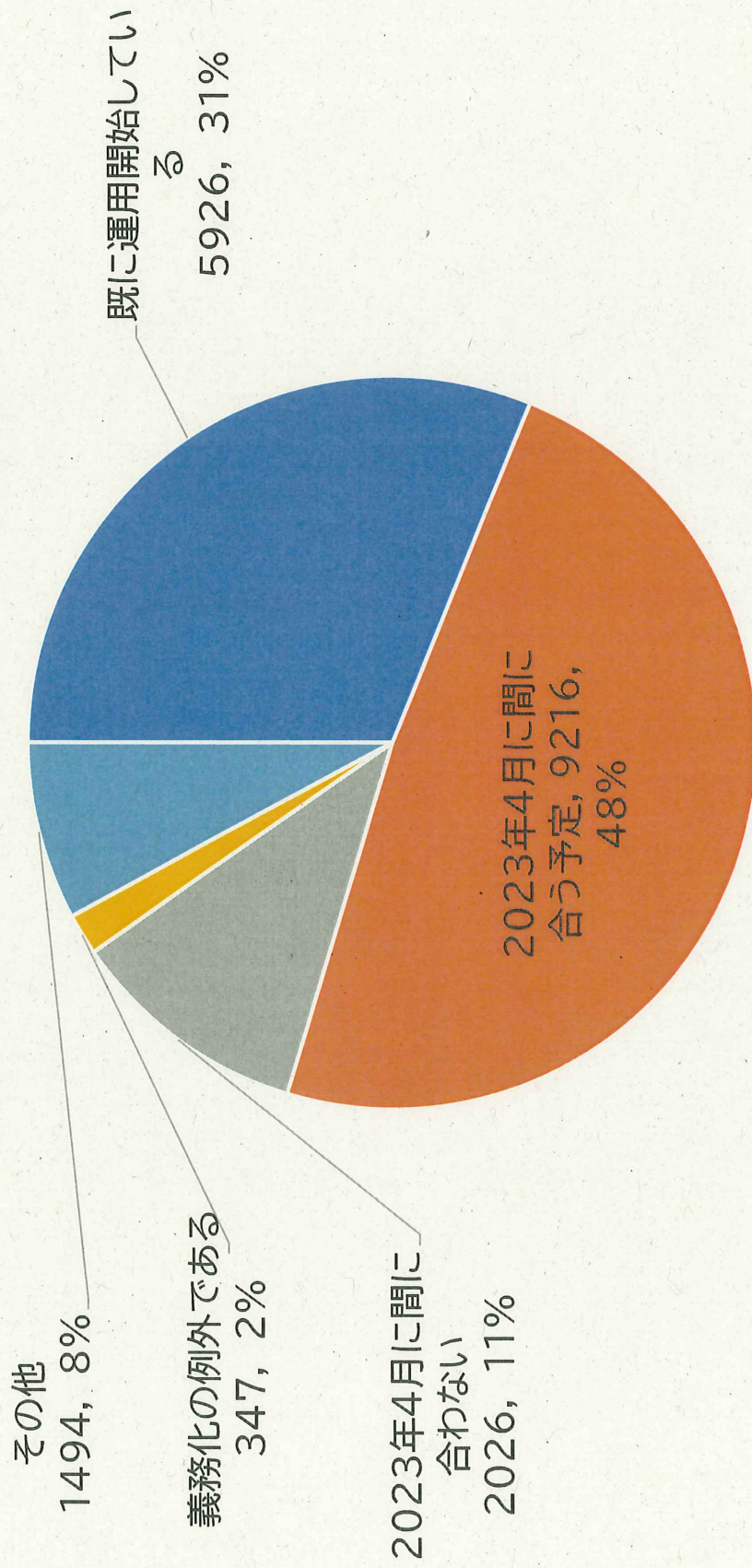


その他の主な意見
回線事業者・バンダーの連絡待ちである(290)

Q2.いつ頃運用開始できそうですか？

(1つを選択ください)

いつ頃運用開始できそうですか？(N=18914)

