【東京保険医協会】実態調査ご協力のお願い　　締め切り 10 月 16 日

2026 年 8 月以降 のマイナ保険証利用状況に関わる実態調査

返信先 FAX 03-5339-3449 もしくは WEB（Google フォーム）までご回答ください

2026 年 7 月末で期限切れ健康保険証が使用できる暫定措置が終了しました。その後の医療現場の状況を把握するため、医療機関における 2026 年 8 月以降のマイナ保険証利用状況に関わる実態調査を実施いたします。ご協力をよろしくお願いいたします。

Google フォームはこちら

2026 年 8 月以降の状況についてお聞きします。

問１．開業地（　　都・道・府・県）

問２．医療機関分類　□病院　□医科診療所　~~□歯科診療所~~

問３．回答時点の貴院でのマイナ保険証の利用率はおおよそどれくらいですか。

□10%未満　□10～20%未満　□20～30%未満　□30～40%未満　□40～50%未満
□50%以上　□行っていない　□わからない

問４．８月以降、「期限切れ保険証」や「資格情報のお知らせ」のみで受診した事例はありましたか。

□あった→□「期限切れ保険証」での受診　□「資格情報のお知らせ」のみでの受診
□なかった　□わからない

問５．問４で「あった」と回答された方はその後の対応についてお答えください。（複数回答可）

□マイナ保険証（資格確認書）を取りに帰ってもらった　□いったん 10 割負担いただいた
□その他（　　）

問６．これまで通り 75 歳以上の高齢者にはマイナ保険証の保有状況に関わらず、資格確認書を自動送付すべきだと思いますか。

□思う　□思わない

問７．マイナ保険証による資格確認について、今年８月以降にトラブルはありましたか。

□あった　□なかった

問８．問７で「あった」と回答された方は具体的な内容をお答えください（複数回答可）。

□資格情報が無効　□該当の被保険者番号がない　□氏名や住所の不一致
□●（くろまる）がでる　□カードリーダーの接続不良・認証エラー
□限度額認定に誤りがあった　□負担割合の齟齬　□他人の情報の紐づけ
□マイナカード・電子証明書の有効期限が切れていた
□その他（　　）

問９．マイナ保険証で資格確認できなかった際、どのように対応しましたか（複数回答可）。

□資格確認書で確認した　□「資格情報のお知らせ」で確認した
□マイナポータル画面で確認した　□過去の来院情報をもとに確認した
□被保険者資格申立書に記入してもらった
□いったん 10 割負担いただいた→（件数：　　件）※数字でご回答ください
□その他（　　）

問 10．マイナ保険証への対応（窓口業務やトラブル対応等）に負担を感じることがありますか。

□とても負担を感じる　□負担を感じる　□特に負担は感じない

問 11．問 10 で「とても負担を感じる」、「負担を感じる」と回答された方にお聞きします。どのようなことを負担に感じますか。（複数回答可）

□受付での機器操作の補助　□機器や通信のトラブルへの対応　□設備、機器等の費用負担
□患者からの質問やクレーム対応→具体的な内容（　　）　□その他（　　）

問 12. マイナ保険証に関してご意見や困っていることなどお聞かせください。

（　　）

ご協力ありがとうございました。東京保険医協会（問合せ：TEL 03-5339-3601）