

窓口トラブル対策

今回の支部例会は、「窓口トラブル対策」をテーマに開催いたします。

近年、保険医協会には様々なトラブルに関するご相談が寄せられています。「クレーム電話で1時間以上罵られた」「診断書の書き換えを執拗に求められて困っている」「治療方針を受け入れず、服薬指導を守らない患者でも、診察を断ってはいけないのか」

医師には、患者からの診療の求めに応じる【応召義務】がありますが、それを意識しすぎるあまり、ハードクレイマーを放置している実態も見受けられます。今回は協会へ寄せられる事例をもとに、患者トラブル対策について考え、意見交換いたします。

「カルテ開示を求められたときの対処法」「相続トラブルに巻き込まれないための心得」「個人情報開示請求書・個人情報開示請求報告書の例」などについても学びたいと思います。

ご多忙のことと存じますが、多数のご参加をお待ちしております。

支部長 権守 光夫

講師 東京保険医協会 経営税務部事務局

日時 5月29日(水) 夜7:30~9:20

会場 大井町 きゅりあん 4階 第1グループ活動室

参加費 無料

※軽食(サンドイッチ・コーヒー)をご用意します

定員 30人(会場都合)

※準備の都合上、5月24日(金)までに
FAXでご返信ください。



返信先：東京保険医協会 城南支部行き》FAX:03-5339-3449

5月29日(月) 城南支部例会に出席します

会員名		医療機関名	
出席者氏名			
TEL		FAX	

東京保険医協会 城南支部 (担当：大竹)

〒160-0023 新宿区西新宿 3-2-7 KDX 新宿ビル 4F TEL:03-5339-3601 FAX:03-5339-3449