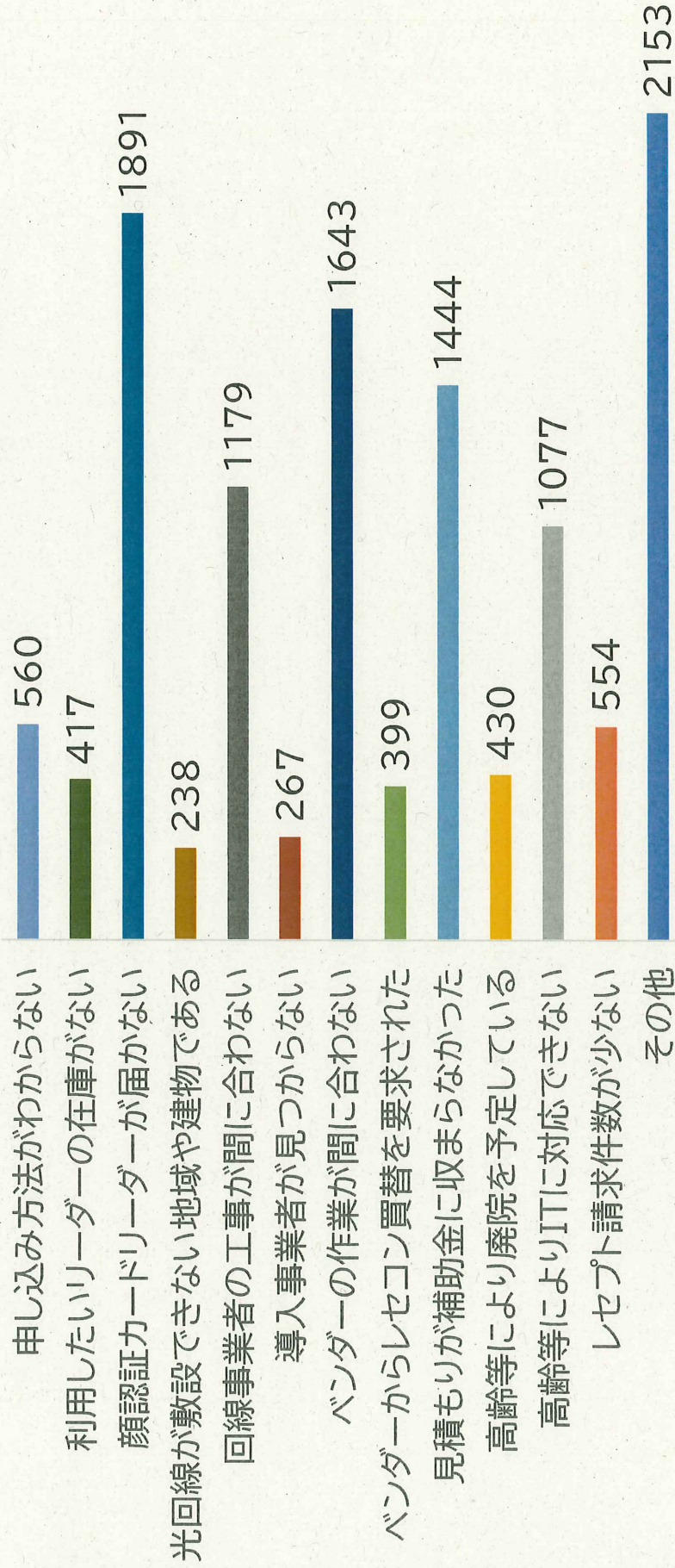


その他の主な意見
連絡待ちで不明、わからない(648)

Q3.「2023年4月に間に合わない医療機関につきまして、何が障害となってますか？また、「既に運用開始」間に合う予定」の医療機関につきましては、運用開始に至るまでに何が障害となっていましたか？

(複数回答可)

