

杉並支部例会開催のご案内

医療機関を日々悩ませるペイシエントハラスメントは、カスタマーハラスメント（以下、カスハラ）の一種です。この度10月から事業主に対して、カスハラ防止のために必要な措置を講じることが義務付けられました。

カスハラ対応の基本は「問題を職員一人に抱えさせず、組織全体で対応すること」に他なりません。この「チームで守る・支え合う」という姿勢は、心理的安全性の向上や医療安全の確保はもちろんのこと、医療の質の維持や職員の離職防止にも深く直結しています。

今回の例会では、そもそも「カスハラ」とはどのようなものが該当するか確認した上で、医療現場における「患者対応」や「応召義務」とどのように結びつけて考え、実践していけばよいのかを解説します。

皆様のご参加を心よりお待ちしております。

日時 11月11日（水）19時30分～21時30分

会場 杉並区医師会館 3階講堂

〒166-0004

東京都杉並区阿佐谷南 3-48-8

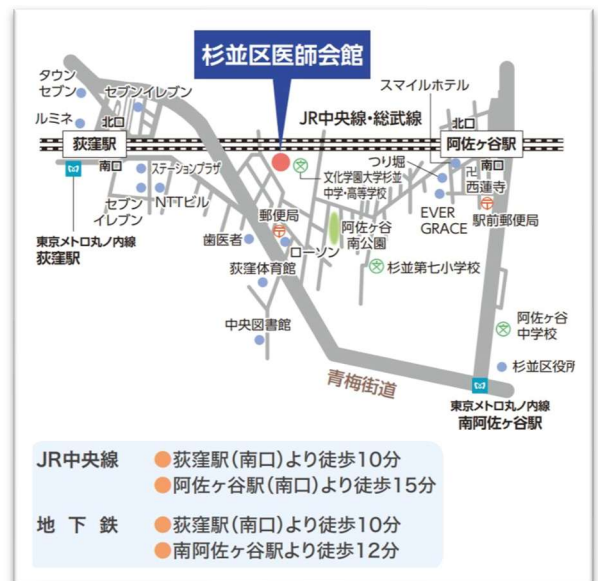
TEL090-8170-5083（当日17時30分以降。
それ以外は協会まで連絡ください）

参加費 無料

定員 100人（先着順）

対象 会員医療機関の医師・従業員の皆様

議題 カスハラ対策義務化、患者対応等



11月11日（水）杉並支部例会 参加申込書

会員氏名		医療機関名	
参加者名		参加人数	電話番号
※ご意見等記入欄			

FAX送信先 03-5339-3449

※準備の都合上 11月4日（水）までにお申し込みください。

【お問い合わせ】東京保険医協会杉並支部 TEL:03-5339-3601