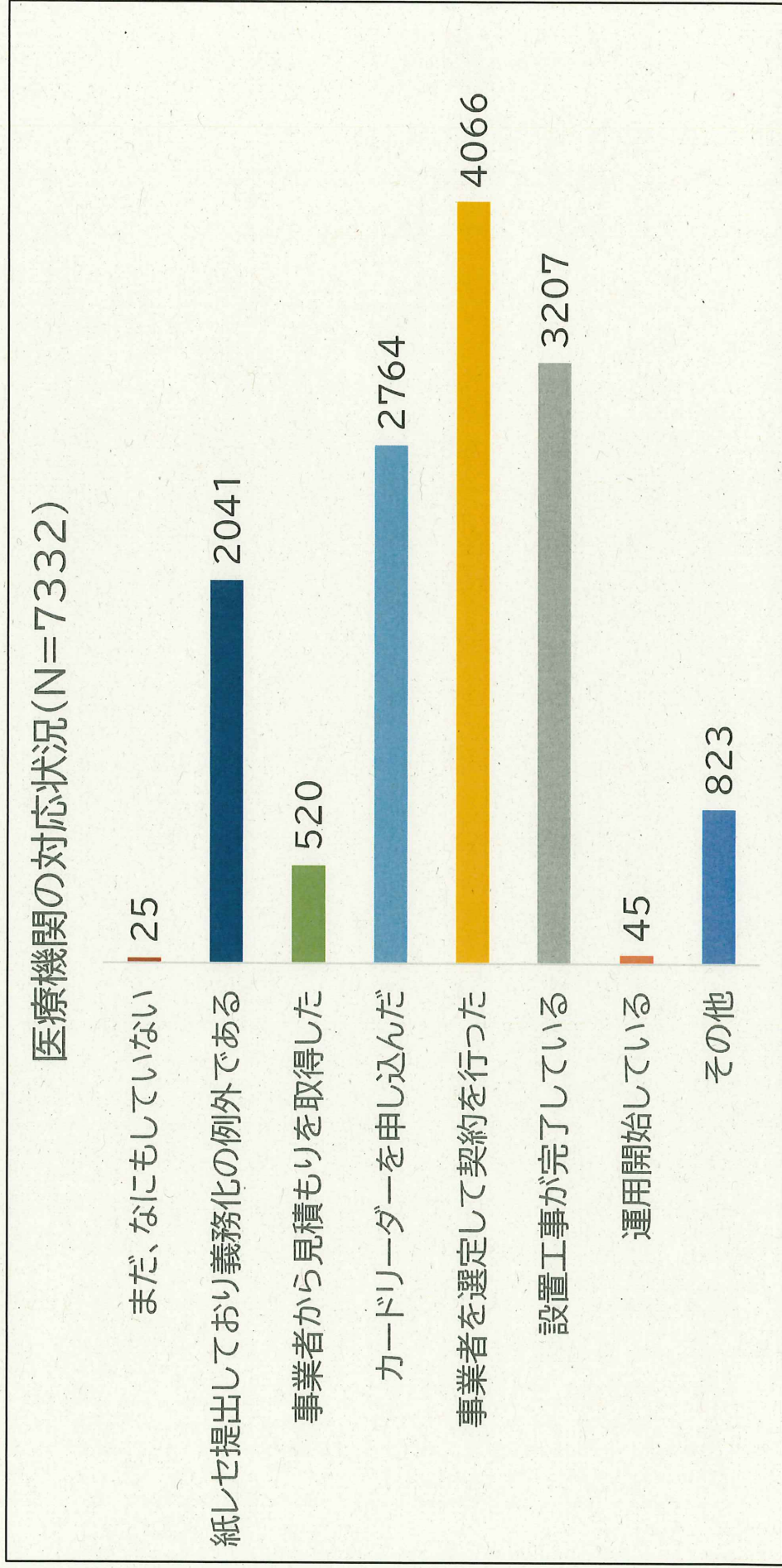
何が障害となっていますか？(N=7070)



その他の主な意見
 マイナンバーカード、保険証利用への不安(180)
 セキュリティリスクへの不安(46)

Q1. 貴医療機関の対応状況について

(該当するすべてに☑)



都道府県・郡市区等医師会独自集計を
本調査項目に沿って再集計したもの

Q2.いつ頃運用開始できそうですか？

(1つを選択ください)

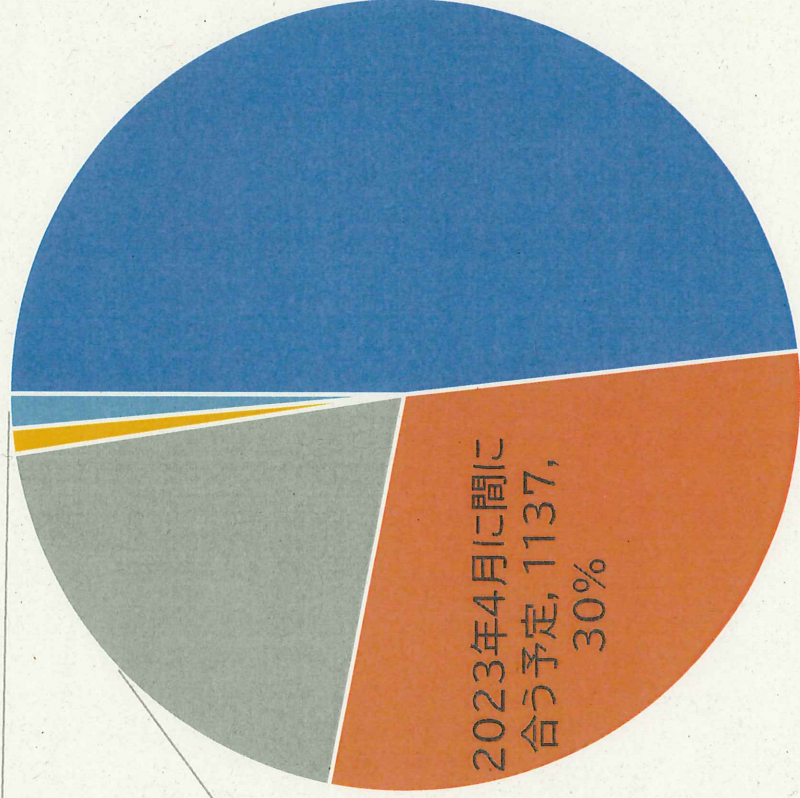
その他 54, 1% 　いつ頃運用開始できそうですか？(N=3182)

義務化の例外である
39, 1%

2023年4月間に
合わない
742, 20%

既に運用開始して
いる
1834, 48%

2023年4月間に
合う予定, 1137,
30%

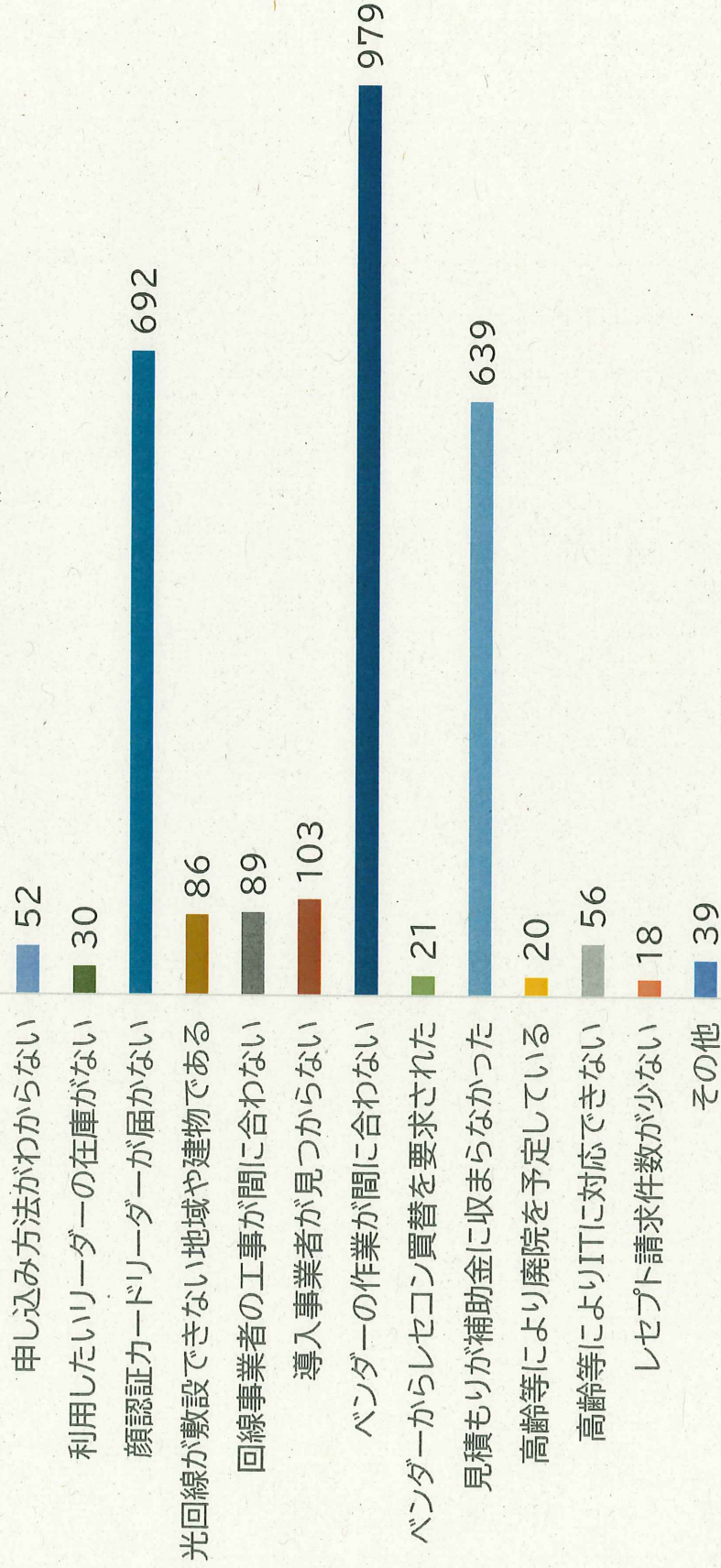


都道府県・都市区等医師会独自集計を
本調査項目に沿って再集計したもの

Q3.「2023年4月に間に合わない」医療機関につきまして、何が障害となっていてますか？また、「既に運用開始」間に合う予定」の医療機関につきましては、運用開始に至るまでに何が障害となっていましたか？

(複数回答可)

何が障害となっていますか？(N=2824)



都道府県・市区区等医師会独自集計を
本調査項目に沿って再集計したもの